

Rückholformular für defekte und zu entsorgende Vitocharge Batteriemodule

(ist für jedes Batteriemodul separat auszufüllen und zu unterschreiben, bei Fragen können Sie den zuständigen Viessmann Servicekontakt im Ländermarkt kontaktieren. Danach das Dokument als Bilddatei (Scan oder Foto) an den für Sie zuständigen Viessmann Servicekontakt senden.

Fachfirma:

Viessmann Kundennr.: _____

Viessmann Rechnungsnr. f. Batteriemodul: _____

Name: _____

Ansprechpartner: _____

Kundennummer: _____

PLZ/Ort: _____

Tel.-Nr.: _____

E-Mail: _____

Abholort:

Name: _____

Straße/Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

E-Mail: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____ Tel. erreichbar: _____

Abholung Tag/Uhrzeit: _____

Der Transport erfolgt an den Batteriehersteller:

Der Batteriehersteller organisiert den Transport vom Abholort.

Formblatt zur Beurteilung des Batteriezustands

Der Zustand einer Batterie muss vor einer Beförderung von fachkundigen und verantwortlichen Personen beurteilt und dokumentiert werden. Die Entscheidung über die Art der Verpackung und den Rücktransport oder Rückversand kann erst nach eingehender Überprüfung dieser Unterlagen durch den Batteriehersteller in Abstimmung mit dem Technischen Dienst von Viessmann oder beauftragten Dritten erfolgen. Für eventuelle Kosten oder Strafen aufgrund eigenständig (ohne Rückmeldung an Viessmann oder beauftragten Dritten über Art der Verpackung/Deklaration) verschickter Batterie kann Viessmann oder beauftragter Dienstleister keine Haftung übernehmen.

Typ Batteriemodul: _____**Seriennummer:** _____

JA NEIN

- ☐ ☐ Ist das Gehäuse des Batteriemoduls beschädigt oder in erheblichem Maße verformt?
- ☐ ☐ Läuft am Batteriemodul eine Flüssigkeit aus oder sind von außen Flecken erkennbar?
- ☐ ☐ Ist am Batteriemodul ein sonderbarer Geruch feststellbar (z. B. Verschmörung, mild-säuerlicher Geruch)?
- ☐ ☐ Weist das Batteriemodul eine Temperaturveränderung auf? Wenn ja, welche?
- ☐ Erkennbare Temperaturerhöhung am Batteriemodul (z. B. wärmer als handwarm) in abgeschaltetem Zustand?
- ☐ Sind am Gehäuse Lackabplatzungen und/oder Anlauffarben an den Metallteilen erkennbar?
- ☐ Sind am Batteriemodul geschmolzene oder verformte Kunststoffteile (z. B. an den Anschlussbuchsen)?
- ☐ ☐ Meldet der Fehlerspeicher des Batterie-Management-Systems defekte Zellen, Überstrom, Überladung, Tiefentladung, übermäßige Temperatur? Beschreibung: _____
- ☐ ☐ Sind lose Teile im Batteriemodul (z. B. beim Bewegen) oder am Gehäuse (z. B. lose Lade-/Entladebuchse oder Kommunikations-Schnittstelle) feststellbar?
- ☐ ☐ Sind am Batteriemodul Korrosions- oder Wasserschäden ersichtlich (z. B. Korrosion an Lade-/Entladebuchse)?
- ☐ ☐ Hat das Batteriemodul einen Defekt an mechanischen Teilen (z. B. Ver-/Entriegelung)?
Beschreibung: _____
- ☐ ☐ Hat das Batteriemodul keine oder eine fehlerhafte Kommunikation (z. B. System an Batteriemodul ohne Funktion)?
Beschreibung: _____
- ☐ ☐ Wurde beim Betrieb des Batteriemoduls ein Fehler beim Lade- oder Entladevorgang beobachtet?
Beschreibung: _____
- ☐ ☐ Wurde beim Betrieb des Batteriemoduls ein unerklärlicher Leistungsabfall beobachtet?
Beschreibung: _____
- ☐ ☐ Wurde beim Betrieb des Batteriemoduls ein Verlust der Kapazität beobachtet?
Beschreibung: _____
- ☐ ☐ Kann der Defekt/die Fehlfunktion des Batteriemoduls (vor dem Transport zum Batteriehersteller) diagnostiziert werden?
Beschreibung: _____

ABHOLUNG UND TRANSPORT NUR IN GEEIGNETER GEFAHRGUTVERPACKUNG MÖGLICH

Hiermit bestätigt der Unterzeichnende, dass außerhalb der Garantie die Reparatur- und Ersatzaufwendungen bis 50 € sowie die Versandkosten übernommen werden. Bei darüber hinaus anfallenden Kosten werden Sie vor Reparatur bzw. Ersatz informiert.

Ort, Datum, Name in Druckbuchstaben, Unterschrift, Firmenstempel

Prüfung durch Beauftragten Batteriehersteller

Transportfähigkeit geprüft am: _____

- ☐ nicht kritischer Gefahrguttransport ☐ kritisches Gefahrgut, Sondertransport erforderlich

Datum Wareneingang beim Batteriehersteller: _____

Qualität Batteriemodul geprüft: ☐ ja ☐ neinFür Reparatur bzw. Ersatz freigegeben: ☐ ja ☐ nein

Datum, Name in Druckbuchstaben, Unterschrift Prüfer, Batteriehersteller

Datum, Name in Druckbuchstaben, Unterschrift Prüfer, Batteriehersteller



Ihr Online-Fachhändler für:

VIESSMANN

- Kostenlose und individuelle Beratung
- Hochwertige Produkte
- Kostenloser und schneller Versand

- TOP Bewertungen
- Exzellerter Kundenservice
- Über 20 Jahre Erfahrung



E-Mail: info@unidomo.de | Tel.: 04621 - 30 60 89 0 | www.unidomo.de