

TopTechnik

Elektronik-Plattform: Entwickelt für digitale
Servicedienste, vorbereitet für die Zukunft





Ihr Online-Fachhändler für:



- Kostenlose und individuelle Beratung
 - Hochwertige Produkte
 - Kostenloser und schneller Versand
-
- TOP Bewertungen
 - Exzenter Kundenservice
 - Über 20 Jahre Erfahrung



E-Mail: info@unidomo.de | Tel.: 04621 - 30 60 89 0 | www.unidomo.de



Die neue Elektronik-Plattform –
die Abbildung zeigt (v. l.)
Vitodens 300-W/333-F/343-F
mit 7-Zoll-Farb-Touch-Display

DESIGN PLUS
powered by: **ISH**



Designpreise für
Vitodens 300-W/333-F/343-F
und Vitovalor PT2



Plus X Award für
Vitovalor PT2,
ausgezeichnet für:
Innovation, High Quality,
Design, Bedienkomfort,
Funktionalität und Ökologie



Die Brennstoffzellen Vitovalor PA2/PT2 sind ebenfalls mit der neuen
Elektronik-Plattform ausgestattet.

Entwickelt für digitale Servicedienste, vorbereitet für die Zukunft

Mit der neuen Elektronik-Plattform bricht eine neue Ära zum Bedienen und Regeln an. Sie ermöglicht die vernetzte Kommunikation zwischen Heizsystemen und Fachpartner (Vitoguide) bzw. Anlagenbetreiber (ViCare) auf einer durchgängig digitalen Basis.

Perfekt für die neue Vitodens Serie und Vitovalor PT2/PA2

Die neuen Vitodens Gas-Brennwertgeräte sowie die Brennstoffzellen-Heizgeräte Vitovalor PT2/PA2 sind mit der neuen Elektronik-Plattform ausgestattet.

Diese Elektronik-Plattform ist schon heute für umfangreiche digitale Services ausgelegt, die dem Fachhandwerk und dem Anlagenbetreiber gleichermaßen zugutekommen. Damit ist ein sicherer, wirtschaftlicher und umweltfreundlicher Betrieb bei höchster Ressourcenschonung garantiert.

Zukünftig deutlich weniger Ersatzteile

Der modulare Aufbau der Elektronik-Plattform kommt mit deutlich weniger Komponenten als vorherige Regelungen aus. Das vereinfacht Planung, Montage und Service. Im Ergebnis bedeutet das: Deutlich weniger Ersatzteile und eine geringere Komplexität des Produktprogramms.



Über den Home-Screen des 7-Zoll-Farb-Touch-Displays kann direkt auf alle wesentlichen Funktionen der neuen Vitodens Serie zugegriffen werden.

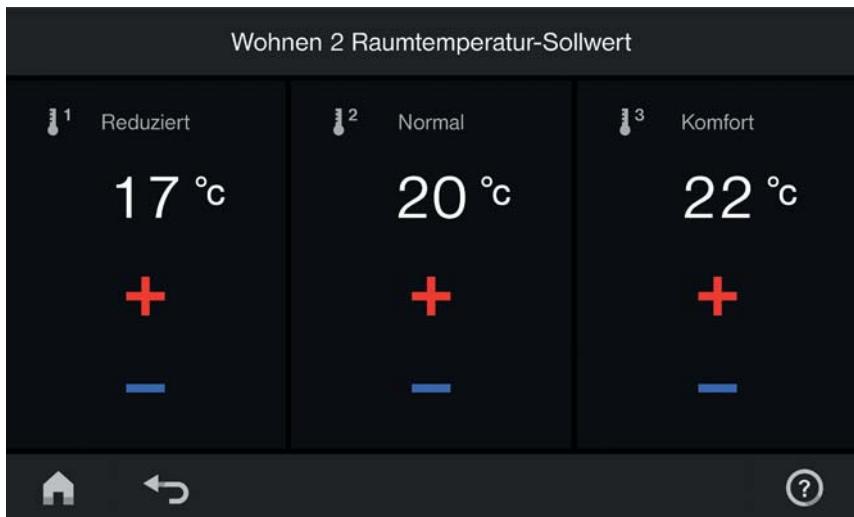


Für die Vitodens 2xx Serie stehen die hochauflösenden 3,5-Zoll-Displays zur Verfügung.

PROFITIEREN SIE VON DIESEN VORTEILEN

- + Integrierte WLAN-Schnittstelle, Vitoconnect nicht erforderlich
- + Verbesserte Fehlerdiagnose mit einheitlichen Meldungen in Klartext
- + Neue und sichere Verbindung der Erweiterungsmoduln mit PlusBUS
- + Einheitliche Module reduzieren die Ersatzteilvielfalt
- + Kabellose, lokale Schnittstelle für App/Wärmeerzeuger
- + Einfache Inbetriebnahme durch ViStart App

7-Zoll-Farb-Touch-Display – für eine besonders einfache und komfortable Bedienung



Übersichtliche Temperaturanzeigen

Mit der integrierten WLAN-Schnittstelle werden die neuen Vitodens 3xx Gas-Brennwertgeräte und die Brennstoffzellen-Heizgeräte Vitovvalor PT2/PA2 einfach und schnell Teil eines vernetzten Haushalts. Jederzeit können die Wärmeerzeuger von überallher mit der kostenlosen ViCare App geregelt werden.

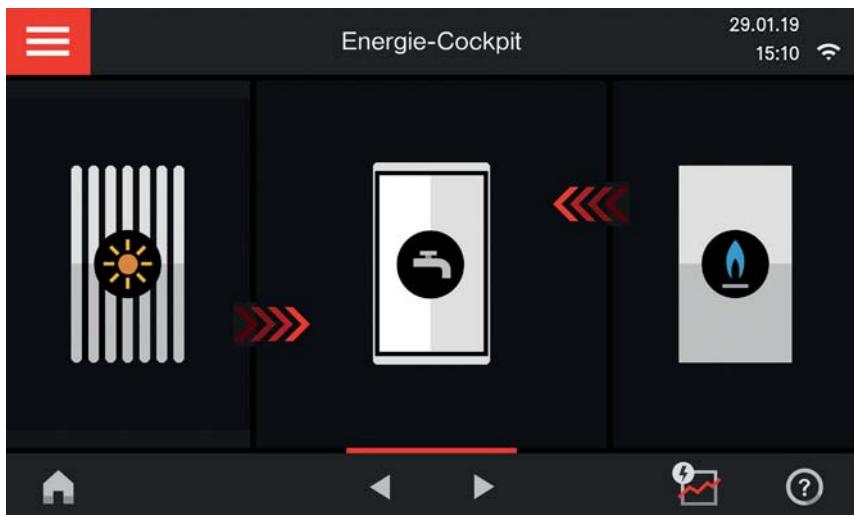
An den Geräten selbst sorgt der sieben Zoll große Touchscreen ebenfalls für eine komfortable Bedienung per Fingertipp. Das Display ist gleichzeitig das Energie-Cockpit des Wärmeerzeugers, das den Anwender über Erträge und Verbräuche informiert. Dazu zählt der Solarertrag bei einer angeschlossenen Solaranlage oder der Gasverbrauch für Heizung und Warmwasser.

Jederzeit alles im Blick mit großem Farb-Touch-Display

Übersichtlich erscheint der aktuelle Ladezustand des Warmwasserspeichers auf dem Display. Ein Histogramm zeigt alle Werte wahlweise nach Tag, Woche, Monat oder Jahr.

Die Menge des selbst erzeugten Stroms wird bei den Brennstoffzellen Vitovvalor PT2/PA2 natürlich auch im Display angezeigt.

So haben Anwender jederzeit alles im Blick. Zudem lassen sich die Geräte bequem per App steuern. Der Lightguide, eine fluoreszierende Lichtleiste, signalisiert immer den Betrieb der Anlage.



Das Energie-Cockpit stellt Energieflüsse grafisch dar.

Fehlercodes im Klartext

Ein weiterer Vorteil: Statt über Fehlercodes informieren die Geräte präzise mit Klartext über die Ursache einer möglichen Störung.

Integrierter Drucksensor

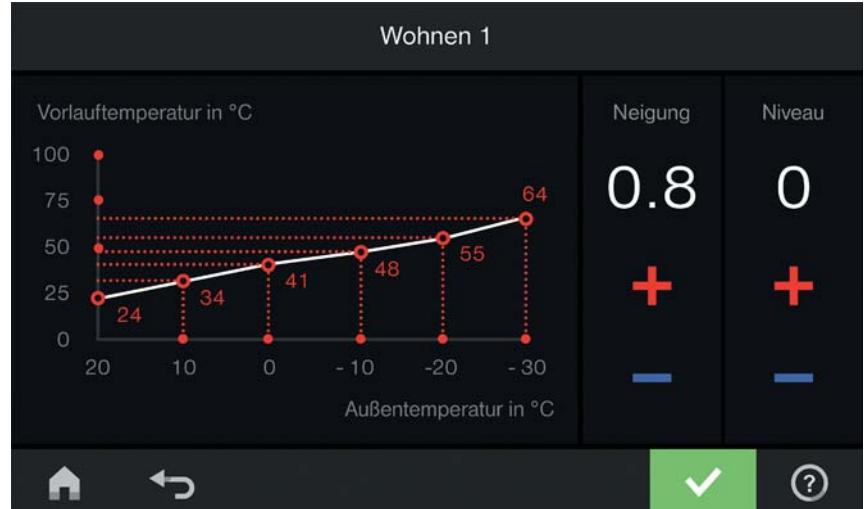
Alle neuen Vitodens Geräte mit der Elektronik-Plattform sowie Vitovalor PT2/PA2 sind mit einem digitalen Drucksensor ausgestattet. Die Druckanzeige ist sichtbar, wenn die Systemübersicht als Home-Screen ausgewählt ist.

Inbetriebnahme mit der ViStart App

Mit dem weiterentwickelten Inbetriebnahme-Assistenten lassen sich alle Einstellungen bequem am Touch-Display vornehmen. Ebenfalls neu ist die ViStart App zur Inbetriebnahme mittels Smartphone oder Tablet. Statt der bisher üblichen Optolink-Schnittstelle wird jetzt einfach eine WLAN-Verbindung zwischen Smartphone und Wärmeerzeuger aufgebaut.



Inbetriebnahme mittels ViStart App



Die Heizkennlinien der neuen Gas-Brennwertgeräte können mittels Vitoguide auch online optimiert werden.



Digitale Druckanzeige für alle Vitodens 3xx und Vitovalor Geräte



Vitodens 200-W Gas-Brennwert-Wandgerät mit
3,5-Zoll-Schwarz/Weiß-Display

3,5-Zoll-Schwarz/Weiß-Display mit Klartextanzeige



Die neue Vitodens 2xx Serie wird mit dem neuen 3,5-Zoll-Schwarz/Weiß-Display ausgeliefert. Das Display verfügt über eine mehrzeilige Klartextanzeige und ermöglicht die zentrale Bedienung der kompletten Anlage mit einem direkten und zwei gemischten Heizkreisen. Und über das Elektronikmodul SM1A, das direkt in den Speicher-Wassererwärmern oder die Divicon integriert ist, erfolgt die Regelung einer Solaranlage für die Trinkwassererwärmung und Heizungsunterstützung.

Das beleuchtete 3,5-Zoll-Display der Elektronik-Plattform zeichnet sich aus durch:

- die sehr einfache und verständliche Bedienung in Klartextanzeige
- das dezente Design in „Blackpanel“-Optik

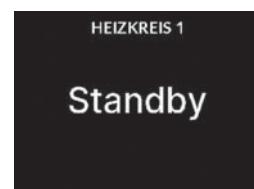
Bedienphilosophie



Die Displays zeigen die Bedienphilosophie des 3,5-Zoll-Displays mit einzelnen Bedienschritten am Beispiel des Programms Tag(e) Zuhause.

VERGLEICH DER FUNKTIONEN DES 7-ZOLL- UND 3,5-ZOLL-DISPLAYS

Display-Abbildung



Ausführung

7-Zoll-Farb-Touch-Display
(Lieferumfang Vitodens 3xx)

3,5-Zoll-Schwarz/Weiß-Display
(Lieferumfang Vitodens 2xx)

Einsatzbereich

Einfache und schnelle Navigation

Vollständige, einfache Funktionalität, für die eher seltene Nutzung

Vorteile

Größe, Darstellung, Bedienkomfort am Wärmeerzeuger

Einfachheit

Inbetriebnahme

Funktionsvollständigkeit

Zeitprogramm-Einstellung Heizen, Warmwasser, Zirkulation

Bis zu 4 Zeitphasen pro Tag für Heizen

Schnell-Einstellungen

Länger warm, Urlaub, Tag(e) zu Hause, Einmalladung (Warmwasser)

Digitale Wasserdruckanzeige

Ja

Energie-Cockpit

Grafisch, Histogramme

Basis Verbrauchswerte

Information

Umfängliche Statusinformationen

Basisinformationen

Klartextmeldung

Standardisierte E3-Meldungen, Klartext inkl. Beschreibungen und Zeitstempel

Konfiguration

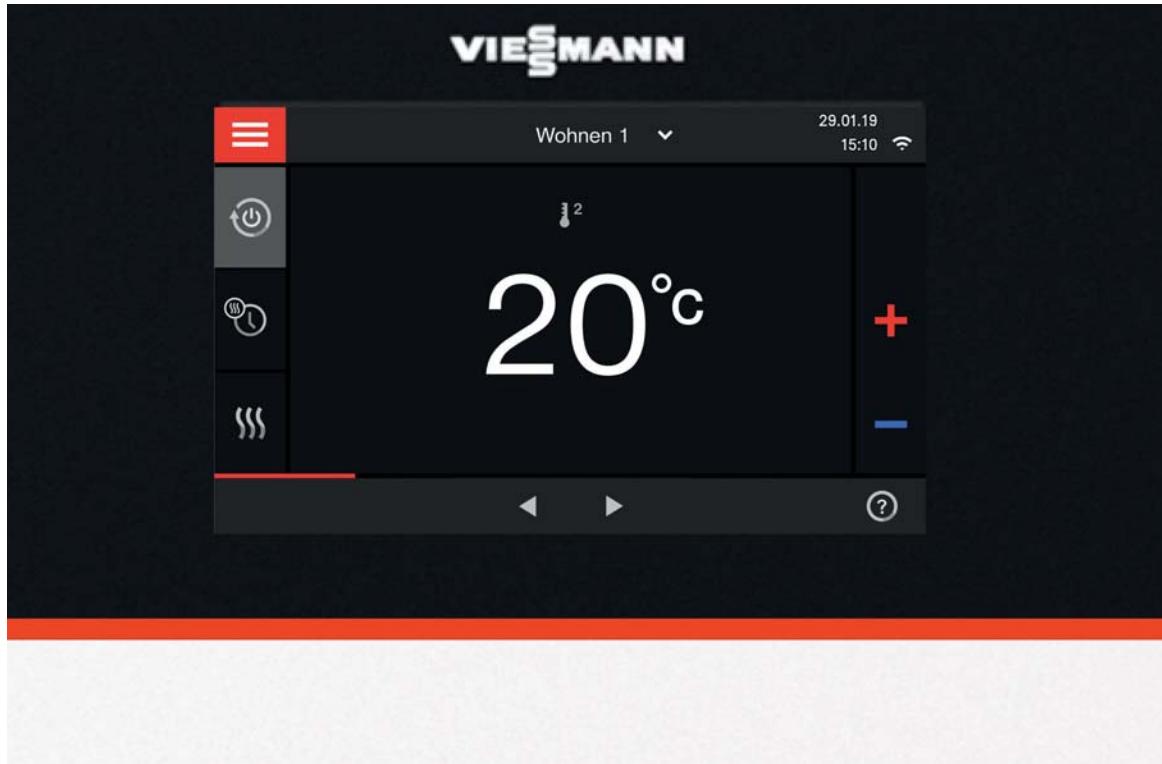
Klartext mit Darstellung Einstellergebnis, Werkseinstellung

Parameter mit Darstellung Einstellergebnis, Werkseinstellung

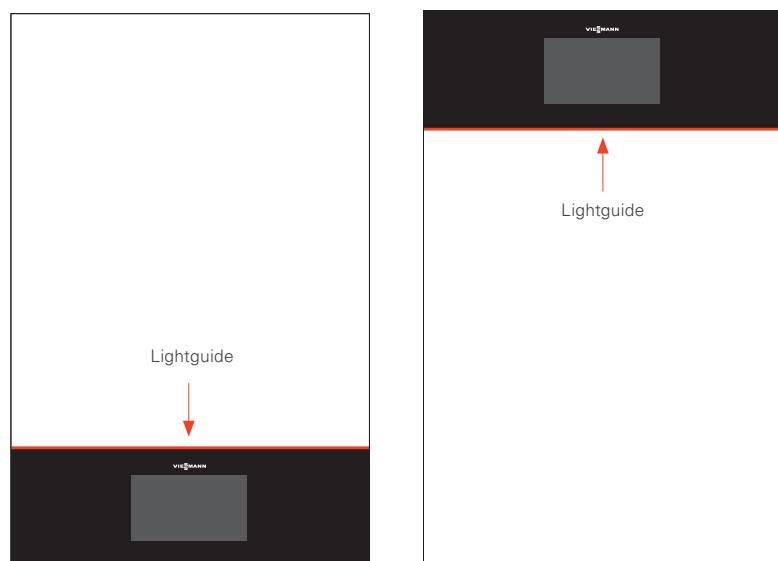
Diagnose

Textvergleich von Einstellwerten, Sensor- und Aktorwerten, ECU-Übersicht mit SW-Versionen und Identifizierung

Textvergleich von einigen Sensor- und Aktorwerten



Lightguide der neuen
Elektronik-Plattform



Komfortable Bedienung auf Augenhöhe durch versetzbares Display beim Vitodens 300-W



Ihr Online-Fachhändler für:

VIESSMANN

- Kostenlose und individuelle Beratung
 - Hochwertige Produkte
 - Kostenloser und schneller Versand
- TOP Bewertungen
 - Exzenter Kundenservice
 - Über 20 Jahre Erfahrung



E-Mail: info@unidomo.de | Tel.: 04621 - 30 60 89 0 | www.unidomo.de

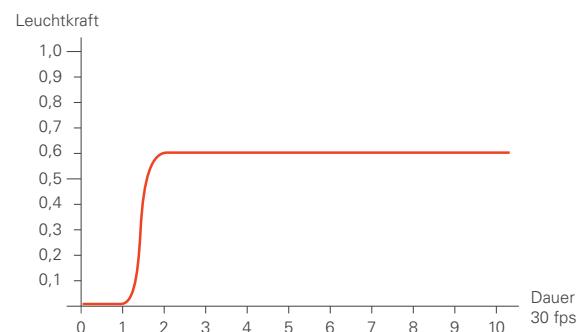
Der Lightguide zeigt den aktuellen Betriebszustand auf einen Blick

Der Lightguide ist eine fluoreszierende Lichtleiste in LED-Technik über die gesamte Breite des Wärmeerzeugers. Sie informiert den Anlagenbetreiber in Echtzeit über den allgemeinen Betrieb.

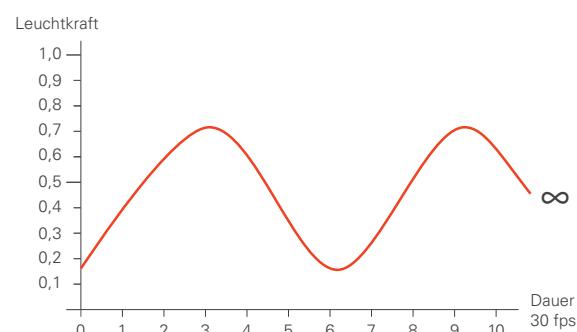
Lightguide zeigt aktuellen Betriebszustand an

Der Lightguide hat, in typischem Viessmann Orange gehalten, unterschiedliche Funktionen:

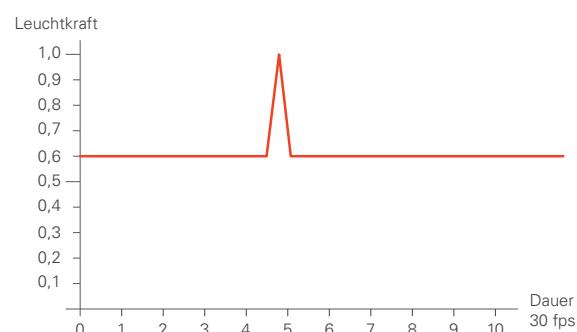
- Nach dem Einschalten des Wärmeerzeugers leuchtet der Lightguide gleichmäßig auf.
- Im Stand-by-Modus pulsiert der Lightguide gleichmäßig.
- Das Lichtband quittiert eine neue Einstellung über den Touchscreen oder mittels Smartphone mit einem Blinken.
- Bei einer Störung blinkt der Lightguide.



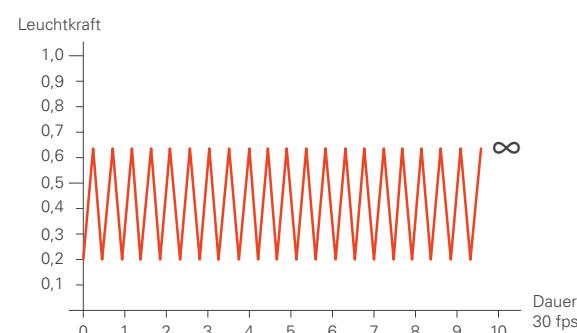
Betriebsanzeige
Nach dem Einschalten fängt der Lightguide an zu leuchten.



Stand-by-Modus
Im Stand-by-Modus pulsiert der Lightguide gleichmäßig.



Bestätigung
Die Änderung einer Einstellung wird mit einem kurzen Blinken quittiert.



Fehlermeldung
Der Lightguide blinkt gleichmäßig.

Einfach wie nie zuvor – Montage und Inbetriebnahme



Das Display wird werkzeuglos in die Frontseite eingeklickt.

Dem Heizungsfachmann erleichtert die neue Vitodens Familie in vielerlei Hinsicht den Arbeitsalltag. Herausforderungen wie die schwere Zugänglichkeit bei niedriger Montagehöhe gehören der Vergangenheit an. Hinzu kommen weitere Vorteile wie einheitliche Anschlüsse oder der intuitive Inbetriebnahmehilfesystem-Assistent.

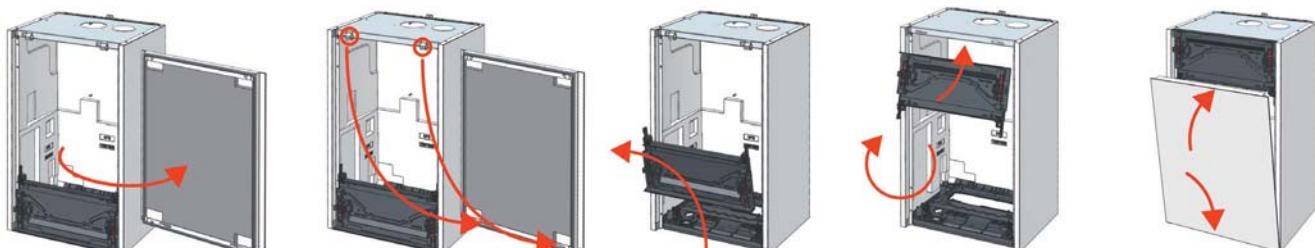
Von einem elektronischen Assistenten unterstützt ist der Wärmeerzeuger nach wenigen Schritten am Start. Die Einstellung von Parametern wie Heizkennlinien wird per Klartext angezeigt.

Versetzbare Bedienteile für das Vitodens Wandgerät

Da sich das Bedienteil mit zwei einfachen Handgriffen oben oder unten am

Frontblech montieren lässt, stellen Räume mit niedrigen Deckenhöhen keine Hürden mehr dar. So können Vitodens 300-W und Vitodens 200-W komfortabel auf Augenhöhe in Betrieb genommen werden.

Dieses praktische Merkmal verschafft Viessmann einen klaren Vorteil für seine neue Vitodens Familie.



- 1**
Frontabdeckung abnehmen

- 2**
Scharnier-Clipse aus Oberblech in Front einsetzen

- 3**
Grundplatte für Elektronik-Plattform aushängen ...

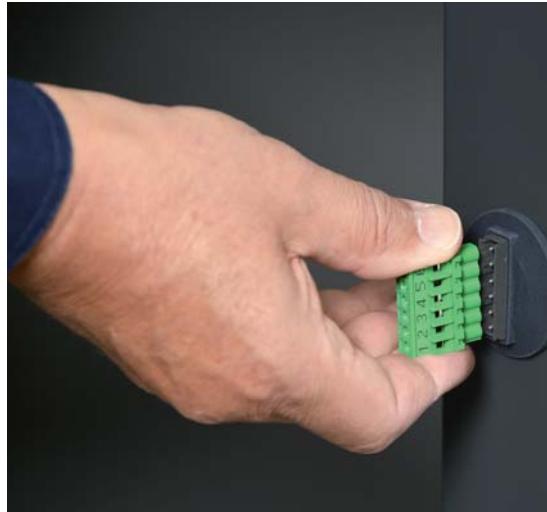
- 4**
... um 180° drehen und oben einclipsen

- 5**
Frontabdeckung in Luftkantenboden einstellen – nach oben schwenken – verriegeln – fertig

Plug & Play: Kleine Ursache, große Wirkung

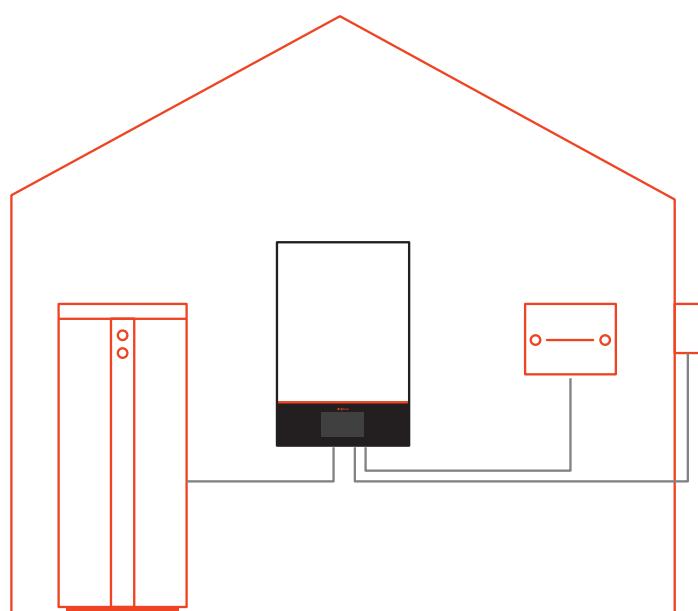
Ohne Öffnen des Wärmeerzeugers werden die meistgenutzten elektrischen Anschlüsse (außer 230 V) direkt einge-steckt. Dazu zählen:

- Speichertemperatursensor
- Außentemperatursensor
- Fernbedienung Vitotrol 200-E
- PlusBUS-Zubehör (z. B. Module)
- Kleinspannung



Plug & Play-Steckverbindung für die meistgenutzten elektrischen Anschlüsse (hier beim Vitodens 333-F)

PLUG & PLAY



Einfacher Anschluss von Temperatursensoren und Modulen über die Plug & Play-Steckverbindung

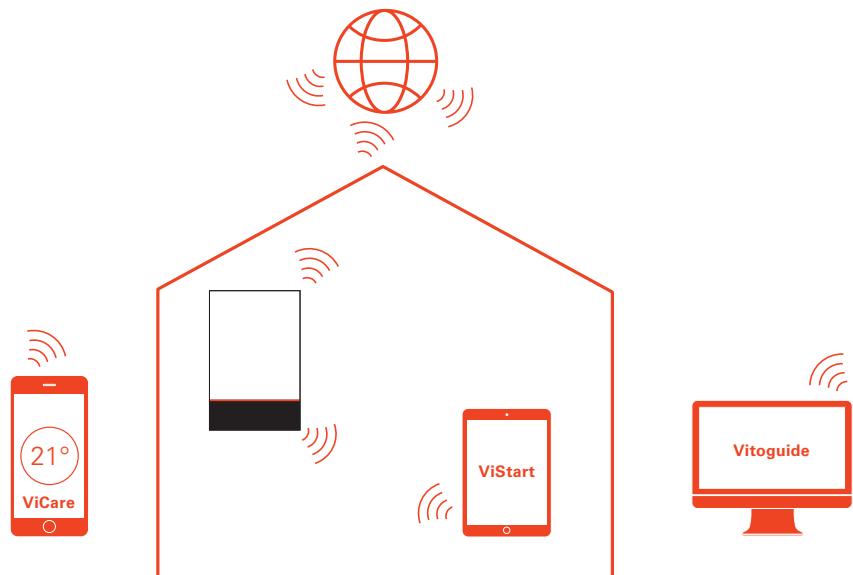
Der einfachste, schnellste und sicherste Weg einen Viessmann Wärmeerzeuger in Betrieb zu nehmen

Nach der Installation des Wärmeerzeugers ist die Inbetriebnahme mit der ViStart App ein Kinderspiel. Sie stellt automatisch eine direkte Verbindung zum Wärmeerzeuger her. Nach dem Scannen des QR-Codes oder nach manuellem Verbinden baut die App eine Punkt-zu-Punkt-Verbindung mit dem Gerät auf (eine Optolink-Schnittstelle ist dafür nicht mehr erforderlich). Nun ist die Möglichkeit einer geführten Inbetriebnahme gegeben. Im Anschluss erlaubt die App auch erweiterte Einstellungen während der Inbetriebnahme wie beispielsweise die Benennung der Heizkreise, Zeitprogramme und Heizkennlinien zu setzen.

Auf Knopfdruck via Internet die Anlage regeln

Sofern der Anlagenbetreiber den Komfort einer Anlagenregelung über die ViCare App wünscht, genügt lediglich das Einschalten der Internetverbindung auf dem Touchscreen. In der ViCare App erfolgt nun in wenigen Schritten die Verbindung mit dem heimischen WLAN. Dann hat er die Möglichkeit, via Smartphone von überallher auf seinen Wärmeerzeuger zuzugreifen.

Jetzt kann er auch seinem Fachbetrieb durch eine Freischaltung erlauben, das Gas-Brennwertgerät Vitodens oder auch die Brennstoffzellen-Heizgeräte Vitovalor online zu optimieren – etwa durch die Änderung von Parametern oder auch zur Diagnose von Fehlern.



Die neue ViStart App erleichtert die Inbetriebnahme durch eine direkte Verbindung zum Wandgerät.

PROFITIEREN SIE VON DER EINFACHEN KONNEKTIVIERUNG UND GEBEN SIE IHREN KUNDEN SICHERHEIT



Wärmeerzeuger ist installiert



Wärmeerzeuger mit der ViStart App in Betrieb nehmen



Wärmeerzeuger mit dem WLAN verbinden



Mit der ViCare App hat der Kunde den Wärmeerzeuger immer im Blick



Mit Vitoguide alle Wärmeerzeuger im Blick behalten

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- + Vollständig geführter Inbetriebnahmeprozess
- + Kabelloses Verbinden mittels Scannen des QR-Codes
- + Für Smartphone und Tablet – iOS und Android
- + Systemdruck, Heizkurven, Benennung Heizkreise, Zeitprogramme u. v. m. einstellbar
- + Abnahmeprotokoll mit allen Einstellungen zum Abschluss herunterladen, teilen und dokumentieren

Vier Schritte zur Inbetriebnahme

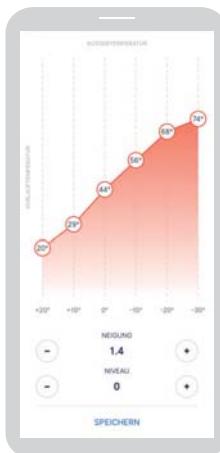
Die neuen Wärmeerzeuger mit Elektronik-Plattform werden einfach mittels ViStart App und Smartphone in Betrieb genommen.



GERÄT AUSWÄHLEN

Die ViStart App zeigt alle aktuell unterstützten Geräte für die Inbetriebnahme mittels Smartphone an.

Die App wird um jeden neuen Viessmann Wärmeerzeuger weiterentwickelt und erweitert, der mit der neuen Elektronik-Plattform auf den Markt kommt.



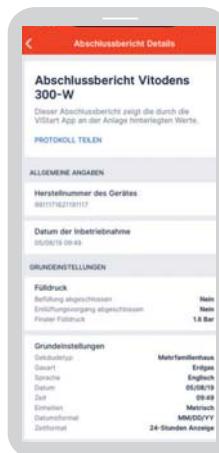
ERWEITERTE EINSTELLUNGEN

Über die Basis-Inbetriebnahme hinaus besteht die Möglichkeit, erweiterte Einstellungen vorzunehmen wie beispielsweise die Einstellung der Heizkennlinie, Zeitprogramme und Sollwerttemperaturen.

VERBINDUNG HERSTELLEN

Mit der Wahl des gewünschten Wärmeerzeugers wird automatisch eine Verbindung hergestellt.

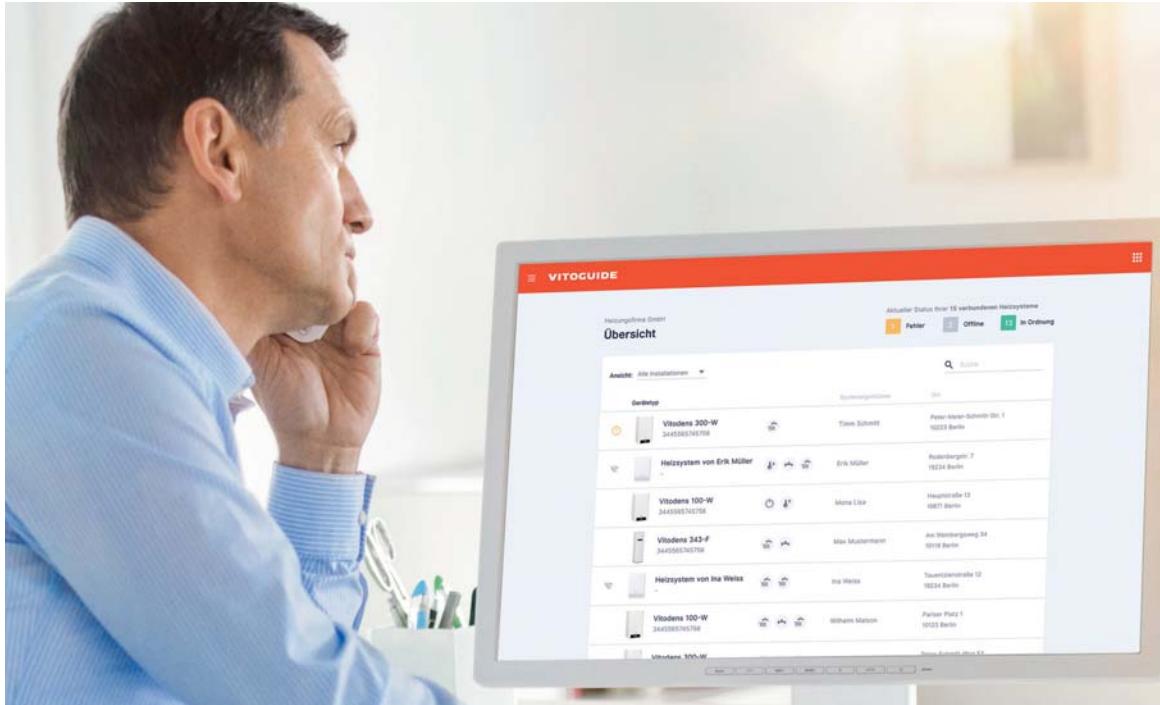
Dank des integrierten WiFi-Access-Points ist keine Internetverbindung dafür notwendig.



GERÄT LÄUFT

Zum Abschluss kann ein Abnahmeprotokoll mit allen Einstellungen erstellt werden. Dieses kann versendet werden – für die eigene Ablage oder auch an den Kunden.

Die Servicezentrale Vitoguide sorgt mit neuen Funktionen für schnellsten Zugang zum Technischen Dienst



Auch am Schreibtisch erkennt der Viessmann Fachpartner über Vitoguide jederzeit den aktuellen Zustand des Heizsystems.

„Gas – Wasser – Strom – WLAN“ – das ist die neue Definition für zukunfts-sicheres Heizen. Denn die Verbindung jeder Anlage mit dem Internet ist wichtig, damit Fachbetrieb und Anwender auf den besten Service bauen können.

Mit dem Webportal Vitoguide bietet Viessmann seinen Fachpartnern die innovative Lösung zum Monitoring von Heizungsanlagen. Der Betreiber profi-tiert von mehr Sicherheit und der Fach-handwerker hat die von ihm betreuten Energiesysteme stets online im Blick.

Mehr Sicherheit für alle Kunden

Dank Vitoguide lassen sich mögliche Störungen frühzeitig erkennen – noch bevor sich der Kunde meldet. Beispiels-weise kann die Heizkennlinie eines Heizkessels jetzt bequem vom Rechner aus optimiert werden – die sonst zeit-raubende Anfahrt entfällt.

Voraussetzung für die Anwendung von Vitoguide ist die Aufschaltung einer Viessmann Heizungsanlage über das integrierte WLAN-Modul. Dafür erlaubt der Anlagenbetreiber dem Fachbetrieb seines Vertrauens den Online-Zugang zu seinem Wärmeerzeuger.

Mehr Informationen und einfach zu bedienen

Während in der ersten Version von Vitoguide Betriebsdaten von Viessmann Wärmeerzeugern zugänglich gemacht wurden, gibt es in der Version 2.0 nun auch eine Anzeige der Fehlercodes der verschiedenen eingebauten Elektronikmodule. Betriebsdaten werden wie bisher angezeigt und sind direkt und intuitiv einstellbar.

Die direkte Schnittstelle in den Technischen Dienst

Mit der neuesten Funktion wird ein weiterer Vorteil von Konnektivität am Wärmeerzeuger direkt ersichtlich: Aus Vitoguide kann der Fachpartner einen Anruf oder einen Rückruftermin mit dem Technischen Dienst (TD) anfordern und alle relevanten Daten zur betroffenen Kundenanlage werden automatisch übertragen. So entfällt das Eintippen der Seriennummer für den Installateur und der passende Fachberater im TD wird automatisch zugewiesen.

The screenshot shows the Vitoguide Connect interface for a Vitodens 333-F boiler. At the top, it displays the device's name, model (Vitodens 333-F), serial number (546307000009), address (Am Goldsteig 12, 13387 Berlin), and contact information (Max Power, max.power@viessmann.com, +49 311 4350985). Below this is a section titled 'SCHLIESSEN' containing four management tools: 'Heizkurven-Manager' (for setting heating curves), 'Temperaturregler-Manager' (for temperature regulation), 'Heizprogramm-Manager' (for heating programs), and 'Heizmodus-Manager' (for heating mode regulation). The main area then splits into two sections: 'Kessel' (Boiler) and 'Heizkreis 1'. The Boiler section shows status OK, external temperature -6°C, and target temperatures of 50°C for both heating and hot water. The Heizkreis 1 section shows a graph of heating curves for different seasons (Sommer, Winter, Frühling, Herbst) against outdoor temperature. The graph shows how the system adapts its performance based on the current weather conditions.

Mittels Vitoguide Connect lässt sich jede registrierte Anlage per Fernwartung parametrieren – in diesem Fall eine Änderung der Heizkennlinien.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- + Service-App-Einbindung für direkten Zugang zum Technischen Dienst (TD)
- + Wartezeit für einen Anruf direkt einsehen
- + Rückruf-Option durch den TD
- + Kundenanlagen nach Status sortieren
- + Ereignisse der Anlage einsehen und gezielt sortieren
- + Mehr Daten für bessere Analyse und einfaches Einstellen

ViCare App: Bester Heizkomfort via Smartphone



Mit der kostenlosen ViCare App von überallher regelbar.

Einfache Plug & Play-Installation, intuitive Bedienung und geringere Energiekosten – die ViCare App von Viessmann bietet Anlagenbetreibern ein Rundum-sorglos-Paket für die Heizungssteuerung. Ein System, das von den Anwendern beste Bewertungen erhält.

Dank integrierter WLAN-Schnittstelle ist das System innerhalb von wenigen Minuten einsatzbereit und sowohl mit iPhones als auch mit Android-Smartphones kompatibel. Die Informations- und Datensicherheit des Moduls wurde vom Verband der Elektrotechnik, Elektronik und Informationstechnik (VDE) zertifiziert.

Energie sparen, Kosten senken

Dank diverser Schnellwahlen wie „Unterwegs“ oder „Ganz lange warm“ und individuell einstellbarer Schaltzeiten für jeden Tag lässt sich mit wenigen Klicks die Temperatur für bis zu drei Heizkreise über die ViCare App anpassen – ganz nach dem aktuellen Bedarf. Dies sorgt für deutlich niedrigere Heizkosten bei gleichzeitig höherem Komfort in den eigenen vier Wänden.

Hohe Kundenzufriedenheit mit Höchstwerten

Die hohe Zufriedenheit der Nutzer wird mit Höchstwerten zwischen vier und fünf Sternen in den App-Stores von Apple und Google quittiert. Dort heißt es:

- „Eigentlich alles, was man zur Fernsteuerung benötigt, und das auch schlüssig sortiert.“
- „Supertolle App, funktioniert einwandfrei und ohne Probleme. Es macht Spaß, von unterwegs aus die Heizung zu steuern.“

QR-Code scannen und online gehen

Allen Vitodens 3xx, Vitodens 2xx und Vitovalor liegt die „Connect Me“-Karte und ein separater QR-Code bei. Beim Scannen öffnet sich automatisch das Registrierungsfenster in der zuvor auf das Smartphone geladenen ViCare App. Um von der fünfjährigen Garantie zu profitieren, müssen in der App noch die Daten des Installateurs hinterlegt und zur Aufschaltung in Vitoguide freigegeben werden.

Fünf Jahre Garantie bei Konnektivierung

Für seine neue Heizung profitiert der Anlagenbetreiber von einer Garantie über fünf Jahre. Zusätzlich kann der Anlagenbetreiber in wenigen Schritten sein neues Heizsystem zum Monitoring durch den Fachbetrieb des Vertrauens in der ViCare App freischalten.

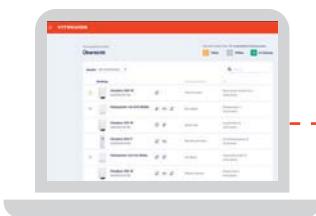
5 Jahre Garantie

bei Anlagenaufschaltung/
Konnektivierung

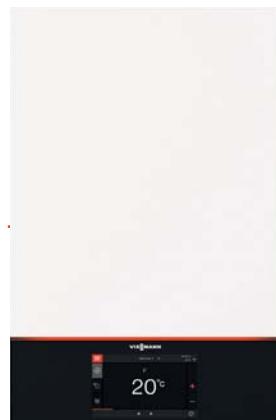
Voraussetzung unter
www.viessmann.de/garantie

Intuitive Smartphone-Bedienung

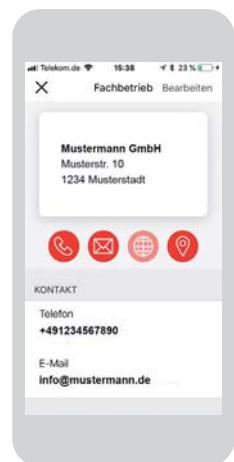
Übersichtliche Darstellung von Heizkreis(en), aktueller Warmwasser- und Außentemperatur



Vitoguide



ViCare



SICHERHEIT

Wärme und das Gefühl von Sicherheit

- Auf einen Blick sehen, ob alles im grünen Bereich ist
- Gelb informiert über eine anstehende Wartung
- Bei Rot erscheint die hinterlegte Adresse des Fachhandwerkers

KOSTEN SPAREN

Wohlfühltemperatur einfach einstellen – bei Abwesenheit von Zuhause Kosten sparen

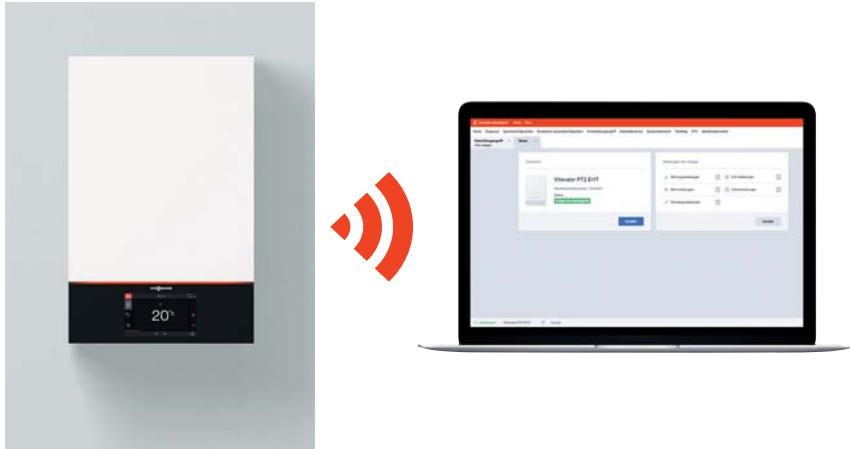
- Einfache, intuitive Bedienung der Heizungsanlage
- Tagesablauf hinterlegen und automatisch Energiekosten sparen
- Auf Fingertipp am Smartphone Basisfunktionen einstellen

RUNDUM SORGLOS

Der direkte Draht zum Fachhandwerker – für den Fall der Fälle

- Einfach Daten des Fachhandwerkers hinterlegen
- Schnelle und effektive Hilfe – der Fachhandwerker hat alle wichtigen Informationen
- Rundum-sorglos-Paket hinsichtlich Sicherheit und Wartung

Der Service-Assistent: Das Experten-Tool für die professionelle Heizungswartung



Direkte Verbindung über WLAN Access Point

The top screenshot shows the "Home" screen with a summary of the Vitovar PT2 E11T boiler, including its type, serial number, and status ("Anlage ist einsatzfähig"). The bottom screenshot shows a detailed view of the same boiler, with the "Meldungen der Anlage" (Messages) section expanded. It lists several error messages in a table format:

Kategorie	Meldung	Zuletzt aktualisiert
Störungsmeldungen	416: Absatztemperaturanzeiger nicht richtig positioniert	02.03.2019 09:09:03
Warnmeldungen	29: Unterbrechung Sensor hydraulische Weiche A010	01.03.2019 09:09:14
Wartungsmeldungen	S45: Unterbrechung Vorlauftemperatursensor Herzstahl 2 (mit Mischer)	01.03.2019 09:09:14
	93: Kommunikationsfehler A010	01.03.2019 09:09:04
	S44: Unterbrechung Sensor hydraulische Weiche A010	01.03.2019 09:09:03
	S46: Unterbrechung Vorlauftemperatursensor Herzstahl 2 (mit Mischer)	01.03.2019 09:09:03

Service-Assistent – Startbildschirm „Home“

Mit dem Service-Assistenten bietet Viessmann seinen Fachpartnern ein professionelles Tool für Vor-Ort-Einsätze an Viessmann Wärmeerzeugern mit der neuen Elektronik-Plattform. Der Service-Assistent ermöglicht die einfache Wartung und Fehlerdiagnose. Das hilft bei der Fehlerbehebung und spart Zeit und Geld.

Drahtlose Direktverbindung

Der Service-Assistent ist für den Vor-Ort-Einsatz konzipiert und funktioniert selbst dann, wenn der Wärmeerzeuger nicht mit dem Internet des Kunden verbunden ist. Zudem wird kein Kabel zur Kommunikation mit dem Wärmeerzeuger benötigt. Statt dessen wird drahtlos über das in allen E3-Geräten standardmäßig verbaute WLAN-Modul kommuniziert (per WLAN Access Point).

Nachdem die Anwendung gestartet wurde, öffnet sich der „Home“-Screen. Im linken Bereich in der Rubrik „Übersicht“ werden erste Informationen zum Gerät wie die Typenbezeichnung, die Geräteherstellnummer und der Status des Geräts angezeigt.

Meldungen der Anlage

Über „Details“ gelangt man in die Rubrik „Systemübersicht“. Rechts unter „Meldungen der Anlage“ ist die aktuelle Anzahl der anliegenden Meldungen in den fünf Meldungskategorien Störung, Warnung, Wartung, Information und Status aufgelistet. Die Farbe und die Zahl der Kategorie geben Auskunft darüber, ob aktuell Meldungen aktiv sind. Gibt es aktive Störungsmeldungen, ändert sich der Status des Geräts. Mit „Details“ öffnet sich die Übersicht der „Meldungen der Anlage“.

Service

Als Expertentool können über:

- „Diagnose“ die Sensoren, Betriebszustände etc. detailliert analysiert werden, um schnell Probleme zu identifizieren und zu beheben.
- „Systemkonfiguration“ alle notwendigen Parameter zu einer weiterführenden Inbetriebnahme konfiguriert werden. Die verfügbaren Parameter werden spezifisch für die Anlage und die hydraulische Konfiguration dargestellt.

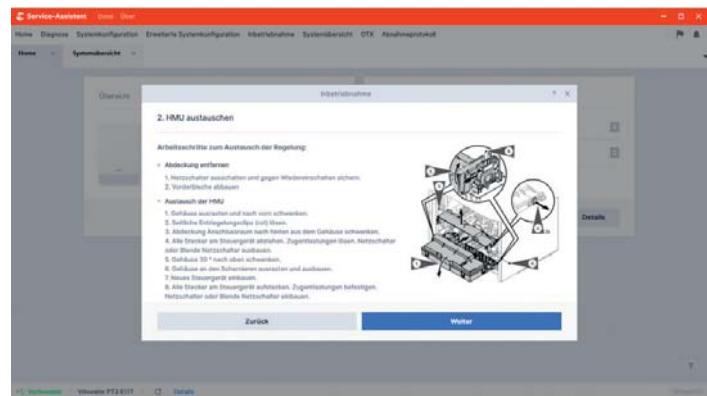
Der Technische Dienst (TD) hat zusätzlich die erweiterte Systemkonfiguration für den Zugriff auf alle Parameter der Steuergeräte.

Inbetriebnahme

Die „Erstinbetriebnahme“ ist zurzeit nur über den Wärmeerzeuger direkt oder über die App „ViStart“ durchführbar. Die Erstinbetriebnahme mittels Service-Assistent befindet sich zur Zeit noch in der Entwicklung.

Unter „Austausch der HMU“ wird über den „Start“-Button der Prozess zum Austausch der zentralen Elektronikeinheit (HMU) eingeleitet. Dabei wird durch die einzelnen Schritte geführt.

Falls die zentrale Elektronikeinheit (HMU) noch betriebsbereit und noch nicht ausgetauscht worden ist, kann ein Backup der bestehenden Konfiguration des Systems erstellt werden. Dieses kann für die Inbetriebnahme der neuen Elektronikeinheit wiederverwendet werden. Zudem erhält man eine Anleitung zum physischen Austausch und zum Konfigurieren der zentralen Elektronikeinheit (HMU).



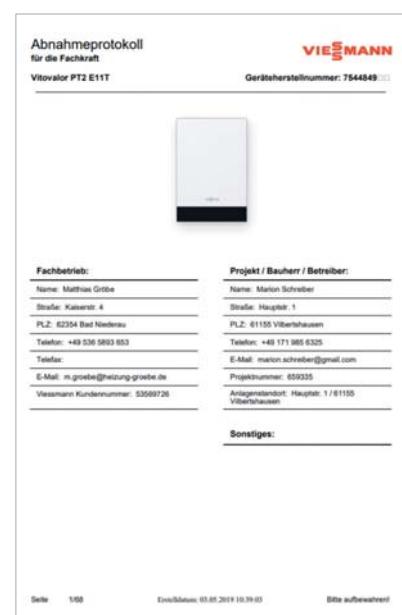
Service-Assistent –

Unter „Austausch der HMU“ wird über den „Start“ Button der Prozess zum Austausch der zentralen Elektronikeinheit (HMU) eingeleitet.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- + Übersicht aller im Wärmeerzeuger verbauten Systemkomponenten
- + Diagnose und Darstellung von Fehlern im Klartext
- + Visualisierung und Optimierung von Betriebsparametern
- + Darstellung des konfigurierten hydraulischen Schemas
- + Geführte Inbetriebnahme von Ersatzteilen, wie z. B. der zentralen Elektronikeinheit (HMU), per Backup und Restore
- + Dokumentation der durchgeföhrten Arbeiten in Abnahmeprotokollen

Das Serviceprotokoll dient zur Dokumentation der durchgeföhrten Arbeiten und enthält den aktuellen Systemstatus und die Konfiguration der Anlage. Es können zusätzliche Daten des Fachbetriebs und des Betreibers hinterlegt werden.



Seite 1/68 Erstell/Status: 01.01.2019 10:39:03 Bitte aufzuhängen!

Serviceprotokoll

Standardisierte Anschlüsse und Module

VITODENS



MODULE



ANWENDUNG

Jeder gemischte Heizkreis mit/
ohne hydraulische Weiche
Ein Heizkreis ohne Mischer und
hydraulische Weiche
Solarthermie zur Trinkwasser-
erwärmung/einfachen
Heizungsunterstützung
Trinkwasserzirkulation

Erweiterungsmodul EM-EA1
mit Störmeldeeingang oder
Betriebsartenumschaltung
oder extern anfordern

Mit einem von zwei Modulen werden die gewünschten Anwendungen zum komfortablen Betrieb der Heizungsanlage abgedeckt.

Die neue Vitodens Generation ist besonders montage- und servicefreundlich. Die Anschlüsse für Hydraulik und Gas sind standardisiert und haben alle denselben Abstand zueinander. Die Durchmesser sind ebenso einheitlich wie die Distanz zur Wand.

Der Plug & Play-Connector ist für den Anschluss eines Außentemperatursensors, eines Tanksensors, der Fernbedienung Vitotrol 200-E oder von Erweiterungsmodulen vorbehalten. Zu den wesentlichen Merkmalen der Module zählen:

Modul EM-M1/EM-S1/EM-P1

Abhängig vom Einsatz

- für gemischten Heizkreis
- Solarfunktion
- für einen Heizkreis ohne Mischer mit hydraulischer Weiche oder
- den Anschluss einer Trinkwasserzirkulationspumpe (abhängig von der Anlagenkonfiguration)

Modul EM-EA1

— Externe Funktionen:

- Externer Vorlauftemperatursollwert (0–10 V)
- Betriebsarten-Umschaltung
- Externe Anforderung
- Externes Sperren
- Störmeldeeingang und Störmeldeausgang
- Anschluss eines externen Flüssiggasventils
- Verriegelung externer Abluftgeräte

Bei allen Modulen handelt es sich um sogenannte generische Module. Sie verfügen über Funktionen, die während der Inbetriebnahme eines Vitodens oder einer Vitovalor festgelegt werden.

Erweiterungsmodule mit PlusBUS

Die Module zur Datenkommunikation mit dem Heizgerät werden einfach per Plug & Play-Stecker verbunden.

ANWENDUNG

MODUL

UMFANG

Für einen Heizkreis mit Mischer
Steckerfertig verdrahtet
(Mischemontage,
PlusBUS-Teilnehmer)

EM-MX



UMFANG

- Mischerelektronik mit Mischer-Motor für Viessmann Mischer DN 20 bis 50, R ½ bis 1¼ (nicht für Flanschmischer)
- Vorlauftemperatursensor als Anlegetemperatursensor (NTC 10 kOhm) mit Anschlussleitung (2 m) und Stecker
- Stecker für Heizkreispumpe
- Netzzchluss- und PlusBus-Leitung mit Stecker
- Mit Anschluss Tauchtemperatursensor für hydraulische Weiche (Tauchtemperatursensor muss separat bestellt werden)

Nicht bei Verwendung des Unterbau-Kits mit Mischer

Für einen Heizkreis mit Mischer
Steckerfertig verdrahtet
(Wandmontage,
PlusBUS-Teilnehmer)

EM-M1



UMFANG

- Mischerlektronik für separat zu bestellenden Mischer-Motor
- Vorlauftemperatursensor als Anlegetemperatursensor (NTC 10 kOhm) mit Anschlussleitung (5,8 m) und Stecker
- Stecker für Heizkreispumpe und Mischer-Motor
- Netzzchluss- und PlusBus-Leitung mit Stecker
- Mit Anschluss Tauchtemperatursensor für hydraulische Weiche (Tauchtemperatursensor muss separat bestellt werden)

Nicht bei Verwendung des Unterbau-Kits mit Mischer

Für einen Heizkreis mit Mischer
Steckerfertig verdrahtet
(für Divicon,
PlusBUS-Teilnehmer)

EM-MX



UMFANG

- Mischerelektronik mit Mischer-Motor für Divicon
- Vorlauftemperatursensor als Tauchtemperatursensor (NTC 10 kOhm) zum Einbau in die Divicon, mit Anschlussleitung (0,9 m) und Stecker
- Stecker für Heizkreispumpe
- Netzzchluss- und PlusBus-Leitung mit Stecker
- Mit Anschluss Tauchtemperatursensor für hydraulische Weiche (Tauchtemperatursensor muss separat bestellt werden)

Pumpenmodul
Steckerfertig verdrahtet
(Wandmontage,
PlusBUS-Teilnehmer)

EM-P1



UMFANG

- Anschluss für Heizkreispumpe für den Heizkreis ohne Mischer
- Anschluss für Trinkwasserzirkulationspumpe
- Anschluss Tauchtemperatursensor für hydraulische Weiche (Tauchtemperatursensor muss separat bestellt werden)

Erforderlich für z. B. einen einzelnen Heizkreis ohne Mischer mit hydraulischer Weiche (separate Heizkreispumpe)

Erweiterungsmodul
Steckerfertig verdrahtet
(Wandmontage,
PlusBUS-Teilnehmer)

EM-S1



UMFANG

- Elektronische Temperatur-Differenzregelung zur bivalenten Trinkwassererwärmung mit Sonnenkollektoren
- Drehzahlregelung der Solarkreispumpe mit PWM-Eingang
- Solarertragsabhängige Unterdrückung der Nach erwärmung des Speicher-Wassererwärmers durch den Wärmeerzeuger
- Intervallfunktion

Erweiterungsmodul
Steckerfertig verdrahtet
(Wandmontage,
PlusBUS-Teilnehmer)

EM-EA1



UMFANG

Über die Ein- und Ausgänge kann eine der folgenden Funktionen realisiert werden (bis zu drei EM-EA1 können an einen Wärmeerzeuger angeschlossen werden):

- Störmeldeeingang und Störmeldeausgang
- Störmeldeeingang 230 V ohne Anlage sperren
- Störmeldeeingang 230 V und Anlage sperren
- Störmeldeeingang 24 V und Anlage sperren
- Nur Meldeeinrichtung anschließen
- Flüssigasventil (extern)
- Dunstabzugshaube (Verriegelung externer Abluftgeräte)

Komfortabel fernbedienen: Online und stationär



Vitotrol 300-E: Die komfortable Funk- Fernbedienung

Mit der Fernbedienung Vitotrol 300-E lassen sich die neuen Wärmeerzeuger mit Elektronik-Plattform komfortabel steuern. Die Fernbedienung kommuniziert mit dem Wärmeerzeuger über ein Niederspannungs-Funknetz und bietet weit mehr als nur die Temperaturinstellung. Mit einer Vitotrol 300-E können bis zu vier Heizkreise bedient werden. Darüber lassen sich Betriebsart und Temperatur für jeden einzelnen Heizkreis einstellen.



Vitotrol 300-E

Automatische Verbindung zum Wärmeerzeuger

Die Fernbedienung Vitotrol 300-E initialisiert sich automatisch. Nach dem Einschalten der Funkverbindung am Wärmeerzeuger kommuniziert Vitotrol 300-E mit ihm und wird sicher und einfach in Betrieb genommen.

Vitotrol 300-E fällt bereits durch sein ansprechendes Design mit dem zentralen Display auf.

DIE BESONDEREN EIGENSCHAFTEN SIND

- + Low-Power-Drahtlosanbindung an den Wärmeerzeuger
- + Grafisches, rundes Display
- + Farbgestützte Navigation durch das Nutzermenü
- + Direkte Anwahl für Warmwasser, Partybetrieb und Urlaubszeiten
- + Integrierter Temperatur- und Feuchtigkeitssensor
- + Lightguide und Annäherungssensor
- + Updatefähige Firmware

Vitotrol 200-E: Die stationäre Alternative

Neben der komfortablen Smart Home-Regelung Vitotrol 300-E ist auch die kabelgebundene Fernbedienung Vitotrol 200-E erhältlich. Sie wird über den neuen PlusBus mit der Elektronik-Plattform des Wärmeerzeugers verbunden und in der Regel an einem zentralen Ort in der Wohnung montiert. Die notwendige Stromversorgung kommt vom Heizkessel – ein separates Netzteil ist nicht erforderlich.



Vitotrol 200-E

DIE BESONDEREN EIGENSCHAFTEN SIND:

- + Leitungsgebundene Kommunikation mit dem Wärmeerzeuger
- + Zeitprogramme für Heizkreise und Speicher-Wassererwärmer
- + Komfortfunktionen wie z. B. Ferien-Programm/Ferien-zu-Hause-Programm
- + Vorgabe des Temperatur-Sollwerts der Trinkwassertemperatur sowie von bis zu 3 Sollwerten für die Raumtemperatur
- + Mit integriertem Raumtemperatursensor zur Raumtemperatur-Aufschaltung (nur für einen Heizkreis mit Mischer)
- + Im Display werden Außentemperatur, Raumtemperatur und Betriebszustände angezeigt

Regelungen für raumtemperaturgeführten Betrieb

VITOTROL 100

(Typ UTDB-RF)



- Raumtemperaturregler mit integrierter Funk-Sender und separatem Empfänger mit Schaltausgang (Zweipunkt-Ausgang)
- Mit menügeführt Bedienung
- Mit digitaler Schaltuhr
- Mit Tages- und Wochenprogramm
- Mit 3 voreingestellten Zeitprogrammen, individuell einstellbar
- Raumtemperaturregler mit Batteriebetrieb 3 V, Empfänger mit Netzspannung 230 V

VITOTROL 100

(Typ UTDB)



- Raumtemperaturregler
- Mit Schaltausgang (Zweipunkt-Ausgang)
- Mit menügeführt Bedienung
- Mit digitaler Schaltuhr
- Mit Tages- und Wochenprogramm
- Mit 3 voreingestellten Zeitprogrammen, individuell einstellbar
- Netzunabhängig (Batteriebetrieb 3 V)

VITOTROL 100

(Typ UTA)



- Raumthermostat (Betrieb mit Netzspannung 230 V)
- Mit Schaltausgang (Zweipunkt-Ausgang)
- Mit analoger Schaltuhr
- Mit Tagesprogramm

Viessmann Deutschland GmbH
35107 Allendorf (Eder)
Telefon 06452 70-0
www.viessmann.de