# GARANTIEPASS, PFLEGE- UND EINBAUHINWEISE

## GARANTIE

D

KALDEWEI Stahl-Email zeichnet sich durch seine besondere Langlebigkeit aus. Daher geben wir Ihnen für diese Badewanne, Duschfläche oder diesen Waschtisch eine Herstellergarantie von 30 Jahren. Diese Garantie ist eine zusätzliche Leistung von uns als Hersteller für Sie als Endkunden entsprechend der hier beschriebenen Garantiebedingungen.

**Gegenstand**

- Die Garantie bezieht sich auf Sachmängel, die nachweislich durch Konstruktions- oder Fabrikationsfehler des Herstellers entstanden sind und welche die Gebrauchseigenschaften der Badewanne, der Duschfläche oder des Waschtisches beeinträchtigen.
- Bei einem Produkt mit Perl-Effekt bezieht sich die Garantie auch auf diese Oberflächenvergütung. Nicht einbezogen sind Antislip, Vollantislip und KALDEWEI SECURE PLUS.
- Im Fall eines berechtigten Mangels erfüllt KALDEWEI sein Garantieversprechen nach seiner Wahl durch Reparatur, Ersatzlieferung oder durch Ersetzen des Minderwertes. Darüber hinaus gehende Ansprüche fallen nicht unter diese Garantie, insbesondere Schadensersatzansprüche aller Art, Kosten für den Ein- und Ausbau des Produktes und Transportkosten für die Ersatzlieferung.
- Die Garantie gilt für verbaute Produkte innerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes.

**Bedingungen**

- Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt von einem Fachbetrieb des Installateurhandwerks montiert wurde unter Beachtung aller relevanten Vorschriften einschließlich der Sicherheitshinweise und Montageanleitung des Produktes.
- Die Garantie greift nicht bei unfachmännischem oder nachträglichem Umbau des Produktes.
- Die Garantie greift nicht für angebaute Teile sowie Schäden am Produkt, die durch solche Teile verursacht werden.
- Die Garantie entfällt bei einem nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch des Produktes.
- Voraussetzung für die Garantie ist ein sachgemäßer Gebrauch des Produktes und die richtige Pflege der Emailoberfläche einschließlich des Perl-Effektes. Daher beachten Sie bitte die hier beschriebenen Reinigungs- und Pflegehinweise.

**Garantielaufzeit**

- Die Garantie gilt für 30 Jahre ab Kaufdatum. Lassen Sie sich deshalb das Kaufdatum vom Verkäufer in diesem Garantiepass bestätigen.
- Berechtigte Mängel sind innerhalb von 4 Wochen nach Kenntnis schriftlich unter Vorlage des ausgefüllten Garantiepasses und des Original Kaufnachweises bei KALDEWEI anzuzeigen.
- Die Garantiezeit verlängert sich nach Durchführung einer Garantieleistung nicht.

**Sonstiges**

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (CISG)
- Die gesetzlichen Rechte im Falle eines Sachmangels gegenüber dem Verkäufer werden durch die hier beschriebene Herstellergarantie nicht berührt.
- Der Hersteller übernimmt KEINE Gewährleistung bei Nichtbeachtung der Einbauhinweise, der dem Produkt beigelegten Sicherheitshinweise und Montageanleitung, Schäden durch fehlerhaften Einbau, jeglicher Art von eigenständiger Modifikation am Produkt.

## PFLEGEHINWEISE

**KALDEWEI Stahl-Email**

- Nach dem Benutzen die Emailoberfläche mit warmen Wasser abspülen und mit einem weichen, feuchten Tuch oder Fensterleder nachwischen.
- Bei dunklen Farben empfehlen wir, das Produkt nach Benutzung abzutrocknen, um Kalkablagerungen zu vermeiden.
- Leichte Verschmutzungen mit handelsüblichen Geschirrspülmitteln, Haushaltsreinigern, Neutralreinigern oder milden Badreinigern entfernen – stärkere Verschmutzungen vorher einweichen lassen. Bitte beachten Sie die Hinweise auf dem Reinigungsmittel.
- Kalkablagerungen vermeiden, indem Sie auf dichte Armaturen achten und nach Gebrauch Restwasser entfernen. Eventuell dennoch vorhandene Rückstände lassen sich mit einer handwarmen Wasser-Essig-Lösung (Mischverhältnis 1:1, KEINE Essigessenz) entfernen. Anschließend gut nachspülen.
- Bei der Benutzung von öl-/fetthaltigen Körperpflegeprodukten, wie z. B. Haarspülungen, Dusch- und Badeölen, kann es vorkommen, dass sich Rückstände auf der Emailoberfläche bilden. Diese Anschmutzungen erhöhen die Rutschgefahr. Nutzen Sie hier einen alkalischen Reiniger, der fettlösend ist. Reinigen Sie anschließend mit einem sauren Reiniger und spülen die Fläche mit Wasser ab.
- Bei Einsatz von Abflussreinigern die Gebrauchsanweisung beachten. Das Mittel direkt in den Ablauf einfüllen. Spritzer auf dem Email vermeiden bzw. umgehend mit ausreichend Wasser entfernen.
- Grundsätzlich auch die Pflegehinweise des Herstellers der Armatur beachten.
- Ungeeignet sind sandhaltige, stark scheuernde Reinigungsmittel, stark säurehaltige und stark alkalische Reiniger (z.B. Essigessenz, alkalische Chlorreiniger), Stahlwolle, scheuernde Reinigungsschwämme, Waschmittel- und Waschmaschinenlauge.
- KALDEWEI CARE Zubehör (regional abweichend): Wir empfehlen für die gelegentliche Grundreinigung KALDEWEI Email-Pflege, bei stärkeren Verschmutzungen KALDEWEI Spezial-Email-Reinigungsmittel.
- Beschädigungen am Stahl-Email durch unsachgemäße Behandlung lassen sich in vielen Fällen mit dem KALDEWEI Email-Stift oder dem KALDEWEI Email-Set ausbessern.

**Perl-Effekt** (serienmäßig bei Waschtischen, Optional bei Badewannen und Duschflächen)

- Grundsätzlich gelten die allgemeinen Pflegehinweise für KALDEWEI Stahl-Email. Bitte berücksichtigen Sie darüber hinaus die hier beschriebenen besonderen Pflegehinweise.
- Kein Mikrofasertuch verwenden.

ATINIDOMO®

UNIDOMO®

**Web:** www.unidomo.de

**Telefon**: 04621- 30 60 89 0

**Mail:** info@unidomo.com

**Öffnungszeiten:** Mo.-Fr. 8:00-17:00 Uhr

VIESMANN

Buderus

Vaillant

WOLF

JUNKERS

BOSCH

remeha

DAIKIN

ROTEX

a member of DAIKIN group

- Individuelle Beratung
- Kostenloser Versand
- Hochwertige Produkte
- Komplettpakete
- Über 15 Jahre Erfahrung
- Markenhersteller

- Auf die Oberflächenvergütung dürfen nicht gelangen: Mörtel-, Fliesenkleber- und Fugenmittelrückstände, Baustaub, Sand, andere Materialien mit einer scheuernden Wirkung.
- KALDEWEI CARE Zubehör (regional abweichend): Die KALDEWEI Email-Pflege ist für die Perl-Effekt Oberfläche NICHT geeignet. Bei stärkeren Verschmutzungen empfehlen wir KALDEWEI Spezial-Email-Reinigungsmittel.

**Antislip, Vollantislip, KALDEWEI Secure Plus** (Optional bei Badewannen und Duschflächen)

**Hinweis!** Schmutz kann die rutschhemmende Wirkung dieser Oberflächenveredelung beeinträchtigen. Es ist auf sorgfältige Reinigung zu achten, damit diese Oberflächenstruktur dauerhaft erhalten bleibt.

- Grundsätzlich gelten die allgemeinen Pflegehinweise für KALDEWEI Stahl-Email. Bitte berücksichtigen Sie darüber hinaus die hier beschriebenen besonderen Pflegehinweise.
- Nach der Reinigung mit viel Wasser nachspülen und Oberfläche trocknen z.B. mit Dusch- oder Fensterabzieher. Bei hartnäckigen Verschmutzungen eine weiche Handbürste nehmen.
- Keine fusselnden Tücher oder getränkte Einwegtücher benutzen.
- KALDEWEI CARE Zubehör (regional abweichend): Die KALDEWEI Email-Pflege ist für Oberflächen mit Rutschhemmung NICHT geeignet. Bei stärkeren Verschmutzungen empfehlen wir KALDEWEI Spezial-Email-Reinigungsmittel.

## EINBAUHINWEISE

**Hinweise!**

- Beachten Sie auch die Sicherheitshinweise und die Montageanleitung, die dem Produkt oder dem Montagesystem beigefügt sind.
- Produkte vorsichtig nur in Lieferverpackung transportieren. Sachgemäße Handhabung bei Transport, Auspacken und Einbau.
- Produkte aus Stahl-Email im Rahmen der Feininstallation montieren und bis zum Abschluss aller Bauarbeiten abdecken.
- Bei der Installation ist ein direkter Kontakt zwischen Emailoberfläche und Metall zu vermeiden. Dazu gehört auch die Montage einer geeigneten Ablaufgarnitur bzw. Ab- und Überlaufgarnitur mit Doppellippendichtung.
- Bei Verwendung von Zubehörteilen oder Fremdprodukten die Eignung prüfen und die Herstellerangaben befolgen.
- Das Produkt ist vor dem Einbau auf Maßhaltigkeit, Farbe, Funktion und Mängel zu prüfen.
- Nach der Montage einschließlich Anschluss, jedoch vor endgültigem Einbau, ist eine Ablaufprobe vorzunehmen. Dabei ist sicherzustellen, dass eine einwandfreie Restwasserentleerung stattfindet.
- Vor dem Einbringen der dauerelastischen Fuge ist die Badewanne bzw. Duschfläche zu belasten. Das Gewicht erst nach vollständigem Abtrocknen entfernen.
- Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Mehrkosten, die aufgrund von Mängeln entstehen, die bereits vor Einbau erkennbar sind. Der Installateur hat eine Prüf- und Hinweispflicht gegenüber seinem Vertragspartner, deren Verletzung zum Regressausschluss führen kann.
- Für die einfache und sichere Montage der Produkte bietet KALDEWEI je nach Produkt und Modell umfassendes Zubehör sowie verschiedene Schalldämmsets (Angebot regional abweichend) an.

**Vorsicht!**

- Nationale und regionale Normen und Vorschriften zur Sanitär- und Elektroinstallation sowie zum Brandschutz sind vorrangig zu befolgen. Nationale Vorschriften zur Unfallverhütung sind vorrangig zu befolgen.
- Auf ausreichende Befestigung, Tragfähigkeit und Statik achten. Befestigungsmaterial entsprechend der Wand- oder Bodenarten auswählen.

UNIDOMO®

CE
13 KBW001 Persönliche Hygiene DIN EN 14516 - CL1 + CL 2
13 KDW001 Persönliche Hygiene DIN EN 14527 CL1 + CL 2
15 KWT001 Persönliche Hygiene DIN EN 14688 - CL 25 oder CL 00

# KALDEWEI


**GERMANY**
Franz Kaldewei GmbH & Co. KG
Beckumer Straße 33–35
59229 Ahlen
tel. +49 2382 785 0
fax +49 2382 785 200
www.kaldewei.com

**ADRIATIC STATES**
Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com

**AUSTRALIA**
Bathe
tel. +61 2 9509 0000
sales@bathe.net.au

**AUSTRIA**
Kaldewei Österreich GmbH
tel. +49 2382 785 0
info@kaldewei.com

**BALTIC STATES**
Julijus Neufeld
tel. +370 068573525
j.neufeld@ivc.lt

**BELGIUM**
Egeda NV
tel. +32 14 22 26 08
info@egeda.be

**CHINA**
Kaldewei Far East Ltd.
tel. +86 21 6473 7813
info@kaldewei.cn

**CIS COUNTRIES**
Carsten Voß
tel. +49 151 18866782
carsten.voss@kaldewei.com

**CZECH REPUBLIC/SLOVAKIA**
Kaldewei CS, s.r.o.
tel. +420 226 218 590
info@kaldewei.cz

**FINLAND**
IMG Interiors
tel. +358 9 622 9150
img.interiors@co.inet.fi

**FRANCE**
Kaldewei s.a.r.l
Raymond Piquemal
tel. +33 6 29 05 76 37
raymond.piquemal@kaldewei.com

**GREECE**
Niveco AG
tel. +30 21 0988 0180
nikitasvlachos@niveco.gr

**HUNGARY**
Török Szaniter Bt.
tel. +36 1 2501846
kaldewei@kaldewei.hu

**ICELAND**
Trobeco
tel. +354 5 113131
trobeco@mmedia.is

**INDIA**
Kaldewei South East Asia Pte. Ltd.
tel. +91 22 26855468
anita.shinde@kaldewei.com

**ITALY**
Kaldewei Italia S.r.l.
tel. +39 0438 179 7826
info-it@kaldewei.com

**JAPAN/SOUTH KOREA**
Kaldewei Far East Ltd.
tel. +852 9652 1937
jacky.yau@kaldewei.com

**MIDDLE EAST/NORTH AFRICA/ SOUTHERN EUROPE**
Diane Ritzau-Starkmann
tel. +49 171 4933624
diane.ritzau-starkmann@kaldewei.com

**NETHERLANDS**
Franz Kaldewei GmbH & Co.KG
tel. +49 2382 785-0
mechthild.pelchen@kaldewei.com

**NEW ZEALAND**
Metrix Imports Ltd.
tel. +64 9 444 5656
info@metrix.co.nz

**POLAND**
Kaldewei Polska Spółka z o.o.
tel. +48 22 720 16 03
poczta@kaldewei.pl

**RUSSIA**
OOO Kaldewei
tel. +7 495 232 1951
info.russia@kaldewei.com

**SCANDINAVIA**
Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com

**SERBIA/MONTENEGRO**
Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com

**SOUTH AFRICA**
Jeeves
tel. +27 44 382 6499
info@jeeves.co.za

**SOUTH EAST ASIA**
Kaldewei South East Asia Pte. Ltd.
tel. +65 6899 2487
info@kaldewei.sg

**SPAIN**
Kaldewei España, S.L.
tel. +34 93 224 1150
info@kaldewei.es

**SWITZERLAND**
tel. +41 62 205 21 00
info.schweiz@kaldewei.com

**UKRAINE**
B. Byshovets
tel. +380 50 3104265
kaldewei@ua.fm

**UNITED KINGDOM**
Kaldewei UK Ltd.
tel. +44 1480 498 053
info-uk@kaldewei.com

**UNITED STATES/CANADA**
Kaldewei USA Inc.
tel. +1 866 822 2527
contactus@kaldewei.com