

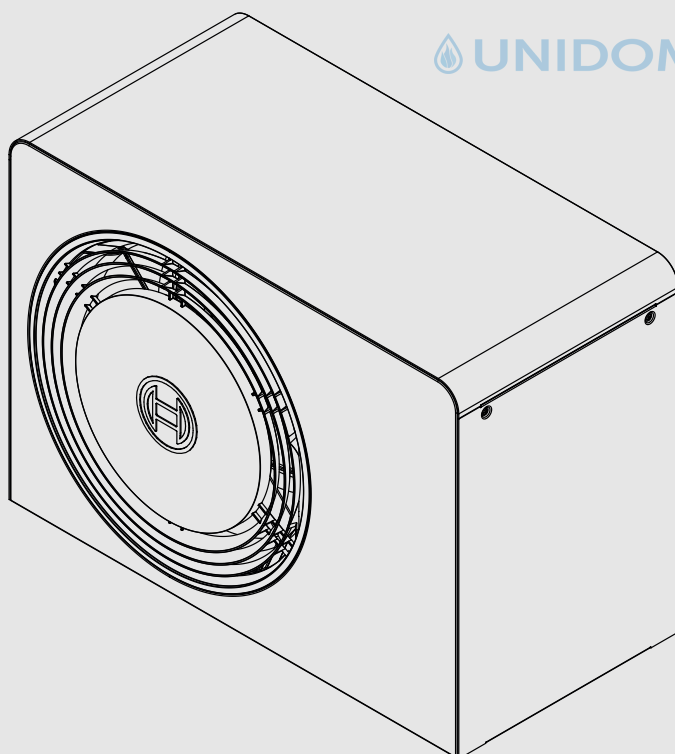


Bedienungsanleitung

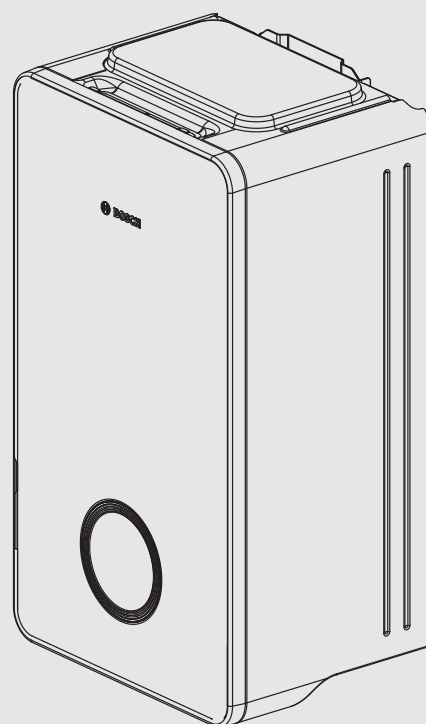
Luft-/Wasserwärmepumpe

**Compress 5800i | 6800iAW 12 E | OR-S | T**

Wärmepumpe mit Inneneinheit



 UNIDOMO®



0010039138-002



**Inhaltsverzeichnis**

<b>1</b>	<b>Symbolerklärung und Sicherheitshinweise</b>	<b>3</b>
1.1	Symbolerklärung	3
1.2	Allgemeine Sicherheitshinweise	3
1.2.1	Einsatzbereich	3
<b>2</b>	<b>Produktbeschreibung</b>	<b>4</b>
2.1	Schutzbereich	4
2.1.1	Schutzbereich bei bodenstehender Wärmepumpe an einer Wand	4
2.1.2	Schutzbereich, auf dem Boden aufgestellte Wärmepumpe freistehend oder auf einem Flachdach	4
2.1.3	Schutzbereich bei bodenstehender Wärmepumpe in einer Ecke	4
2.2	Typschild	4
2.3	Konformitätserklärung	4
2.4	Wärmepumpe (Außeneinheit)	5
2.4.1	Bereich für Wärmepumpe ohne Zuheizung	5
2.4.2	Schema des Kältemittelkreises	6
2.5	Inneneinheit	6
2.6	Energiesparhinweis	7
2.7	Bedieneinheit	7
2.7.1	Bedienfeld und Symbole im Überblick	7
<b>3</b>	<b>Bedienung</b>	<b>9</b>
3.1	Abschaltung	9
<b>4</b>	<b>Hauptmenü</b>	<b>10</b>
4.1	Einstellungen für Heizung	10
4.2	Einstellungen für Warmwasser	11
4.3	Solar	12
4.4	Energie	12
4.5	Einstellungen	12
<b>5</b>	<b>Wartung</b>	<b>13</b>
5.1	Inneneinheit	13
5.1.1	Anlagendruck kontrollieren	14
5.1.2	Partikelfilter	14
5.1.3	Überhitzungsschutz (UHS)	14
5.1.4	Feuchtigkeit im Kühlbetrieb	14
5.1.5	Sicherheitsventile	14
5.2	Wärmepumpe (Außeneinheit)	15
5.2.1	Gehäuse (Verkleidung)	15
5.2.2	Verdampfer	15
5.2.3	Schnee und Eis	15
5.3	Alarm	15
<b>6</b>	<b>Umweltschutz und Entsorgung</b>	<b>15</b>
<b>7</b>	<b>Datenschutzhinweise</b>	<b>16</b>
<b>8</b>	<b>Open Source Software</b>	<b>16</b>
8.1	List of used Open Source Components	16
8.2	Appendix - License Text	17
8.2.1	Apache License 2.0	17
8.2.2	BSD 3-Clause New or Revised License	18
8.2.3	License for STM32CubeMX (STMicroelectronics)	18

8.2.4	MIT License	19
<b>9</b>	<b>Anzeige der Verbrauchswerte in Bezug auf die Förderrichtlinie zur Bundesförderung für effiziente Gebäude – Einzelmaßnahmen (BEG EM)</b>	<b>19</b>
<b>10</b>	<b>Fachbegriffe</b>	<b>19</b>
<b>11</b>	<b>Übersicht Menü</b>	<b>21</b>




# 1 Symbolerklärung und Sicherheitshinweise


## 1.1 Symbolerklärung


### Warnhinweise

In Warnhinweisen kennzeichnen Signalwörter die Art und Schwere der Folgen, falls die Maßnahmen zur Abwendung der Gefahr nicht befolgt werden.

Folgende Signalwörter sind definiert und können im vorliegenden Dokument verwendet sein:


 **GEFAHR**  
**GEFAHR** bedeutet, dass schwere bis lebensgefährliche Personenschäden auftreten werden.

 **WARNUNG**  
**WARNUNG** bedeutet, dass schwere bis lebensgefährliche Personenschäden auftreten können.

 **VORSICHT**  
**VORSICHT** bedeutet, dass leichte bis mittelschwere Personenschäden auftreten können.

**HINWEIS**  
**HINWEIS** bedeutet, dass Sachschäden auftreten können.

### Wichtige Informationen

 Wichtige Informationen ohne Gefahren für Menschen oder Sachen werden mit dem gezeigten Info-Symbol gekennzeichnet.

### Weitere Symbole

Symbol	Bedeutung
▶	Handlungsschritt
→	Querverweis auf eine andere Stelle im Dokument
•	Aufzählung/Listeneintrag
-	Aufzählung/Listeneintrag (2. Ebene)

Tab. 1

## 1.2 Allgemeine Sicherheitshinweise

### 1.2.1 Einsatzbereich

Die Wärmepumpe darf nur in geschlossenen Warmwasser-Heizungsanlagen nach EN 12828 eingebaut werden.

Eine andere Verwendung ist nicht bestimmungsgemäß. Daraus resultierende Schäden sind von der Haftung ausgeschlossen.

Die Wärmepumpe muss Wartung gemäß EN1717 4.6 gewartet werden.

### Sicherheit elektrischer Geräte für den Hausgebrauch und ähnliche Zwecke

Zur Vermeidung von Gefährdungen durch elektrische Geräte gelten entsprechend EN 60335-1 folgende Vorgaben:

„Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzer-

Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.“

„Wenn die Netzanschlussleitung beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.“

### Brennbare Gase! Brand- und Verpuffungsgefahr

Das Produkt enthält das brennbare Kältemittel R290. Im Fall eines Kältemittelaustritts kann durch den Kontakt mit Luft ein leicht entzündliches Gas entstehen. Es besteht Brand- und Verpuffungsgefahr.

Rund um das Gerät wird ein Schutzbereich definiert (siehe Kapitel "Schutzbereich").

- ▶ In der Umgebung dieses Schutzbereichs dürfen sich keine Zündquellen befinden. Das sind insbesondere offenes Feuer, heiße Oberflächen (über 370 °C), Sprays und andere entzündliche Gase.

### Änderungen und Reparaturen

Nicht fachgerecht ausgeführte Änderungen der Wärmepumpe sowie anderer Teile der Heizungsanlage können zu Personen- und/oder Sach- bzw. Anlagenschäden führen.

- ▶ Die Arbeiten ausschließlich von autorisierten Installateuren durchführen lassen.
- ▶ Die Verkleidung der Wärmepumpe nicht entfernen.
- ▶ Keine Änderungen an der Wärmepumpe oder anderen Teilen der Heizungsanlage vornehmen.

### Raumluft

Die Luft im Aufstellraum muss frei sein von entzündlichen oder chemisch aggressiven Stoffen.

- ▶ Keine leicht entflammaren oder explosiven Materialien (Papier, Benzin, Verdünnungen, Farben, usw.) in der Nähe des Wärmeerzeugers verwenden oder lagern.
- ▶ Keine korrosionsfördernden Stoffe (Lösungsmittel, Klebstoffe, chlorhaltige Reinigungsmittel, usw.) in der Nähe des Wärmeerzeugers verwenden oder lagern.

### Schäden durch Frost

Wenn die Anlage nicht in Betrieb ist, kann sie einfrieren:

- ▶ Hinweise zum Frostschutz beachten.
- ▶ Anlage immer eingeschaltet lassen, wegen zusätzlicher Funktionen, z. B. Warmwasserbereitung oder Blockierschutz.
- ▶ Auftretende Störung umgehend beseitigen.

### Verbrühungsgefahr an den Warmwasser-Zapfstellen

- ▶ Wenn Warmwassertemperaturen über 60 °C eingestellt werden oder die thermische Desinfektion eingeschaltet ist, muss eine Mischvorrichtung installiert sein. Im Zweifelsfall die Fachkraft fragen.

## 2 Produktbeschreibung

Die Wärmepumpe AW OR gehört zusammen mit der Inneneinheit Compress 5800/6800i 12 E zu einer Heizungsanlagenserie, die Energie aus der Außenluft zum Heizen und für die Warmwasserbereitung gewinnt. Durch Umkehrung dieses Prozesses – dem Heizwasser wird Wärme entzogen und an die Außenluft abgegeben – kann die Heizungsanlage bei Bedarf auch zum Kühlen eingesetzt werden. Dies setzt jedoch voraus, dass die Heizungsanlage für den Kühlbetrieb ausgelegt ist.

Die Heizungsanlage wird durch eine Bedieneinheit gesteuert, die sich in der Inneneinheit befindet. Die Bedieneinheit regelt und steuert die Anlage über verschiedene Einstellungen für Heizung, Kühlung, Warmwasser und den sonstigen Betrieb. Die Überwachungsfunktion schaltet beispielsweise bei eventuellen Betriebsstörungen die Außeneinheit aus, um wichtige Teile vor Beschädigungen zu schützen.

### 2.1 Schutzbereich

Das Produkt enthält das Kältemittel R290, das eine höhere Dichte als Luft hat. Im Falle eines Lecks könnte sich das Kältemittel in Bodennähe ansammeln. Es muss daher verhindert werden, dass sich das Kältemittel in Nischen, Abflüssen oder Spalten im Gebäude sammelt.

Innerhalb des festgelegten Schutzbereichs rund um das Produkt sind keine Gebäudeöffnungen wie Lichtschächte, Luken, Ventile, Fallrohre, Kellereingänge, Fenster oder Türen zulässig. Der Schutzbereich darf sich nicht mit öffentlichen Bereichen oder angrenzenden Grundstücken überschneiden.

Innerhalb des Schutzbereichs sind keine Zündquellen wie Schütze, Lampen oder elektrische Schalter zulässig.

#### 2.1.1 Schutzbereich bei bodenstehender Wärmepumpe an einer Wand

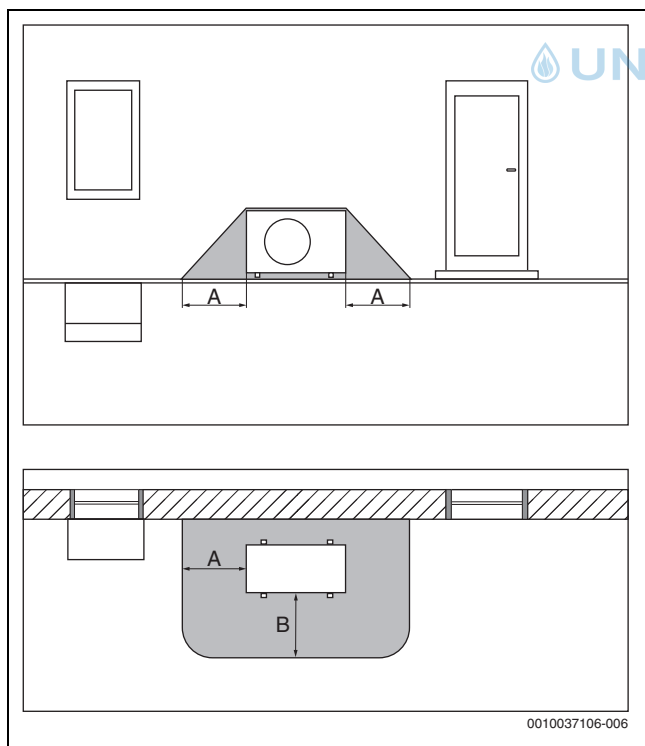


Bild 1 Schutzbereich, bodenstehende Wärmepumpe

- [A] 1000 mm
- [B] 1000 mm

#### 2.1.2 Schutzbereich, auf dem Boden aufgestellte Wärmepumpe freistehend oder auf einem Flachdach

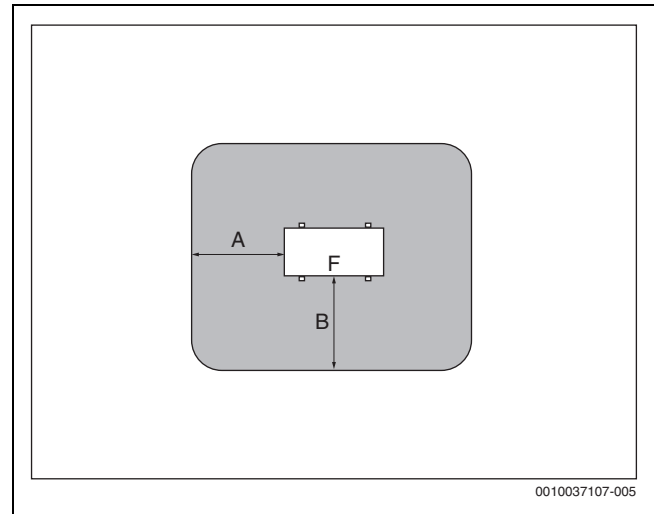


Bild 2 Schutzbereich bei Aufstellung auf dem Boden auf dem Grundstück oder Dach

- [A] 1000 mm
- [B] 1000 mm
- [F] Vorderseite

#### 2.1.3 Schutzbereich bei bodenstehender Wärmepumpe in einer Ecke

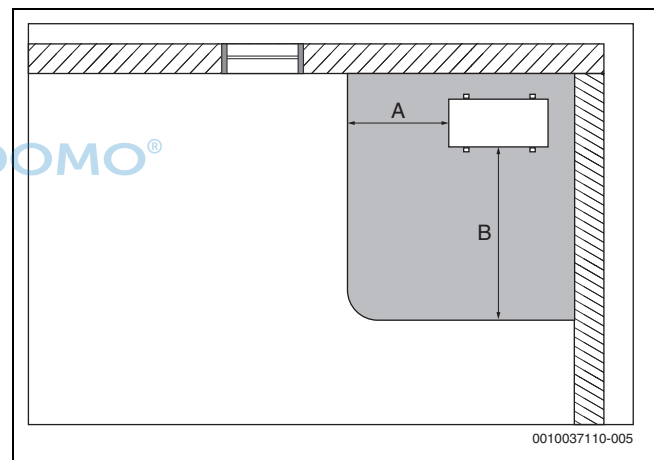


Bild 3 Schutzbereich, bodenstehend in einer Ecke

- [A] 1000 mm
- [B] 2000 mm


### 2.2 Typschild

- AW OR: Das Typschild befindet sich an der Rückseite der Wärmepumpe.
- Compress 5800/6800i 12 E: Das Typenschild befindet sich im Innengerät. Für den genauen Ort (→ Installationsanleitung des Geräts).

Es enthält Angaben zur Leistung, Artikelnummer und Seriennummer sowie zum Fertigungsdatum.

### 2.3 Konformitätserklärung

Dieses Produkt entspricht in Konstruktion und Betriebsverhalten den europäischen und nationalen Anforderungen.

 Mit der CE-Kennzeichnung wird die Konformität des Produkts mit allen anzuwendenden EU-Rechtsvorschriften erklärt, die das Anbringen dieser Kennzeichnung vorsehen.

Der vollständige Text der Konformitätserklärung ist im Internet verfügbar: [www.bosch-einfach-heizen.de](http://www.bosch-einfach-heizen.de).

**2.4 Wärmepumpe (Außeneinheit)**

Die Wärmepumpe verfügt über eine Invertersteuerung, d. h., sie variiert die Kompressorleistung automatisch, sodass genau die jeweils benötigte Energiemenge bereitgestellt wird. Auch das Gebläse ist drehzahlgesteuert und regelt seine Leistung für einen möglichst niedrigen Energieverbrauch bedarfsabhängig.

Die unterschiedlichen Drehzahlen wirken sich auch auf die Lautstärke der Anlage aus: Je höher die Drehzahl, desto lauter ist die Anlage.

**Abtauung**

Bei niedrigen Außentemperaturen kann sich auf dem Verdampfer Eis bilden. Wenn die Eisschicht so groß wird, dass sie den Luftstrom durch den Verdampfer behindert, setzt eine automatische Abtauung ein. Sobald das gesamte Eis getaut ist, kehrt die Wärmepumpe in den Normalbetrieb zurück. Bei Außentemperaturen über +5 °C erfolgt die Abtauung bei laufendem Heizbetrieb. Bei niedrigeren Außentemperaturen wird zum Abtauen die Fließrichtung des Kältemittels im Kreis über ein 4-Wege-Ventil umgekehrt, sodass das vom Kompressor kommende heiße Gas das Eis abtauert. Währenddessen kühlt die Heizungsanlage leicht ab. Die Dauer des Abtauvorgangs ist vom Grad der Vereisung und der aktuellen Außentemperatur abhängig

**2.4.1 Bereich für Wärmepumpe ohne Zuheizung**



Im Heizbetrieb schaltet die Wärmepumpe bei einer Außentemperatur von ca. -20 °C bzw. +45 °C ab. Heizung und Warmwasserbereitung werden dann von der Inneneinheit oder einem externen Wärmeerzeuger übernommen. Die Wärmepumpe startet wieder, wenn die Außentemperatur ca. -17 °C über- oder +42 °C unterschreitet.

Im Kühlbetrieb schaltet die Wärmepumpe bei ca. +45 °C ab und startet wieder bei ca. +42 °C.

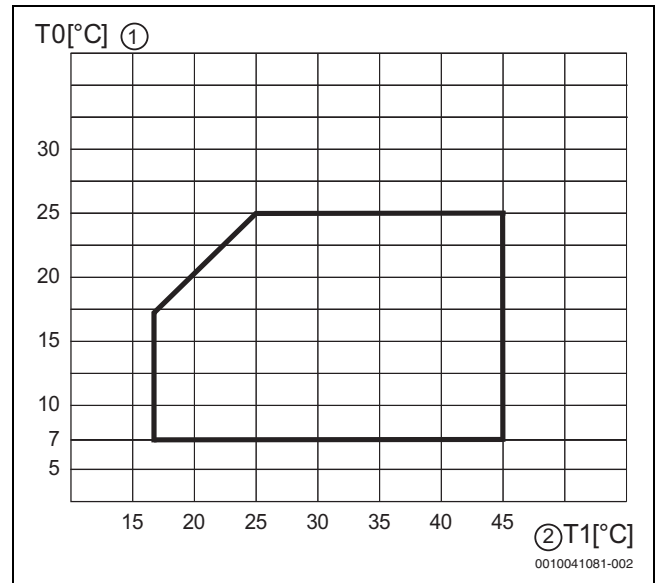


Bild 5 Wärmepumpe im Kühlbetrieb

- [1] Vorlauftemperatur (T0)
- [2] Außentemperatur (T1)

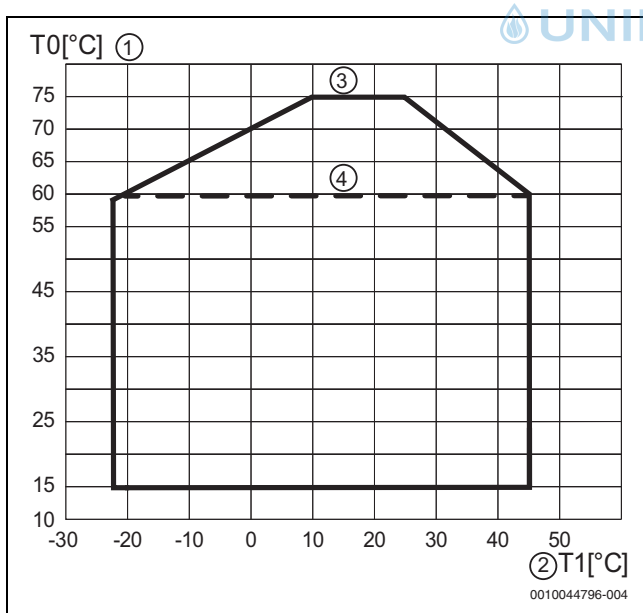


Bild 4 Wärmepumpe im Heizbetrieb ohne Zuheizung

- [1] Vorlauftemperatur (T0)
- [2] Außentemperatur (T1)
- [3] Mit Inneneinheit Compress 6800iAW
- [4] Mit Inneneinheit Compress 5800iAW



### 2.4.2 Schema des Kältemittelkreises

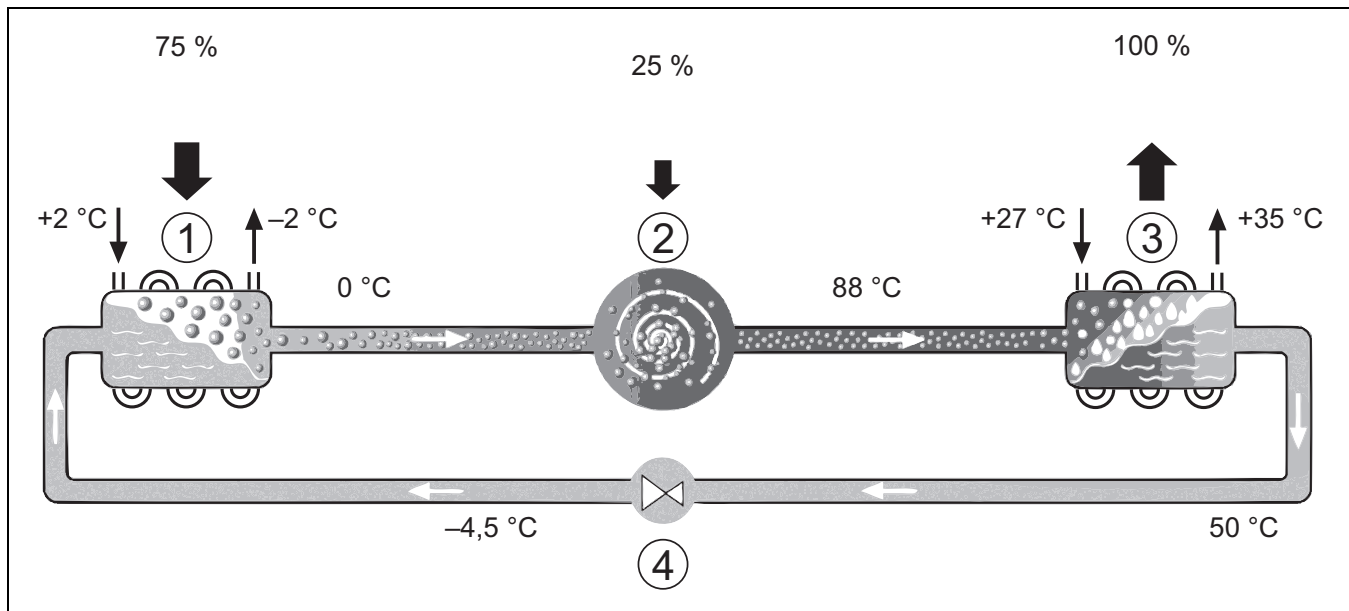


Bild 6 Funktionsprinzip des Kältemittelkreises in der Wärmepumpe

- [1] Verdampfer
- [2] Kompressor
- [3] Verflüssiger
- [4] Expansionsventil

### 2.5 Inneneinheit

Die Inneneinheit dient dazu, die aus der Wärmepumpe kommende Wärme in die Heizungsanlage und den Warmwasserspeicher zu verteilen. Die Umwälzpumpe in der Inneneinheit ist drehzahlgesteuert, so dass die Drehzahl bei geringem Bedarf automatisch abgesenkt wird. Dadurch sinkt der Energieverbrauch.

Wenn der Wärmebedarf bei niedrigen Außentemperaturen höher ist, kann ein Zuheizter erforderlich sein. Die Zuheizter ist integriert und wer-

den über die Bedienung der Inneneinheit zu- oder abgeschaltet. Wenn die Wärmepumpe nur einen Teil des Energiebedarfs für die Heizungsanlage abdeckt, wird die fehlende Heizleistung über den Zuheizter ergänzt. Wenn die Heizungsanlage den benötigten Energiebedarf wieder abdeckt, wird der Zuheizter automatisch ausgeschaltet.

#### Compress 5800/6800i 12 E

Wenn die Wärmepumpe AW OR mit der Inneneinheit Compress 5800/6800i 12 E kombiniert wird und auch Warmwasser erzeugen soll, muss ein externer Warmwasserspeicher angeschlossen werden. Der Wechsel zwischen Heizung und Warmwasser erfolgt dann über ein internes 3 Wege-Ventil. Der integrierte Zuheizter in der Inneneinheit wird nach Bedarf gestartet.

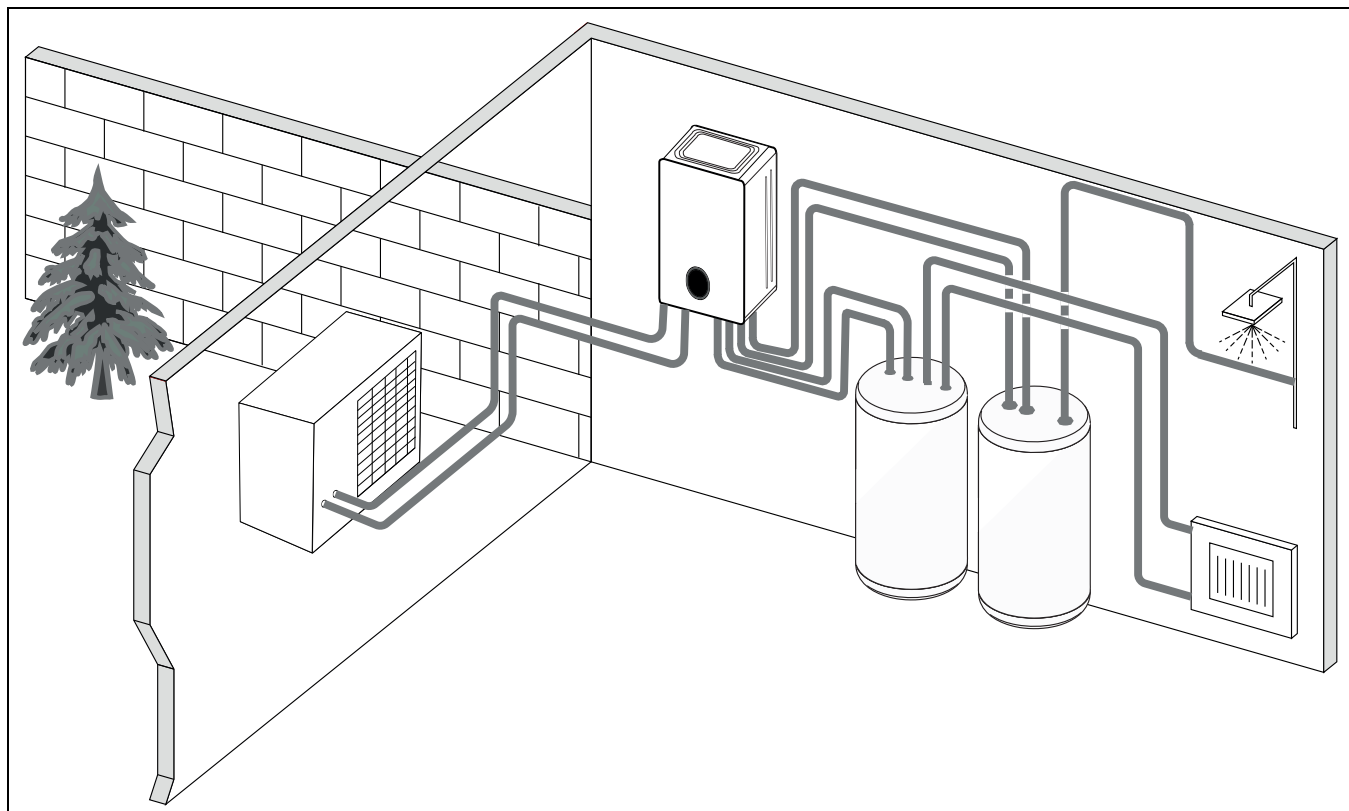


Bild 7 Wärmepumpe AW OR, Inneneinheit Compress 5800/6800i 12 E mit elektrischem Zuheizter und externem Warmwasserspeicher

## 2.6 Energiesparhinweis

- Nutzen Sie vorzugsweise den Normalbetrieb, bei dem der Energieverbrauch der Heizungsanlage am niedrigsten ist. Stellen Sie die gewünschte Raumtemperatur auf Ihr persönliches Temperaturempfinden ein.
- Öffnen Sie in allen Räumen die Thermostatventile vollständig. Erst, wenn nach längerer Zeit die gewünschte Raumtemperatur nicht erreicht wird, die Temperatureinstellung an der Bedieneinheit erhöhen. Nur wenn es in einem einzelnen Raum zu warm wird, im betroffenen Raum das Thermostatventil zurückdrehen.
- Wenn ein Raumregler installiert ist, kann dieser zur optimalen Raumtemperaturregelung verwendet werden. Vermeiden Sie Einwirkungen durch Fremdwärme (z. B. Sonneneinstrahlung oder Kamin). Anderenfalls kann es zu unerwünschten Schwankungen der Raumtemperatur kommen.
- Stellen Sie keine großen Gegenstände, wie z. B. ein Sofa, direkt vor die Heizkörper (mindestens 50 cm Abstand). Die erwärmte oder abgekühlte Luft kann sonst nicht zirkulieren und den Raum erwärmen oder abkühlen.
- Stellen Sie die Temperatur, ab der gekühlt werden soll, nicht zu niedrig ein. Auch beim Kühlen der Wohnung wird Energie verbraucht.

### Richtig lüften

Öffnen Sie die Fenster kurzzeitig ganz, anstatt sie nur zu kippen. Bei gekippten Fenstern wird dem Raum ständig Wärme entzogen, ohne die Raumluft nennenswert zu verbessern. Die Wände kühlen ab und es entsteht ein unbehagliches Raumklima. Drehen Sie während des Lüftens die Thermostatventile zu oder reduzieren Sie die Einstellung am Raumregler.

## 2.7 Bedieneinheit



Wenn ein Raumbedieneinheit zusätzlich installiert ist, müssen die Thermostate im Referenzraum (Raum, in dem sich der Raumregler befindet), komplett geöffnet sein!

Je nach Softwareversion des Reglers können die im Display angezeigten Texte von den hier angegebenen Texten abweichen.

Je nach Ausführung der Heizungsanlage im Gebäude können die Einstellbereiche, die Grundeinstellungen und mögliche Funktionen von den Angaben in dieser Anleitung abweichen.

- Wenn spezielle Anlagenkomponenten oder Module installiert sind, sind zusätzliche Einstellungen verfügbar und notwendig.

### 2.7.1 Bedienfeld und Symbole im Überblick

Das Bedienfeld verfügt über ein Touchscreen-Display. Um zwischen den Menüoptionen zu wechseln, mit dem Finger wischen. Um Einstellungen auszuwählen, auf das Display tippen.



In jeder Anlageninstallation werden nur die Menüs der installierten Module und Bauteile angezeigt. Die verfügbaren Menüoptionen können je nach Land bzw. Markt unterschiedlich sein.



Im Handbuch sind die Anzeigen von links nach rechts dargestellt. Welche Anzeige an der Wärmepumpe zu Beginn im Startmenü erscheint, ist von den jeweiligen Einstellungen und dem installierten Zubehör abhängig.

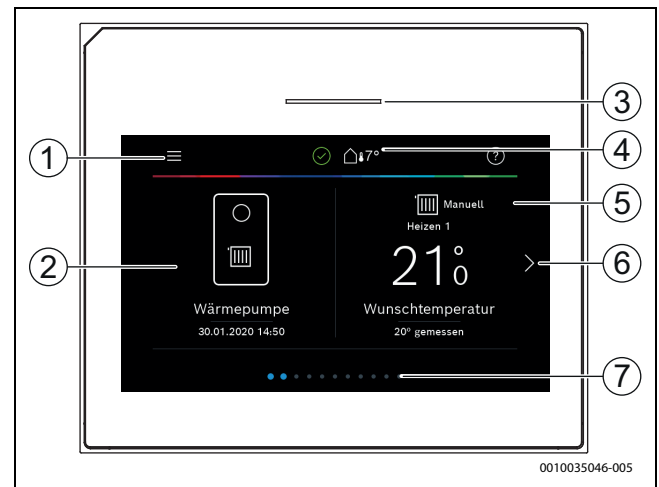


Bild 8 Bedienfeld

- [1] **Taste "Menü":** Öffnet die Menüs, in denen allgemeine Systemeinstellungen vorgenommen werden können.
- [2] **Anlagenübersicht:** Zeigt eine grafische Übersicht des aktuellen Wärmepumpenstatus. Das Untermenü **Mehr...** zeigt eine komplette Statusliste der gesamten Anlage.
- [3] **Statusleuchte:** Normal grün. Ändert bei Störungen in der Anlage ihre Farbe in rot oder gelb.
- [4] **Status:** Zeigt den Anlagenstatus. Ein grüner Haken zeigt an, dass es in der Wärmepumpenanlage keine aktiven Alarmer gibt. Ein Warndreieck zeigt, dass mindestens ein Alarm vorliegt. Für weitere Informationen das Warndreieck antippen.
- [5] **Außentemperatur:** Zeigt die aktuelle Außentemperatur.
- [6] **Heizkreis 1:** Zeigt die Isttemperatur und ermöglicht den direkten Zugriff auf das Menü für Temperaturänderungen im Heizkreis 1.
- [7] **Blätterpfeil:** Antippen, um zwischen den Menüs zu wechseln, oder mit dem Finger auf dem Display nach rechts oder links wischen.
- [7] **Blätterliste:** Gibt an, welche Menüauswahl aktuell angezeigt wird.



Bild 9 Bedienfeld

- [1] **Wärmwasser:** Direkter Zugriff auf das Menü zum Ändern des Warmwasserbetriebs.
- [2] **Lüftung:** Direkter Zugriff auf das Menü zum Ändern der Lüftungseinstellungen.



Bild 10 Bedienfeld

- [1] **Anwesend:** Direktzugriff auf die Einstellung: An-/Abwesenheit. Durch den Wechsel auf Abwesenheit wird die Raumtemperatur um 1 °C gesenkt, die Warmwassertemperatur auf ECO+ und eine evtl. Lüftungsanlage auf Stufe 1 (Feuchteschutz) gestellt.
- [2] **Solar:** Direkter Zugriff auf die Statusanzeige für die Solarthermieanlage.
- [3] **Urlaub:** Direkter Zugriff auf die Einstellungen für den Urlaubsbetrieb.
- [4] **Energie:** Enthält Untermenüs für Energie Monitoring.

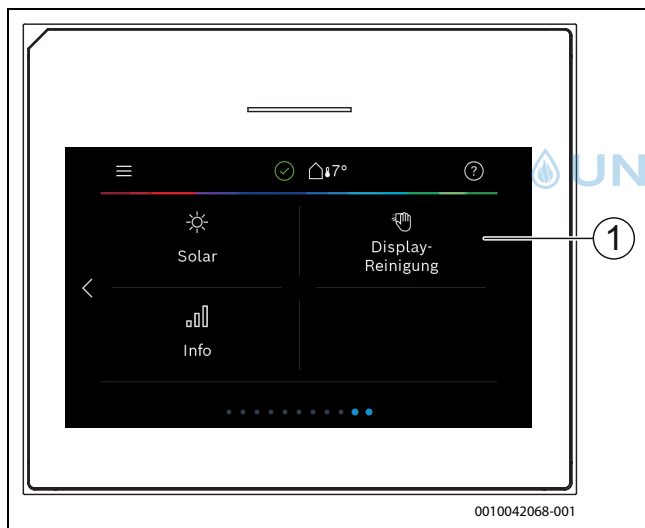


Bild 11 Bedienfeld

- [1] **Reinigung:** Aktivieren der Displaysperre für 15 Sekunden, um versehentliche Änderungen zu vermeiden.



Wenn das Display aus ist, wird bei einmaligem Berühren nur die Beleuchtung eingeschaltet. Einstellungen sind nur möglich, wenn das Display eingeschaltet ist. Wenn keine Menüs ausgewählt werden, schaltet das Display automatisch ab (bei Standardeinstellung nach ca. 2 Minuten).



Einige Funktionen werden nur im Display angezeigt, wenn sie aktiviert wurden bzw. das entsprechende Zubehör installiert ist.

In der Anlagenübersicht werden der Wärmepumpenstatus und die Anlagen- sowie die Umgebungstemperatur angezeigt.

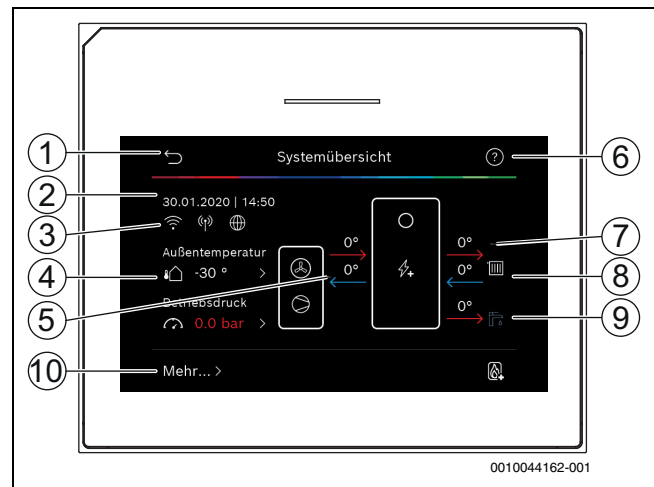


Bild 12 Anlagenübersicht

- [1] Taste zur Rückkehr in das Hauptmenü
- [2] Anzeige von Datum und Uhrzeit
- [3] Anzeige von "WLAN-Verbindung aktiv", "Funkübertragung aktiv" und "Internetanschluss aktiv"
- [4] Anzeige der Außentemperatur
- [5] Anzeige der Temperaturen zum und vom Außengerät
- [6] Menü "Hilfe"
- [7] Anzeige der Vorlauftemperatur
- [8] Anzeige der Rücklauftemperatur
- [9] Anzeige der Warmwassertemperatur
- [10] **Mehr...**, für weitere Einstellungen



Mehr...

Menüpunkt	Beschreibung
Einstellungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Wechselbetrieb. Bei gleichzeitigem Warmwasser- und Wärmebedarf erfolgt mit [Ja] die Warmwasserbereitung im Vorrang, mit [Nein] wird zwischen der Warmwasserbereitung und dem Heizbetrieb nach einer einstellbaren Zeit gewechselt.</li> <li>▶ Zeitprogramm Zuheizer. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Wenn diese Einstellung aktiviert ist, darf der Zuheizer nur im eingestellten Zeitraum [Ein] laufen. Zum Deaktivieren des Zeitprogramms [Aus] wählen.</li> <li>– Bearbeiten. Einstellen des Wochen-Zeitprogramms für den Zuheizer.</li> <li>– Reset. Zum Zurücksetzen [Ja] auswählen. Um ohne Rücksetzung zurückzukehren, [Nein] auswählen.</li> <li>– Zeitprogramm ausschalten unter. Bei [Ein] ist unterhalb der eingestellten Außentemperatur das Zeitprogramm ausgeschaltet und der Zuheizer kann jederzeit arbeiten. Bei [Aus] ist das Zeitprogramm unabhängig von der Außentemperatur aktiv.</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Photovoltaikanlage <ul style="list-style-type: none"> <li>– Erhöhung der Wunschttemp. beim Heizen. Die im Photovoltaik-System verfügbare Energie wird zum Heizen genutzt, wenn sich die Anlage im Heizbetrieb befindet. Einstellen, um wie viel die Raumtemperatur erhöht werden kann.</li> <li>– Erhöhter Warmwasserkomfort. Die im Photovoltaik-System verfügbare Energie wird zur Warmwasserbereitung genutzt. [Ja]   [Nein] Wenn dieser Punkt aktiviert ist, wird das Warmwasser auf die für die Betriebsart Warmwasser eingestellte Temperatur erwärmt [Komfort]. Wenn das Urlaubsprogramm aktiv ist, erfolgt keine Erwärmung.</li> <li>– Absenkung der Wunschttemp. beim Kühlen. Die im Photovoltaik-System verfügbare Energie wird zum Kühlung genutzt, wenn sich die Anlage im Kühlungsbetrieb befindet.</li> <li>– Kühlen nur mit PV-Energie. Der Kühlbetrieb wird nur aktiviert, wenn das Photovoltaik-System Energie bereitstellt. [Ja]   [Nein] Wenn das Urlaubsprogramm aktiv ist, erfolgt keine Kühlung.</li> </ul> </li> <li>▶ Smart Grid <ul style="list-style-type: none"> <li>– Wahlanhebung. Einstellung, um wie viel die Raumtemperatur erhöht werden kann.</li> <li>– Erhöhter Warmwasserkomfort [Ja]   [Nein] Wenn dieser Punkt aktiviert ist, wird das Warmwasser auf die für die Betriebsart Warmwasser eingestellte Temperatur erwärmt [Komfort]. Wenn das Urlaubsprogramm aktiv ist, erfolgt keine Erwärmung.</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Zurücksetzen auf Installateureinstellungen. Um zu den gespeicherten Installateureinstellungen zurückzukehren, Ja wählen. Um ohne Änderungen zurückzukehren, Nein wählen.</li> </ul>

Menüpunkt	Beschreibung
Wärmepumpenstatus	▶ Anzeige des Betriebsstatus der Wärmepumpe.
Statistik	▶ Anzeige die Statistik zum Wärmepumpenbetrieb.

Tab. 2 Weitere Einstellungen

### 3 Bedienung

#### **WARNUNG**

##### Sachschäden durch Frosteinwirkung!

Die Heizung bzw. der Zuheizer können durch Frost zerstört werden.

- ▶ Die Wärmepumpe nicht starten, wenn die Gefahr besteht, dass Heizung bzw. Zuheizer eingefroren sind.


Eine Übersicht des Menüaufbaus und der Einordnung einzelner Menüs ist am Ende der Bedienungsanleitung enthalten.

Über das Informationsmenü kann der Wärmepumpenstatus direkt im Überblick angezeigt werden.


Die folgenden Beschreibungen gehen jeweils von der Standardanzeige aus.

#### 3.1 Abschaltung

Im Normalfall ist die Einheit eingeschaltet. Die Anlage wird beispielsweise nur für Wartungszwecke abgeschaltet.

 Standby bedeutet, dass die Anlage komplett ausgeschaltet ist und keine Sicherheitsfunktionen, wie Frostschutz, aktiv sind.

- ▶ Um die Anlage vorübergehend auszuschalten:
  - Option > **Menü** im Startmenü auswählen
  - Für weitere Menüoptionen **Expertenansicht** > **Ein** auswählen.
  - **Standby-Betrieb** in der Liste auswählen
  - Auf **Ja** drücken
- ▶ Um die Anlage einzuschalten:
  - Auf das Display drücken.
  - **Ja** wählen.
- ▶ Um die Anlage dauerhaft abzuschalten: Spannungsversorgung der gesamten Anlage und aller Bus-Teilnehmer unterbrechen.

 Nach einem Stromausfall oder längerer Betriebsunterbrechung über mehrere Stunden müssen Datum und Uhrzeit wieder eingestellt werden. Alle anderen Einstellungen bleiben dauerhaft erhalten.

## 4 Hauptmenü

Je nach Wärmepumpentyp und Verwendungsweise des Reglers sind nicht alle Menüpunkte wählbar.

### 4.1 Einstellungen für Heizung

#### Menü > Heizkreis 1

Menüpunkt	Beschreibung
Betriebsmodus für <b>Heizkreis 1</b> einstellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um den Heizkreis abzuschalten, <b>Aus</b> auswählen. Für die Regelung des Heizkreises nach dem Zeitprogramm <b>Auto</b> auswählen. Um den Dauerbetrieb des Heizkreises einzustellen, <b>Manuell</b> auswählen.</li> <li>Um die gewünschte Raumtemperatur einzustellen, in diesem Menü auf der Skala nach rechts oder links wischen. Neue Einstellung mit <b>Bestätigen</b> speichern.</li> <li><b>-oder-</b> Über <b>Abbrechen</b> zurückkehren, ohne Änderungen vorzunehmen.</li> </ul>
Um weitere Einstellungen vorzunehmen, <b>Mehr...</b> auswählen.	
<b>So/Wi Umschaltung</b>	<p>Im Sommer kann der Heizbetrieb für den ausgewählten Heizkreis ausgeschaltet werden. Der Warmwasserbetrieb wird durch diese Einstellung nicht beeinflusst.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Für den automatischen Wechsel zwischen Sommer- und Winterbetrieb <b>Auto</b> auswählen.</li> <li>Für den durchgängigen Heizbetrieb <b>Heizen</b> auswählen</li> <li>Für den durchgängigen Kühlbetrieb <b>Kühlung</b> auswählen.</li> </ul>
<b>Heizen aus ab</b>	<p>Um die Temperatur einzustellen, bei der die Wärmepumpe vom Sommer- in den Winterbetrieb umschalten soll, auf der Skala auf- oder abwärts blättern. Neue Einstellung mit <b>Bestätigen</b> speichern.</p> <p><b>-oder-</b> Über <b>Abbrechen</b> zurückkehren, ohne Änderungen vorzunehmen.</p>
<b>Zeitprogramm anzeigen</b>	<p>Zum Aktivieren <b>Ja</b> wählen.</p> <p><b>-oder-</b> Zum Deaktivieren <b>Nein</b> wählen.</p>
<b>Raum-Wunschtemperatur</b>	[5...21...30] °C. Stellen Sie die gewünschte Raumtemperatur ein.
<b>Zeitprogramm</b>	<p>Dieses Menü wird angezeigt, wenn das Zeitprogramm aktiv ist.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Bearbeiten.</b> Schema für die Zeitsteuerung einstellen.</li> <li><b>Reset.</b> Zum Zurücksetzen <b>Ja</b> auswählen.</li> <li><b>-oder-</b> Um ohne Rücksetzung zurückzukehren, <b>Nein</b> auswählen.</li> <li><b>Temperatureinstellungen. Heizen.</b> Gewünschte Normaltemperatur einstellen. <b>Absenken.</b> Einstellen, wie stark die Temperatur bei der Nachtabsenkung reduziert werden soll.</li> </ul>
<b>Heizkreis umbenennen</b>	<p>Über die Tastatur auf dem Display neuen Namen für den Heizkreis eintragen. Neue Einstellung mit <b>Bestätigen</b> speichern.</p> <p><b>-oder-</b> Oben rechts im Fenster das Kreuz (X) wählen, um zurückzukehren, ohne Änderungen vorzunehmen.</p>

Tab. 3 Heizungseinstellungen für Heizkreis 1

Wenn mehrere Heizkreise installiert sind, die beschriebenen Einstellungen für die einzelnen Heizkreise wiederholen.



**VORSICHT**

#### Anlagenschäden!

- ▶ Wenn Frostgefahr besteht, nicht auf Sommerbetrieb umschalten.



Wenn die Kühlfunktion aktiviert ist, ändert sich das Heizungsmenü entsprechend der Beschreibung in der folgenden Tabelle.

#### Menü > Heizkreis 1

Menüpunkt	Beschreibung
Betriebsart für Heizkreis 1 einstellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aus auswählen, um den Heizkreis abzuschalten. Für die automatische Steuerung des Heizkreises gemäß dem Zeitprogramm <b>Auto</b> auswählen. <b>Manuell</b> auswählen, um den Dauerbetrieb des Heizkreises einzustellen.</li> <li>Um die gewünschte Raumtemperatur in diesem Menü einzustellen, in der Skala nach links oder rechts blättern. Neue Einstellung mit <b>Bestätigen</b> speichern</li> <li><b>-oder-</b> mit <b>Abbrechen</b> zurückkehren, ohne Änderungen vorzunehmen.</li> </ul>
Für weitere Einstellungen auf Mehr... klicken.	
<b>So/Wi Umschaltung</b>	<p>Im Sommer kann der Heizbetrieb für den ausgewählten Heizkreis ausgeschaltet werden. Der Warmwasserbetrieb ist von dieser Einstellung nicht betroffen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Für den automatischen Wechsel zwischen Sommer- und Winterbetrieb <b>Auto</b> auswählen.</li> <li>Für den durchgängigen Heizbetrieb <b>Heizen</b> auswählen.</li> <li>Für den durchgängigen Kühlbetrieb <b>Kühlung</b> auswählen.</li> </ul>
<b>Heizung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Heizen aus ab</b> Um die Außentemperatur einzustellen, bei der die Wärmepumpe von Sommer auf Winterbetrieb umschalten soll, in der Skala auf- oder abwärts blättern.</li> <li><b>Zeitprogramm anzeigen</b> Zum Aktivieren Ja</li> <li><b>-oder-</b> zum Deaktivieren Nein auswählen.</li> <li><b>Heizbetrieb</b></li> <li><b>Raum-Wunschtemperatur</b> Gewünschte Raumtemperatur einstellen.</li> <li><b>Zeitprogramm.</b></li> </ul>
<b>Kühlen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Kühlen ein ab</b> Um die Außentemperatur einzustellen, bei der die Wärmepumpe auf Kühlbetrieb umschalten soll, in der Skala auf- oder abwärts blättern.</li> <li><b>Raum-Wunschtemp. Kühlen</b> Gewünschte Raumtemperatur einstellen.</li> <li><b>Kühlbetrieb.</b></li> </ul>
<b>Heizkreis umbenennen</b>	<p>Über die Tastatur auf dem Display einen neuen Namen für den Heizkreis eingeben. Neue Einstellung mit <b>Bestätigen</b> speichern</p> <p><b>-oder-</b> in der oberen rechten Ecke das Kreuz (X) auswählen, um zurückzukehren, ohne Änderungen vorzunehmen.</p>

Tab. 4 Heizeinstellungen für Heizkreis 1

Wenn weitere Heizkreise installiert sind, die obigen Einstellungen für jeden Heizkreis wiederholen.

## 4.2 Einstellungen für Warmwasser

 **WARNUNG**

### Gesundheitsgefahr durch Legionellen!

Bei zu niedrigen Warmwassertemperaturen können sich im Warmwasser Legionellen bilden.

- ▶ Thermische Desinfektion aktivieren.
- ▶ Gesetzliche Trinkwasserbestimmungen beachten.

 **WARNUNG**

### Verbrühungsgefahr!

Wenn die automatische thermische Desinfektion aktiviert wird, um ein Legionellenwachstum zu verhindern, wird das Warmwasser vorübergehend auf 65 °C erwärmt (z. B. jeweils dienstagnachts um 02:00).

- ▶ Die thermische Desinfektion ausschließlich außerhalb der normalen Betriebszeiten ausführen.
- ▶ Sicherstellen, dass ein thermischer Trinkwassermischer installiert ist. Im Zweifel Installateur oder Händler konsultieren.

### Menü > Warmwasser

Menüpunkt	Beschreibung
Betriebsmodus für <b>Warmwasser</b> einstellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Um die Warmwasserbereitung abzuschalten, <b>Aus</b> auswählen. Für die Regelung des Warmwasserbereitung nach dem Zeitprogramm <b>Auto</b> auswählen. Um den Dauerbetrieb der Warmwasserbereitung einzustellen, <b>Manuell</b> auswählen.</li> <li>▶ für die Warmwasserbereitung im Betriebsmodus <b>Manuell</b> einzustellen, in diesem Menü auf der Skala nach links oder rechts wischen.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Eco+</b> :optimiert auf effizienteste Warmwasserbereitung, nur geeignet bei geringen Warmwasserkomfort.</li> <li>– <b>Eco</b>:effiziente Warmwasserbereitung bei mittlerer Warmwasserkomfort.</li> <li>– <b>Komfort</b> :maximalen Warmwasser-Komfort für hohen Wasserbedarf.</li> <li>–</li> </ul> </li> <li>▶ Neue Einstellung mit <b>Bestätigen</b> speichern. <b>-oder-</b> Über <b>Abbrechen</b> zurückkehren, ohne Änderungen vorzunehmen</li> </ul>
<b>Extra-Warmwasser</b>	[1...2...48] Stunden. Gewünschte Laufzeit für die Funktion Extra-Warmwasser einstellen. Funktion Extra-Warmwasser mit <b>Start Extra-WW</b> bestätigen. Um die Funktion Extra-Warmwasser während ihrer Aktivierung abzubrechen, <b>Stopp Extra-WW</b> auswählen.
Um weitere Einstellungen vorzunehmen, <b>Mehr...</b> auswählen.	
<b>Zeitprogramm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Um einen Zeitplan für die Warmwasserbereitung einzustellen, <b>Bearbeiten</b> auswählen.</li> <li>▶ <b>Reset</b>. Zum Zurücksetzen <b>Ja</b> auswählen. <b>-oder-</b> Um ohne Rücksetzung zurückzukehren, <b>Nein</b> auswählen.</li> </ul>

Menüpunkt	Beschreibung
<b>Thermische Desinfektion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Start</b>. Thermische Desinfektion sofort starten.</li> <li>▶ <b>Stopp</b>. Thermische Desinfektion sofort beenden.</li> <li>▶ <b>Auto</b>. Um die thermische Desinfektion nach der Zeitsteuerung zu starten, <b>Ein</b> auswählen. Um die automatische Desinfektion zu beenden, <b>Aus</b> auswählen.</li> <li>▶ <b>Täglich/Wochentag</b>. Wochentag für die Aktivierung der thermischen Desinfektion einstellen. Alternativ <b>Täglich</b> auswählen.</li> <li>▶ <b>Zeit</b>. Uhrzeit für die Aktivierung der thermischen Desinfektion einstellen.</li> </ul>
<b>WW-Zirkulationspumpe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Betriebsart</b>. Zum Abschalten der Warmwasserzirkulation <b>Aus</b> auswählen. Für den Dauerbetrieb der Warmwasserzirkulation <b>Ein</b> auswählen. Um die Warmwasserzirkulation anhand der eingestellten Warmwassertemperatur zu steuern, <b>WW-Sollt.</b> auswählen. für den Betrieb der Zirkulation nach einem eigenen Zeitprogramm <b>Auto</b> auswählen.</li> <li>▶ <b>Einschalthäufigkeit</b>. Für den Dauerbetrieb der Warmwasserzirkulation <b>Dauerhaft an</b> auswählen. Um ein Intervall einzustellen, bei dem die Warmwasserzirkulation aktiviert werden soll, <b>Intervall</b> auswählen. Ein Intervall ist ein Pumpenlauf von 3 min. Die Werte [1...6] entsprechen den Starts pro Stunde. Wenn [7] ausgewählt wird, läuft die Pumpe im Dauerbetrieb.</li> <li>▶ <b>Zeitprogramm</b>. Um ein eigenes Zeitplan einzustellen, <b>Bearbeiten</b> auswählen. <b>Reset</b>. Zum Zurücksetzen <b>Ja</b> auswählen. <b>-oder-</b> Um ohne Rücksetzung zurückzukehren, <b>Nein</b> auswählen.</li> </ul>
<b>Zeitprogramm aktivieren</b>	Zum Aktivieren <b>Ja</b> wählen. <b>-oder-</b> Zum Deaktivieren <b>Nein</b> wählen.
<b>Reduzierte WW-Temperatur bei Alarm</b>	Mit der Einstellung <b>Ja</b> wird bei einem Kompressoralarm die Warmwassertemperatur auf 35 °C für eine weitere Störungserkennung gesetzt. Zum Deaktivieren <b>Nein</b> wählen.
<b>Gemessene Temperatur</b>	Anzeige der aktuellen Warmwassertemperatur.

Tab. 5 Warmwassereinstellungen

### Menü > Urlaub

Menüpunkt	Beschreibung
<b>Urlaub</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Von</b>. Beginn der Abwesenheit (Datum und Uhrzeit) einstellen: Das Urlaubsprogramm startet am eingestellten Datum zur festgelegten Uhrzeit. Zum Bestätigen <b>Bestätigen</b> auswählen. Um zurückzukehren, ohne Änderungen vorzunehmen, <b>Abbrechen</b> auswählen.</li> <li>▶ <b>Bis</b>. Ende der Abwesenheit (Datum und Uhrzeit) einstellen: Das Urlaubsprogramm endet am eingestellten Datum zur festgelegten Uhrzeit. Zum Bestätigen <b>Bestätigen</b> auswählen. Um zurückzukehren, ohne Änderungen vorzunehmen, <b>Abbrechen</b> auswählen.</li> </ul>
Um weitere Einstellungen vorzunehmen, <b>Erweiterte Einstellungen</b> auswählen.	

Menüpunkt	Beschreibung
<b>Einstellungen anwenden auf</b>	Auswählen, welche Funktionen (Heizkreise, Warmwasserbereitung und Lüftung) über die Urlaubseinstellung geregelt werden sollen.
<b>Heizen</b>	Auswählen, wie die Wärmeerzeugung über die Urlaubseinstellung geregelt werden soll. <ul style="list-style-type: none"> <li>► <b>Aus.</b> Abschalten der Wärmeerzeugung während der eingestellten Zeit.</li> <li>► <b>Ein.</b> Ändern der Temperatur auf den eingestellten Wert während der eingestellten Zeit.</li> </ul>
<b>Raum-Wunschtemperatur</b>	[10...17...30] °C. Raumtemperatur einstellen, die während der aktivierten Urlaubsfunktion erreicht werden soll. Zum Bestätigen <b>Bestätigen</b> auswählen. <b>-oder-</b> Um zurückzukehren, ohne Änderungen vorzunehmen, <b>Abbrechen</b> auswählen.
<b>Warmwasser</b>	Auswählen, welche Warmwassereinstellungen für die Urlaubszeit gelten sollen. <ul style="list-style-type: none"> <li>► <b>Aus.</b> Abschalten der Warmwasserbereitung während der eingestellten Zeit.</li> <li>► <b>Eco+.</b> Ändern der Warmwasserbereitung während der eingestellten Zeit in <b>Eco+.</b></li> <li>► <b>Eco.</b> Ändern der Warmwasserbereitung während der eingestellten Zeit in <b>Eco.</b></li> <li>► <b>Komfort.</b> Ändern der Warmwasserbereitung während der eingestellten Zeit in <b>Komfort.</b></li> </ul>
<b>Lüftung</b>	Auswählen, wie die Lüftung über die Urlaubseinstellung geregelt werden soll. <ul style="list-style-type: none"> <li>► <b>Aus.</b> Abschalten der Lüftung während der eingestellten Zeit.</li> <li>► <b>Stufe.</b> [1...4]. Einstellen der Lüftungsstufe während der eingestellten Zeit.</li> <li>► <b>Bedarf.</b> Einstellen der bedarfsgeregelten Lüftung während der eingestellten Zeit.</li> </ul>

Tab. 6 Urlaubseinstellungen



**VORSICHT**

**Anlagenschäden!**

- Änderungen im Menü **Urlaub** nur vor längeren Abwesenheiten vornehmen.
- Nach langer Abwesenheit den Druck in der Anlage kontrollieren.

**4.3 Solar**

Im Infomenü werden Informationen zur Solarthermieanlage angezeigt. In diesem Menü sind keine Änderungen möglich.

Menüpunkt	Beschreibung
Solar	► Anzeige der Konfiguration der Solarthermieanlage.
Um weitere Einstellungen vorzunehmen, Erweiterte Einstellungen auswählen.	
Solarfühler-Übersicht	► Anzeige der Werte der Anlagenfühler
Solarertrag-Übersicht	► Statistik der erzeugten Energie

Tab. 7 Anzeige von Status und Energieerzeugung durch die Solarthermieanlage im Infomenü

**4.4 Energie**

In diesem Menü werden Energiestatistiken der Anlage angezeigt. Dabei umfasst die Anzeige nur Informationen zu Funktionen und Zubehörkom-

ponenten, die tatsächlich in der Wärmepumpe und in der Anlage installiert sind.

Menüpunkt	Beschreibung
Energie	Anzeige der Energiestatistik der Anlage. Übersicht der gesamten, erzeugten Energie, aufgeteilt nach der Energiequelle, z.B. Anteil Umgebungsenergie, Anteil der Wärmepumpe (Stromenergie für den Kompressor-Betrieb) und Anteil Zuheizer. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um die Energiestatistik der Anlage seit der Inbetriebnahme anzuzeigen, Gesamt auswählen.</li> <li>• Um die Statistik für ein bestimmtes Jahr anzuzeigen, entsprechende Jahreszahl auswählen. Anzeige der Statistik seit der Inbetriebnahme.</li> </ul>
Um weitere Energiestatistiken anzuzeigen, Mehr... auswählen.	
Energieverbrauch	Anzeige der Statistik für den Energieverbrauch. Gesamt oder ein bestimmtes Jahr auswählen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesamt</li> <li>• Heizung</li> <li>• Kühlen</li> <li>• Warmwasser</li> <li>• Lüftung</li> </ul>
Erzeugte Energie Gesamt	Anzeige der Statistik für die Energieerzeugung. Gesamt oder ein bestimmtes Jahr auswählen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesamt</li> <li>• Heizung</li> <li>• Kühlen</li> <li>• Warmwasser</li> <li>• Lüftung</li> </ul>
Effizienz	Anzeige der Statistik für die Effektivität. Gesamt oder ein bestimmtes Jahr auswählen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesamt</li> <li>• Heizung</li> <li>• Kühlen</li> <li>• Warmwasser</li> <li>• Lüftung</li> </ul>
Reset	Zurücksetzen der jährlichen Energiestatistik. Zum Zurücksetzen Ja auswählen. Die Werte seit der Inbetriebnahme werden dabei nicht gelöscht. <b>-oder-</b> Um ohne Rücksetzung zurückzukehren, Nein wählen.

Tab. 8 Menü "Energiestatistik"

**4.5 Einstellungen**

**Menü** > Menü-Taste im Startmenü oben links betätigen, um das Menü "Allgemeine Einstellungen" aufzurufen.

Menüpunkt	Beschreibung
<b>Sprache</b>	Einstellen der Sprache der im Display angezeigten Menütex-te.
<b>Zeit</b>	Einstellen der aktuellen Uhrzeit. Auf dieser Einstellung basieren beispielsweise das Urlaubsprogramm, die thermische Desinfektion und der Wochentag.
<b>Datumsformat</b>	Einstellen des gewünschten Datumsformats und der Uhrzeit. Auf dieser Einstellung basieren beispielsweise das Urlaubsprogramm, die thermische Desinfektion und der Wochentag.
<b>Datum</b>	Einstellen des aktuellen Datums. Auf dieser Einstellung basieren beispielsweise das Urlaubsprogramm, die thermische Desinfektion und der Wochentag.

Menüpunkt	Beschreibung
<b>Autom. Zeiteinstellung</b>	Aktivieren oder Deaktivieren der automatischen Umschaltung zwischen Sommer- und Winterzeit. Wenn <b>[Ja]</b> eingestellt ist, ändert sich die Zeiteinstellung automatisch (von 02:00 in 03:00 am letzten Sonntag im März und von 03:00 in 02:00 am letzten Sonntag im Oktober).
<b>Zeitkorrektur</b>	Möglichkeit zum Einstellen einer Zeitkorrektur bei eventueller Abweichung der Uhrzeit im Bedienfeld.
<b>Warnton unterdrücken</b>	Sobald ein Alarm eintritt, ertönt ein Warnsignal. Die Signalausgabe kann für einen beliebigen Zeitraum deaktiviert werden. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[Betriebsart]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>[Ein]:</b> Der integrierte Summer ist immer aktiv.</li> <li>– <b>[Aus]:</b> Der integrierte Summer ist nie aktiv.</li> <li>– <b>[Auto]:</b> Der integrierte Summer ist normalerweise aktiv, während des eingestellten Intervalls aber abgeschaltet.</li> </ul> </li> <li>• <b>[Startzeit]:</b> Einstellen des Startzeitpunkts für die Abschaltung des Summers.</li> <li>• <b>[Endzeit]:</b> Einstellen des Endzeitpunkts für die Abschaltung des Summers.</li> </ul>
<b>Helligkeit</b>	Ändern der Display-Helligkeit (bessere Lesbarkeit).
<b>Display aus nach</b>	Einstellen der Zeitverzögerung (nach der letzten Aktivität) bis zur Abschaltung des Displays.
<b>Kontaktdaten Installateur</b>	In diesem Menü werden die Kontaktinformationen des Installateurs angezeigt (sofern eingetragen).
<b>Internet</b>	In diesem Menü werden die Daten für die Internetverbindung angezeigt. Der QR-Code kann mit der Telefon-App gescannt werden, um die Verbindung mit dem Internet-Gateway herzustellen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internetverbindung</li> <li>• WLAN Netzwerk</li> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Serververbindung</li> <li>• SW-Version Internetmodul</li> <li>• MAC-Adresse</li> <li>• Login-Daten</li> <li>• Verbindung herstellen <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pairing-Status</li> <li>– Hotspot aktivieren</li> <li>– WPS aktivieren</li> </ul> </li> <li>• Verbindung trennen</li> <li>• Internet-Passwort zurücksetzen</li> </ul>
<b>Standby-Betrieb</b>	Die Wärmepumpe ist im Normalfall eingeschaltet. Die Anlage wird nur für Wartungszwecke und Ähnliches abgeschaltet. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Um das Display und die Anlage vorübergehend auszuschalten: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>[Ja]</b> wählen</li> </ul> </li> <li>▶ Um das Display und die Anlage einzuschalten: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Auf das Display drücken.</li> <li>– <b>[Ja]</b> wählen.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tastensperre aktivieren</b>	Wählen Sie <b>[Ein]</b> , um die Tastensperre zu aktivieren.

Tab. 9 Allgemeine Einstellungen



Standby bedeutet, dass die Anlage komplett ausgeschaltet ist und keine Sicherheitsfunktionen, wie Frostschutz, aktiv sind.

## 5 Wartung



### GEFAHR

**Die Heizungsanlage ist an 230V bzw. 400V Wechselspannung angeschlossen**

Es sind lebensbedrohliche Personenschäden möglich.

- ▶ Vor Arbeiten an der Anlage die komplette Wärmepumpe (Innen- und Außeneinheit) allpolig spannungsfrei schalten und gegen Wiedereinschalten sichern.



Anlagenschäden durch Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel!

- ▶ Keine basen-, säure- oder chlorhaltigen Reinigungsmittel und Reinigungsmittel mit Schleifkörpern verwenden.

### 5.1 Inneneinheit

Damit die maximale Leistung der Wärmepumpe erhalten bleibt, müssen die folgenden Inspektions- und Wartungsschritte einige Male pro Jahr durchgeführt werden:

- ▶ Anlagendruck
- ▶ Partikelfilter
- ▶ Magnetfilter
- ▶ Feuchtigkeit im Kühlbetrieb
- ▶ Sicherheitsventile

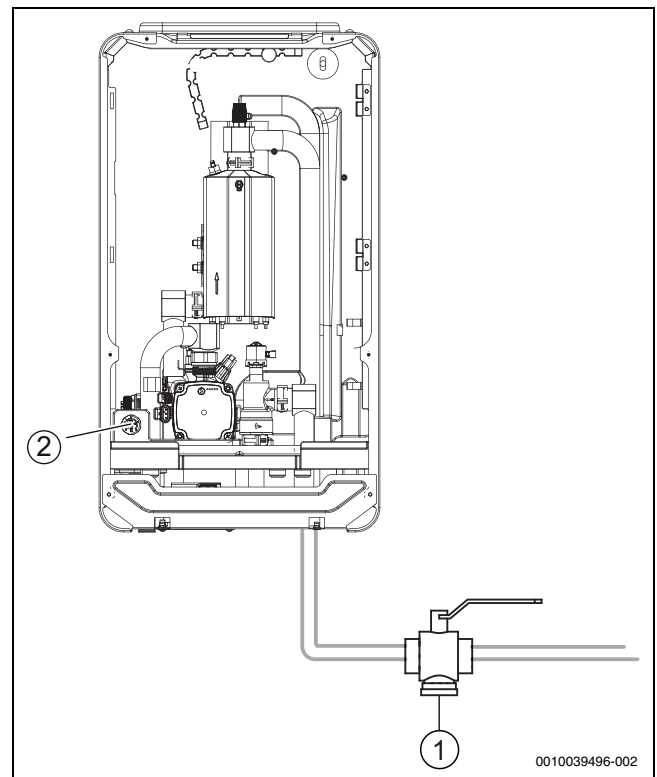


Bild 13 Inneneinheit Compress 5800/6800i 12 E

- [1] Partikelfilter
- [2] Manometer

### 5.1.1 Anlagendruck kontrollieren

- ▶ Druck am Manometer überprüfen. Der Druck wird auch in der Anlagenübersicht auf dem Bedienfeld angezeigt (→ Kapitel 2.7.1).
- ▶ Wenn der Druck unter 0,6 bar liegt, Druck in der Heizungsanlage langsam durch Auffüllen von Wasser über das Einfüllventil auf max. 2 bar erhöhen.
- ▶ Bei Unsicherheiten bzgl. der Vorgehensweise den Installateur oder Händler konsultieren.

### Magnetitanzeige kontrollieren

Nach Installation und Start die Magnetitanzeige in kürzeren Abständen kontrollieren. Wenn der Magnetstab im Partikelfilter stark magnetisch verschmutzt ist und dieser Schmutz häufige Alarme wegen eines mangelhaften Durchflusses verursacht (z. B. geringer oder schlechter Durchfluss, hoher Vorlauf oder HP-Alarm), einen Magnetitabscheider (siehe Zubehörliste) installieren, um häufiges Entleeren der Einheit zu vermeiden. Ein Abscheider verlängert außerdem die Lebensdauer der Komponenten sowohl in der Wärmepumpe als auch in der übrigen Heizungsanlage.

### 5.1.2 Partikelfilter



#### WARNUNG

#### Starker Magnet!

Gefahr für Personen mit Herzschrittmacher.

- ▶ Personen mit Herzschrittmacher dürfen weder den Filter reinigen noch die Magnetanzeige kontrollieren.

Der Filter verhindert, dass Partikel und Schmutz in die Wärmepumpe gelangen. Im Laufe der Zeit kann der Filter verstopfen und muss gereinigt werden.



Zum Reinigen des Filters muss die Anlage nicht entleert werden. Filter und Absperrventil bilden eine Einheit. Der Partikelfilter sitzt in der Rücklaufleitung zur Wärmepumpe.

### Siebreinigung

- ▶ Ventil schließen (1).
- ▶ Deckel (2) abschrauben (manuell).
- ▶ Sieb entnehmen und unter fließendem Wasser oder mit Druckluft reinigen.
- ▶ Magnet am Deckel (3) auf anhaftende Verunreinigungen überprüfen und reinigen.
- ▶ Sieb wieder einsetzen. Das Sieb verfügt über Führungen, die in die Aussparungen im Ventil passen und eine fehlerhafte Installation verhindern.
- ▶ Deckel anschrauben (handfest).
- ▶ Ventil öffnen (5).

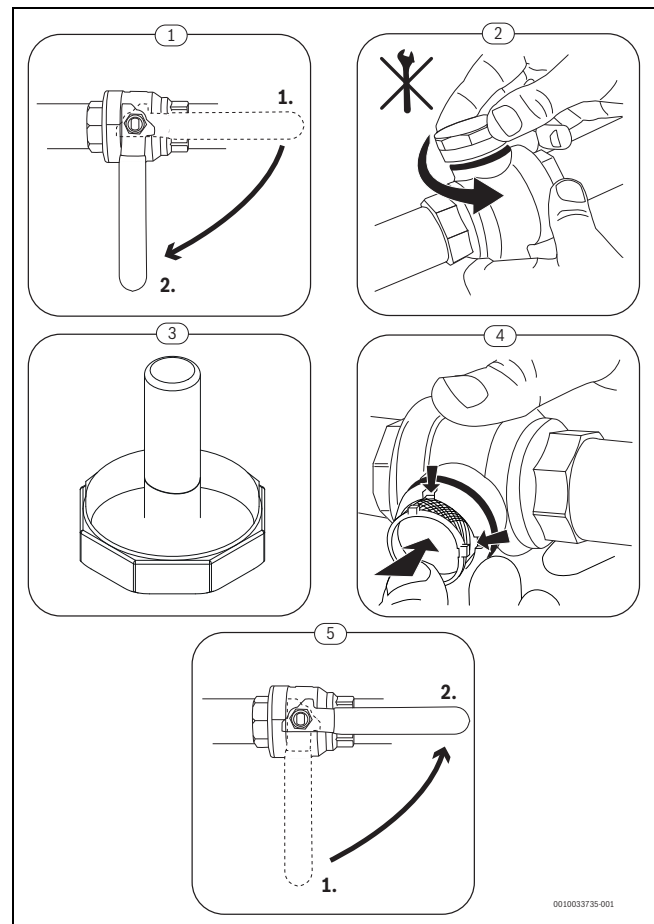


Bild 14 Siebreinigung

### Überprüfen und reinigen Sie den Magnetfilter

Kontrollieren und reinigen Sie den Magnetfilter 1-2 mal jährlich, direkt nach der Installation und Inbetriebnahme sollte der Filter jedoch häufiger kontrolliert und gereinigt werden. Siehe die mit dem Filter gelieferte Anleitung für die richtige Vorgehensweise.

### 5.1.3 Überhitzungsschutz (UHS)



Einen Überhitzungsschutz gibt es nur in Inneneinheiten mit integriertem elektrischen Zuheizer. Wenn der Überhitzungsschutz ausgelöst hat, muss er manuell zurückgesetzt werden.

Rücksetzen des Überhitzungsschutzes an Compress 5800/6800i 12 E:

- ▶ Installateur oder Händler konsultieren.

### 5.1.4 Feuchtigkeit im Kühlbetrieb

#### HINWEIS

#### Mangelhafte Kondensationsisolierung

Feuchtigkeit in der Nähe von Komponenten der Heizungsanlage.

- ▶ Wenn in der Nähe von Komponenten der Heizungsanlage Feuchtigkeit und Kondenswasser entstehen, die Wärmepumpe abschalten und den Händler oder Installateur konsultieren.

### 5.1.5 Sicherheitsventile



Aus der Öffnung der Sicherheitsventile kann Wasser tropfen. Die Mündung der Sicherheitsventile (Ablauf) darf keinesfalls verschlossen werden.

- ▶ Funktionsweise der Sicherheitsventile prüfen.
- ▶ Sicherheitsventile dürfen nur tropfen, wenn der maximal zulässige Druck überschritten ist. Wenn die Sicherheitsventile bei niedrigeren Druckwerten tropfen, den Installateur konsultieren.

**5.2 Wärmepumpe (Außeneinheit)**

Damit die maximale Leistung der Wärmepumpe erhalten bleibt, müssen die folgenden Inspektions- und Wartungsschritte einige Male pro Jahr durchgeführt werden:

- ▶ Gehäuse (Verkleidung)
- ▶ Reinigung des Verdampfers
- ▶ Schnee und Eis

**5.2.1 Gehäuse (Verkleidung)**

Mit der Zeit sammeln sich Staub und andere Schmutzpartikel in der Außeneinheit der Wärmepumpe.

- ▶ Schmutz und Laub mit einer Bürste von der Wärmepumpe entfernen.
- ▶ Außenseite bei Bedarf mit einem feuchten Tuch reinigen.
- ▶ Risse und Schäden am Gehäuse mit Rostschutzfarbe ausbessern.
- ▶ Zum Schutz des Lacks kann handelsübliches Kfz-Wachs aufgetragen werden.

**5.2.2 Verdampfer**

Evtl. auf der Verdampferoberfläche abgelagerte Beläge (z. B. Staub oder Schmutz) müssen entfernt werden.



**VORSICHT**

**Die Aluminiumlamellen sind dünn und empfindlich.**

Sie können durch Unachtsamkeit leicht beschädigt werden.

- ▶ Verwenden Sie keine harten Gegenstände.
- ▶ Lamellen niemals direkt mit einem Tuch abwischen.
- ▶ Schutzhandschuhe tragen.
- ▶ Verwenden Sie keinen zu hohen Wasserdruck.



Anlagenschäden durch Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel!

- ▶ Keine säure- oder chlorhaltigen oder basischen Reinigungsmittel und Reinigungsmittel mit Schleifkörpern verwenden.
- ▶ Keine stark basischen Reinigungsmittel verwenden, z. B. Natriumhydroxid.

Reinigung des Verdampfers:

- ▶ Reinigungsmittel auf die Verdampferlamellen auf der Wärmepumpenrückseite aufsprühen.
- ▶ Beläge und Reinigungsmittel mit Wasser abspülen.



In einigen Regionen darf Reinigungsmittel nicht in Kiesbetten gespült werden. Wenn das Kondensatrohr in ein Kiesbett mündet:

- ▶ Flexibles Kondensatrohr vor dem Reinigen vom dem Ablaufrohr abnehmen.
- ▶ Reinigungsmittel in einem geeigneten Behälter auffangen.
- ▶ Nach dem Reinigen das Kondenswasserrohr wieder anschließen.

**5.2.3 Schnee und Eis**




In bestimmten geografischen Regionen oder bei starkem Schneefall kann sich Schnee auf der Rückseite und auf dem Dach der Wärmepumpe festsetzen. Um eine Vereisung zu vermeiden, für Schneefreiheit sorgen.

- ▶ Schnee vorsichtig von den Lamellen abkehren.
- ▶ Das Dach von Schnee befreien.
- ▶ Eis kann mit warmem Wasser abgespült werden.

Unter der Wärmepumpe kann sich durch Kondenswasser, das nicht in der Kondensatwanne aufgefangen wird, Feuchtigkeit bilden. Das ist normal und erfordert keine besonderen Maßnahmen.

**5.3 Alarm**

Alarmer können unterschiedlicher Art und Schwere sein, was durch die Farbe des Alarmsymbols und den zugehörigen Text angezeigt wird. Falls verfügbar, wird der Störungscode hinter dem Text als vierstelliger Code in Klammern (xxxx) angezeigt.

Symbol	Beschreibung
	Grünes Symbol: Ein grüner Haken zeigt an, dass es in der Wärmepumpenanlage keine aktiven Alarmer gibt.
	Rotes Symbol: verriegelnder oder sperrender Alarm. Ein Teil der Anlage ist fehlerhaft und verhindert die ordnungsgemäße Funktionsweise der Anlage. Serviceeingriff erforderlich.
	Gelbes Symbol: Warnung oder Wartungshinweis. Ein Teil der Anlage funktioniert nicht einwandfrei und muss gegebenenfalls gewartet werden. Die Anlage funktioniert weiter, kann jedoch deutlich mehr Stromkosten verursachen.

Tab. 10 Symbole im Display

Wenn eine Störung weiterhin besteht:

- ▶ Zum Bestätigen des Alarms auf das Popup-Fenster im Display tippen.
- ▶ Solange das Alarmsymbol angezeigt wird, liegen aktive Alarmer vor. Um die Alarmliste anzuzeigen, auf das Symbol tippen.
- ▶ Installateur oder Kundendienst kontaktieren und angezeigte Informationen mitteilen.

Störung an externem Wärmeerzeuger:

- ▶ Informationen vom Display des externen Wärmeerzeugers ablesen.
- ▶ Externen Wärmeerzeuger zurücksetzen.
- ▶ Wenn die Störung weiterhin besteht, Installateur kontaktieren.

**6 Umweltschutz und Entsorgung**

Umweltschutz ist ein Unternehmensgrundsatz der Bosch-Gruppe. Qualität der Erzeugnisse, Wirtschaftlichkeit und Umweltschutz sind für uns gleichrangige Ziele. Gesetze und Vorschriften zum Umweltschutz werden strikt eingehalten.

Zum Schutz der Umwelt setzen wir unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Gesichtspunkte bestmögliche Technik und Materialien ein.

**Verpackung**

Bei der Verpackung sind wir an den länderspezifischen Verwertungssystemen beteiligt, die ein optimales Recycling gewährleisten. Alle verwendeten Verpackungsmaterialien sind umweltverträglich und wiederverwertbar.

**Altgerät**

Altgeräte enthalten Wertstoffe, die wiederverwertet werden können. Die Baugruppen sind leicht zu trennen. Kunststoffe sind gekennzeichnet. Somit können die verschiedenen Baugruppen sortiert und wiederverwertet oder entsorgt werden.

**Elektro- und Elektronik-Altgeräte**



Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht zusammen mit anderen Abfällen entsorgt werden darf, sondern zur Behandlung, Sammlung, Wiederverwertung und Entsorgung in die Abfallsammelstellen gebracht werden muss.

Das Symbol gilt für Länder mit Elektronikschrottvorschriften, z. B. „Europäische Richtlinie 2012/19/EG über Elektro- und Elektronik-Altgeräte“. Diese Vorschriften legen die Rahmenbedingungen fest, die für die Rückgabe und das Recycling von Elektronik-Altgeräten in den einzelnen Ländern gelten.

Da elektronische Geräte Gefahrstoffe enthalten können, müssen sie verantwortungsbewusst recycelt werden, um mögliche Umweltschäden und Gefahren für die menschliche Gesundheit zu minimieren. Darüber hinaus trägt das Recycling von Elektronikschrott zur Schonung der natürlichen Ressourcen bei.

Für weitere Informationen zur umweltverträglichen Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten wenden Sie sich bitte an die zuständigen Behörden vor Ort, an Ihr Abfallentsorgungsunternehmen oder an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

Weitere Informationen finden Sie hier:  
[www.weee.bosch-thermotechnology.com/](http://www.weee.bosch-thermotechnology.com/)

**Entsorgung von Kältemittel**

Die Wärmepumpe enthält das Kältemittel R290.



Die Entsorgung des Kältemittels darf nur durch qualifizierte Installateure bzw. Fachpersonal erfolgen.

- Die allgemeinen Sicherheitshinweise einhalten.

**Esch-sur-Alzette, Luxemburg** verarbeiten Produkt- und Installationsinformationen, technische Daten und Verbindungsdaten, Kommunikationsdaten, Produktregistrierungsdaten und Daten zur Kundenhistorie zur Bereitstellung der Produktfunktionalität (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b DSGVO), zur Erfüllung unserer Produktüberwachungspflicht und aus Produktsicherheitsgründen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO), zur Wahrung unserer Rechte im Zusammenhang mit Gewährleistungs- und Produktregistrierungsfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO), zur Analyse des Vertriebs unserer Produkte sowie zur Bereitstellung von individuellen und produktbezogenen Informationen und Angeboten (Art. 6 Abs. 1 S.1 f DSGVO). Für die Erbringung von Dienstleistungen wie Vertriebs- und Marketingdienstleistungen, Vertragsmanagement, Zahlungsabwicklung, Programmierung, Datenhosting und Hotline-Services können wir externe Dienstleister und/oder mit Bosch verbundene Unternehmen beauftragen und Daten an diese übertragen. In bestimmten Fällen, jedoch nur, wenn ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist, können personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden. Weitere Informationen werden auf Anfrage bereitgestellt. Sie können sich unter der folgenden Anschrift an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: Datenschutzbeauftragter, Information Security and Privacy (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, DEUTSCHLAND.

Sie haben das Recht, der auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO beruhenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter **[DE] [privacy.ttde@bosch.com](mailto:privacy.ttde@bosch.com), [AT] [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com), [LU] [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)**. Für weitere Informationen folgen Sie bitte dem QR-Code.

**7 Datenschutzhinweise**



Wir, die **[DE] Bosch Thermotechnik GmbH, Sophienstraße 30-32, 35576 Wetzlar, Deutschland, [AT] Robert Bosch AG, Geschäftsbereich Thermotechnik, Göllnergasse 15-17, 1030 Wien, Österreich, [LU] Ferroknepper Buderus S.A., Z.I. Um Monkeler, 20, Op den Drieschen, B.P.201 L-4003**

**8 Open Source Software**

Der nachfolgende Text ist aus rechtlichen Gründen in Englisch.



**8.1 List of used Open Source Components**

This document contains a list of open source software (OSS) components used within the product under the terms of the respective licenses. The source code corresponding to the open source components is also provided along with the product wherever mandated by the respective OSS license.

In case of certain OSS licenses, for example LGPL, the license may require a right to reverse engineering with respect to proprietary code, for a limited purpose. This is applicable to the extent of the software component that is in direct interaction with said OSS component. This shall not apply for other components of the software

Name of OSS Component	Version of OSS Component	Name and Version of License (License text can be found in Appendix below)	More Information
mbed TLS	v2.7.0	Apache License 2.0	Copyright © 2006-2015, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2006-2018, Arm Limited (or its affiliates), All Rights Reserved Copyright © 2006-2016, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2015-2016, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2016, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2016, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2014-2016, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2012-2016, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2006-2017, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2017, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2015-2018, Arm Limited (or its affiliates), All Rights Reserved Copyright © 2014-2017, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2013-2016, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2009-2016, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2006-2018, Arm Limited (or its affiliates), All Rights Reserved Copyright © 2009-2017, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2009-2018, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2017-2018, ARM Limited, All Rights Reserved
QR Code generator library	Unspecified	MIT License	Copyright © Project Nayuki



Name of OSS Component	Version of OSS Component	Name and Version of License (License text can be found in Appendix below)	More Information
STM32 cube HAL library	5.2.0	BSD 3-Clause "New" or "Revised" License	COPYRIGHT 2010 STMicroelectronics COPYRIGHT 2011 STMicroelectronics
STM32 cube HAL library (STM32-USBD)	5.2.0	License for STM32CubeMX (STMicroelectronics)	Copyright © 2017 STMicroelectronics International N.V.
CMSIS Core	5.4.0_cm4	Apache License 2.0 BSD 3-Clause "New" or "Revised" License	Copyright © 2009-2017, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2009-2018, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2017-2018, ARM Limited, All Rights Reserved Copyright © 2017-2018, ARM Limited, IAR Systems
CMSIS Device F4	2.6.8	Apache License 2.0 BSD 3-Clause "New" or "Revised" License	COPYRIGHT © 2021 STMicroelectronics COPYRIGHT © 2016 STMicroelectronics COPYRIGHT © 2017 STMicroelectronics COPYRIGHT © 2020 STMicroelectronics COPYRIGHT © 2018 STMicroelectronics COPYRIGHT © 2019 STMicroelectronics
HAL Driver F4 Modified	1.8.0	BSD 3-Clause "New" or "Revised" License	© Robert Bosch GmbH COPYRIGHT © 2021 STMicroelectronics COPYRIGHT © 2016 STMicroelectronics COPYRIGHT © 2017 STMicroelectronics COPYRIGHT © 2020 STMicroelectronics COPYRIGHT © 2018 STMicroelectronics COPYRIGHT © 2019 STMicroelectronics COPYRIGHT © 2016-2019 STMicroelectronics
STM32 cubeF4 (HAL)	v1.26.1	BSD 3-Clause "New" or "Revised" License	COPYRIGHT 2018 STMicroelectronics COPYRIGHT 2016-2017 STMicroelectronics

Tab. 11 OSS Components

## 8.2 Appendix - License Text

### 8.2.1 Apache License 2.0

Apache License Version 2.0, January 2004  
<http://www.apache.org/licenses/>

#### TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

##### 1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).



"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

##### 2. Grant of Copyright License.

Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

##### 3. Grant of Patent License.

Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license

to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

#### 4. Redistribution.

You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

#### 5. Submission of Contributions.

Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

#### 6. Trademarks.

This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

#### 7. Disclaimer of Warranty.

Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and

assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

#### 8. Limitation of Liability.

In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

#### 9. Accepting Warranty or Additional Liability.

While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

#### 8.2.2 BSD 3-Clause New or Revised License

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the copyright holder nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

#### 8.2.3 License for STM32CubeMX (STMicroelectronics)

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted, provided that the following conditions are met:

1. Redistribution of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of STMicroelectronics nor the names of other contributors to this software may be used to endorse or promote products derived from this software without specific written permission.
4. This software, including modifications and/or derivative works of this software, must execute solely and exclusively on microcontroller or microprocessor devices manufactured by or for STMicroelectronics.



5. Redistribution and use of this software other than as permitted under this license is void and will automatically terminate your rights under this license.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY STMICROELECTRONICS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS ARE DISCLAIMED TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW. IN NO EVENT SHALL STMICROELECTRONICS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

#### 8.2.4 MIT License

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

## 9 Anzeige der Verbrauchswerte in Bezug auf die Förderrichtlinie zur Bundesförderung für effiziente Gebäude – Einzelmaßnahmen (BEG EM)

Die angezeigten Energieverbräuche, Wärmemengen und Geräteeffizienz (nachfolgend „Verbrauchswerte“) werden aus gerätespezifischen Daten und Messwerten berechnet. Die angezeigten Verbrauchswerte stellen dabei lediglich eine Abschätzung dar (Interpolation).

Im realen Betrieb beeinflussen viele verschiedene Faktoren den Energieverbrauch. Die konkreten Verbrauchswerte werden u.a. beeinflusst durch:

- Installation/Ausführung der Heizungsanlage,
- Nutzerverhalten,
- saisonale Umweltbedingungen,
- verwendete Komponenten.

Die angezeigten Verbrauchswerte beziehen sich ausschließlich auf das Heizgerät. Verbrauchswerte von weiteren Komponenten der gesamten Heizungsanlage (komplettes Heizsystem mit all seinen dazugehörigen Komponenten), wie z. B. externe Heizungspumpen oder Ventile, bleiben unberücksichtigt. Die Abweichungen zwischen den angezeigten und den tatsächlichen Verbrauchswerten können im realen Betrieb damit unter Umständen erheblich sein.

Die Darstellung der Verbrauchswerte dient dazu, dem Betreiber über die Zeit eine relative Vergleichsmöglichkeit des Energieverbrauchs zu ermöglichen. Darüber hinaus können auch Mehr- oder Minderverbräuche

ermittelt werden. Eine Nutzung für verbindliche Abrechnungszwecke ist nicht möglich.

## 10 Fachbegriffe

### Wärmepumpe (Außeneinheit)

Der zentrale Wärmeerzeuger. Wird im Freien aufgestellt. Alternative Bezeichnung: Außeneinheit. Enthält den Kühlkreis. Von der Außeneinheit aus wird erwärmtes oder gekühltes Wasser in das Wärmepumpenmodul (Inneneinheit) geleitet.

### Inneneinheit

Wird im Gebäude aufgestellt und verteilt die von der Außeneinheit kommende Wärme an die Heizungsanlage bzw. den Warmwasserspeicher. Enthält die Bedieneinheit und die Pumpe in der Wärmeträgerleitung zur Außeneinheit.

### Heizungsanlage

Bezeichnet die gesamte Installation, bestehend aus Wärmepumpe, Wärmepumpenmodul, Warmwasserspeicher, Heizsystem und Zubehör.

### Heizsystem

Umfasst Wärmeerzeuger, Behälter, Heizkörper, Fußbodenheizung oder Gebläsekonvektoren oder eine Kombination dieser Elemente, wenn das Heizsystem aus mehreren Heizkreisen besteht.

### Heizkreis

Der Teil der Heizungsanlage, der die Wärme in die verschiedenen Räume verteilt. Besteht aus Rohrleitungen, Pumpe und Heizkörpern, Heizungsschläuchen der Fußbodenheizung oder Gebläsekonvektoren. Innerhalb eines Kreises ist nur eine der genannten Alternativen möglich. Wenn die Heizungsanlage jedoch beispielsweise über zwei Kreise verfügt, können in einem Heizkörper und im anderen eine Fußbodenheizung installiert sein. Heizkreise können mit und ohne Mischer ausgeführt sein.

### Heizwasser/Warmwasser

Ist in der Anlage Warmwasser angeschlossen, wird zwischen Heizwasser und Warmwasser unterschieden. Das Heizwasser wird zu den Heizkörpern und zur Fußbodenheizung geleitet. Mit dem Warmwasser werden Dusche und Wasserhähne versorgt.

Wenn in der Anlage ein Warmwasserspeicher vorhanden ist, wechselt die Bedieneinheit zwischen Heiz- und Warmwasserbetrieb, sodass höchstmöglicher Komfort erreicht wird. Der Warmwasser- oder der Heizbetrieb kann durch eine Optionsauswahl in der Bedieneinheit priorisiert werden.

### Heizkreis ohne Mischer

In einem ungemischten Heizkreis wird die Temperatur im Kreis allein durch die vom Wärmeerzeuger kommende Energie gesteuert.

### Gemischter Heizkreis

In einem gemischten Heizkreis mischt der Mischer Rücklaufwasser aus dem Kreis mit von der Wärmepumpe kommendem Wasser. Dadurch können Heizkreise mit Mischer mit einer niedrigeren Temperatur als die übrige Heizungsanlage betrieben werden, z. B. um Fußbodenheizungen, die mit niedrigeren Temperaturen arbeiten, von Heizkörpern zu trennen, die höhere Temperaturen benötigen.

### Mischer

Der Mischer ist ein Ventil, das kühleres Rücklaufwasser stufenlos mit warmem Wasser vom Wärmeerzeuger mischt, um eine bestimmte Temperatur zu erreichen. Der Mischer kann sich in einem Heizkreis oder im Wärmepumpenmodul für den externen Zuheiz befinden.

### 3-Wege-Ventil

Das 3-Wege-Ventil verteilt Wärmeenergie an die Heizkreise oder an den Warmwasserspeicher. Es verfügt über zwei festgelegte Stellungen, sodass Heizung und Warmwasserbereitung nicht gleichzeitig erfolgen können. Dies ist gleichzeitig die effektivste Betriebsweise, da das

Warmwasser stets auf eine bestimmte Temperatur erwärmt wird, während die Heizwassertemperatur kontinuierlich entsprechend der jeweiligen Außenlufttemperatur eingestellt wird.

### Externer Zuheizter (extra)

Der externe Zuheizter ist ein separater Wärmeerzeuger, der über Rohrleitungen mit dem Inneneinheit verbunden ist. Die im Zuheizter produzierte Wärme wird über einen Mischer geregelt. Deshalb wird er auch als Zuheizter mit Mischer bezeichnet. Die Bedieneinheit steuert das Zu- und Abschalten des Zuheizers anhand des bestehenden Wärmebedarfs. Wärmeerzeuger sind Elektro-, Öl- oder Gasheizkessel.

### Wärmeträgerkreis

Der Teil der Heizungsanlage, der Wärme von der Außeneinheit zur Inneneinheit transportiert.

### Kältekreis

Der Hauptteil der Außeneinheit, der Energie aus der Außenluft gewinnt und diese als Wärme an den Wärmeträgerkreis übergibt. Besteht aus Verdampfer, Kompressor, Verflüssiger und Expansionsventil. Im Kältekreis zirkuliert das Kältemittel.

### Verdampfer

Wärmetauscher zwischen Luft und Kältemittel. Die Energie aus der Luft, die durch den Verdampfer gesaugt wird, bringt das Kältemittel zum Sieden, das dadurch gasförmig wird.

### Kompressor

Bewegt das Kältemittel durch den Kühlkreis vom Verdampfer zum Verflüssiger. Erhöht den Druck des gasförmigen Kältemittels. Mit steigendem Druck erhöht sich auch die Temperatur.

### Verflüssiger

Wärmetauscher zwischen Kältemittel im Kältekreis und Wasser im Wärmeträgerkreis. Während der Wärmeübertragung sinkt die Temperatur im Kältemittel, das in den flüssigen Aggregatzustand übergeht.

### Expansionsventil

Senkt den Druck des Kältemittels nach dem Austritt aus dem Verflüssiger. Anschließend wird das Kältemittel zurück in den Verdampfer geleitet, wo der Prozess erneut beginnt.

### Inverter

Befindet sich in der Außeneinheit und ermöglicht die Drehzahlsteuerung des Kompressors entsprechend dem jeweiligen Wärmebedarf.



### Absenkphase

Ein Zeitabschnitt während des zeitgesteuerten Betriebs mit der Betriebsart **Absenken**.

### Zeitgesteuerter Betrieb

Die Heizung wird entsprechend dem Zeitprogramm erwärmt und es wird automatisch zwischen den Betriebsarten gewechselt.

### Betriebsphase

Die Betriebsphasen der Beheizung sind: **Heizung** und **Absenkung**. Sie werden mit den Symbolen  und  dargestellt.

Die Betriebsphasen für die Warmwasserbereitung sind: **Komfort**, **Eco** und **Eco+**. Für jede Betriebsphase kann eine Temperatur eingestellt werden (außer bei **Aus**).

### Frostschutz

Abhängig von der gewählten Frostschutzart wird bei Außen- und/oder Raumtemperatur unter einer bestimmten kritischen Schwelle die Außeneinheit eingeschaltet. Der Frostschutz verhindert das Einfrieren der Heizung.

### Gewünschte Raumtemperatur

Die von der Heizungsanlage angestrebte Raumtemperatur. Sie kann individuell eingestellt werden.

### Werkseinstellungen

In der Bedieneinheit fest gespeicherte Werte, die jederzeit zur Verfügung stehen und nach Bedarf wieder hergestellt werden können.

### Heizphase

Ein Zeitabschnitt während des zeitgesteuerten Betriebs mit der Betriebsart **Heizung**.

### Kindersicherung

Einstellungen in der Standardanzeige und im Menü können nur geändert werden, wenn die Kindersicherung (Tastensperre) ausgeschaltet ist.

### Mischvorrichtung/-ventil

Baugruppe, die automatisch sicherstellt, dass Warmwasser an den Zapfstellen höchstens mit der für das Mischventil eingestellten Temperatur entnommen werden kann.

### Normalbetrieb

Im Normalbetrieb ist der Automatikbetrieb (das Zeitprogramm für die Heizung) nicht aktiv und es wird konstant auf die für den Normalbetrieb eingestellte Temperatur geheizt.

### Referenzraum

Der Referenzraum ist der Raum in der Wohnung, in dem eine Fernbedienung installiert ist. Die Raumtemperatur in diesem Raum dient als Führungsgröße für den zugeordneten Heizkreis (der mehrere Räume oder das gesamte Haus umfassen kann, wenn nur ein Kreis vorhanden ist).

### Schaltzeit

Eine bestimmte Uhrzeit, bei der z. B. die Heizungstemperatur erhöht oder reduziert wird. Eine Schaltzeit ist Bestandteil eines Zeitprogramms.

### Temperatur während einer Betriebsphase

Eine Temperatur, die einer Betriebsphase zugewiesen ist. Die Temperatur ist einstellbar. Erläuterungen zu Betriebsart beachten.

### Vorlauftemperatur

Die Temperatur, die das Heizwasser im Heizkreis von der Wärmequelle bis zu den Heizkörpern oder der Fußbodenheizung im Raum hält.

### Warmwasserspeicher

Ein Warmwasserspeicher speichert in größeren Mengen erwärmtes Trinkwasser. Somit steht ausreichend warmes Wasser an den Zapfstellen (z. B. Wasserhähne) zur Verfügung.

### Zeitprogramm für Heizung

Dieses Zeitprogramm sorgt für den automatischen Wechsel zwischen den Betriebsphasen zu festgelegten Schaltzeiten.

## 11 Übersicht Menü

Dieses Kapitel enthält eine Übersicht aller Menüoptionen. In jeder Anlageninstallation werden nur die Menüs der installierten Module und Bauteile angezeigt.

### Hauptbildschirm

- Menü
  - Sprache
  - Zeit
  - Datumsformat
  - Datum
  - Autom. Zeitumstellung
  - Zeitkorrektur
  - Warnton unterdrücken
  - Helligkeit
  - Display aus nach
  - Kontaktdaten Installateur
  - Internet
  - Standby-Betrieb
  - Tastensperre ist aktiviert
  - Demo mode deaktivieren

### System

- Einstellungen
  - Wechselbetrieb
  - Zeitprogramm Zuheizer
  - Photovoltaikanlage
  - Smart Grid
- Wärmepumpenstatus
- Statistik

### Heizkreis 1

- So/Wi Umschaltung
  - Auto
  - Heizen
  - Kühlen
- Heizen aus ab
- Kühlen ein ab
- Zeitprogramm anzeigen
- Heizbetrieb
  - Aus
  - Manuell
  - Auto
- Raum-Wunschtemp. Heizen
- Zeitprogramm
- Heizkurve
- Kühlbetrieb
- Raum-Wunschtemp. Kühlen
- Heizen
  - Heizen aus ab
  - Zeitprogramm anzeigen
  - Heizbetrieb
  - Raum-Wunschtemp. Heizen
- Kühlen
  - Kühlbetrieb
  - Raum-Wunschtemp. Kühlen
  - Kühlen ein ab
- Heizkreis umbenennen

### Warmwasser

- Betriebsart
  - Aus
  - Manuell - Eco+
  - Manuell - Eco
  - Manuell - Komfort
  - Auto
- Zeitprogramm
- Thermische Desinfektion
  - Jetzt starten
  - Jetzt stoppen
  - Auto
  - Täglich/Wochentag
  - Zeit
- WW-Zirkulationspumpe
  - Betriebsart
    - Aus
    - Ein
    - WW-Sollt.
    - Auto
  - Einschalthäufigkeit
  - Zeitprogramm
  - Zeitprogramm aktivieren
  - Reduzierte WW-Temperatur bei Alarm
  - Gemessene Temperatur
- Übersicht Fühlerwerte

### Lüftung

- Einstellungen
  - Zeitprogramm
  - Gewünschtes Luftfeuchte-Niveau
  - Gewünschtes Luftqualitäts-Niveau
  - Manuellen Bypass aktivieren
  - Betriebsart Zuheizer
  - Gewünschte Zulufttemperatur
  - Filterlaufzeit
  - Filterwechsel bestätigen
- Info
  - Lüftungstemp.-Übersicht
  - Außenlufttemperatur
  - Zulufttemperatur
  - Ablufttemperatur
  - Fortlufttemperatur
  - Zulufttemp. Zuheizer
  - Raumlufffeuchte
  - Raumluffqualität
  - Ablufffeuchte
  - Abluffqualität
  - Luftfeuchte Fernbedienung XXX
  - Bypassklappe
  - Filter-Restlaufzeit
  - Energieverbrauch

### Solar

- Solarfühler-Übersicht
- Solarertrag-Übersicht

---

**Urlaub**

---

- Von
- Bis
- Erweiterte Einstellungen
  - Einstellungen anwenden auf
    - Heizkreis 1
    - Warmwasser
    - Lüftung
  - Heizen
    - Aus
    - Ein - eingestellte Temperatur
  - Raum-Wunschtemperatur
  - Warmwasser
    - Aus
    - Eco
    - Eco+
    - Komfort
  - Thermische Desinfektion
  - Lüftung
    - Aus
    - Stufe 1
    - Stufe 2
    - Stufe 3
    - Stufe 4
    - Bedarf
  - Urlaubszeitraum umbenennen

---

**Display-Reinigungsbetrieb**

---





 UNIDOMO®



## **DEUTSCHLAND**

Bosch Thermotechnik GmbH  
Postfach 1309  
D-73243 Wernau  
[www.bosch-einfach-heizen.de](http://www.bosch-einfach-heizen.de)

### **Betreuung Fachhandwerk**

Telefon: (0 18 06) 337 335 <sup>1</sup>  
Telefax: (0 18 03) 337 336 <sup>2</sup>  
[Thermotechnik-Profis@de.bosch.com](mailto:Thermotechnik-Profis@de.bosch.com)

### **Technische Beratung/Ersatzteil-Beratung**

Telefon: (0 18 06) 337 330 <sup>1</sup>

### **Kundendienstannahme**

(24-Stunden-Service)  
Telefon: (0 18 06) 337 337 <sup>1</sup>  
Telefax: (0 18 03) 337 339 <sup>2</sup>  
[Thermotechnik-Kundendienst@de.bosch.com](mailto:Thermotechnik-Kundendienst@de.bosch.com)

### **Schulungsannahme**

Telefon: (0 18 06) 003 250 <sup>1</sup>  
Telefax: (0 18 03) 337 336 <sup>2</sup>  
[Thermotechnik-Training@de.bosch.com](mailto:Thermotechnik-Training@de.bosch.com)

<sup>1</sup> aus dem deutschen Festnetz 0,20 €/Gespräch,  
aus nationalen Mobilfunknetzen 0,60 €/Gespräch.

<sup>2</sup> aus dem deutschen Festnetz 0,09 €/Minute

## **ÖSTERREICH**

Robert Bosch AG  
Geschäftsbereich Thermotechnik  
Göllnergasse 15-17  
A-1030 Wien

Allgemeine Anfragen: +43 1 79 722 8391  
Technische Hotline: +43 1 79 722 8666

[www.bosch-heizen.at](http://www.bosch-heizen.at)  
[verkauf.heizen@at.bosch.com](mailto:verkauf.heizen@at.bosch.com)

## **SCHWEIZ**

### **Vertrieb**

Meier Tobler AG  
Feldstrasse 11  
CH-6244 Nebikon

Tel.: +41 44 806 41 41  
ServiceLine Heizen 0800 846 846

[www.meiertobler.ch](http://www.meiertobler.ch)  
[info@meiertobler.ch](mailto:info@meiertobler.ch)