

S0B00S0

SYSTEMOPTIMIERER

SONNENKRAFT

D Installations- und
Inbetriebnahmehandbuch





Ihr Online-Fachhändler für:

- Kostenlose und individuelle Beratung
- Hochwertige Produkte
- Kostenloser und schneller Versand
- TOP Bewertungen
- Exzelerter Kundenservice
- Über 20 Jahre Erfahrung



E-Mail: info@unidomo.de | Tel.: 04621 - 30 60 89 0 | www.unidomo.de

Inhaltsverzeichnis

Installation	
Installationsablauf	3
Sicherheitshinweis	4
Lieferumfang	4
Installation	5
Übersichtsschema	8
	9
Inbetriebnahme	
1. Einmalige Vorbereitung	10
2. Beispielinstallation	11
3. Vorbereitung der Installation	12
3.1. Bei Verwendung der Mobile-App für Installateure	13
3.1.1. Schritt 1: Neuen Kunden erfassen	13
3.1.2. Schritt 2: Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen	14
3.2. Bei Verwendung des Web-Interfaces	16
3.2.1. Schritt 1: Neuen Kunden erfassen	16
3.2.2. Schritt 2: Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen (nur möglich, falls Sie in Schritt 1 Ihre Firma ausgewählt haben)	17
4. Installation vor Ort beim Kunden	18
4.1. Standortwahl des Systemoptimierer SOBOOSO	18
4.2. Anschliessen des Energiemanager	20
4.3. Anschliessen der Geräte	20
4.4. Konfigurieren des Energiemanager	21
4.4.1. Bei Verwendung der Mobile-App für Installateure	21
4.4.2. Bei Verwendung des Web-Interfaces	21
5. Nach der Installation (Anlagenüberwachung)	23
5.1. Bei Verwendung der Mobile-App für Installateure	23
5.2. Bei Verwendung des Web-Interfaces	23
6. Verwalten Ihres Accounts und Ihrer Mitarbeitenden	24
7. Aktualisierung der Software	26
8. Anhang	27
8.1. Unterstützte Geräte	27
8.2. FAQ	



Montagevorschrift und Gebrauchsanleitung

Bitte Aufbewahren

Hardwareset Sonnenkraft SmartHome

- Energiemanger (2TE)
- Netzteil zu Energiemanger (1TE)
- Energiezähler Knotenpunkt (3TE)



Inhaltsverzeichnis

Installationsablauf	Seite 2
Sicherheitshinweis	Seite 3
Lieferumfang	Seite 3
Installation	Seite 4
Übersichtsschema	Seite 7
Notizen	Seite 8

Support

Support-Hotline:	+43 4212 450 10
E-Mail	technik@sonnenkraft.com
Homepage:	www.sonnenkraft.com
Downloadbereich:	https://www.sonnenkraft.com/de/unsere-downloads.html

Installation, Einstellung und Abbau müssen ausschliesslich durch Elektrofachkräfte erfolgen.

Installationsablauf

Installationsablauf

1. Vor Installation beim Kunden

- siehe Installationsanleitung zum Systemoptimierer System
- Einmalige Vorbereitung
 - * Registrierung
 - * Download mobile-App aus den App Store für iOS oder Play Store für Android Geräte

2. Elektrische Installation

- Montage der Geräte
- Verdrahtung der Geräte

3. Einrichtung der Kundenanlage (Software)

- Erfassung Kunde (mittels Kunden-Email)
- Registrierung Energiemanager ID-Nummer (QR-Code)
- Erfassung angeschlossener Geräte

4. Einweisung Kunde

- Kunde bestätigt Registrierung und erlangt Zugriff auf seine Anlage über
 - * Web-Link aus der Registrierung E-mail
 - * mobile Kunden-App aus dem App Store oder Play Store
- Kunde bucht das für ihn passende Abo-Paket

Sicherheitshinweis



- Geräte erst nach dem Lesen der Bedienungsanleitung in Betrieb nehmen.



- Diese Geräte können von Kindern ab 8 Jahren und darüber und von Personen mit reduzierten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht durch Kinder ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.



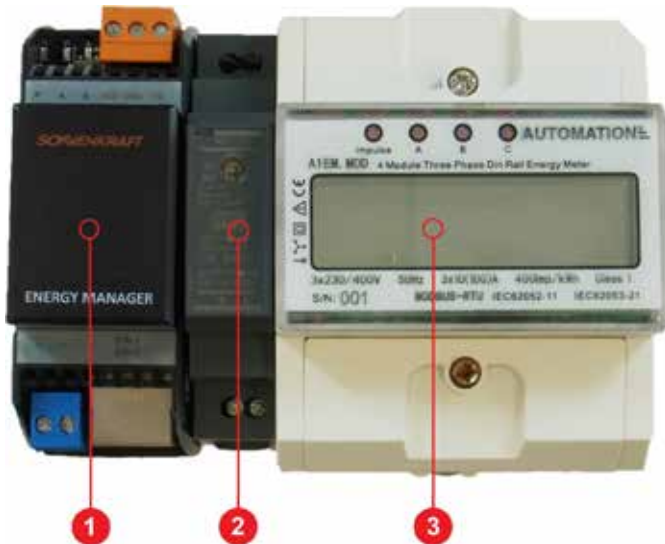
- Installation, Einstellung und Abbau müssen ausschliesslich durch Elektrofachkräfte erfolgen.

Lieferumfang

1 Energiemanager

2 Netzteil zu Energiemanager

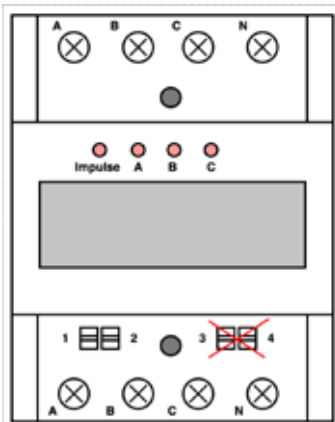
3 Energiezähler



Installation

Energiezähler

Der Energiezähler wird an dem Hausknotenpunkt zwischen dem Netzzähler des Netzbetreibers und dem Hausverteiler (Verbrauchern) installiert. Dieser dient zur Erfassung der überschüssigen Energie welche zurück in das Energieversorgungsnetz gespiesen wird.



Anschluss oben (Abgang zu den Verbrauchern)

- A: Phase L1
- B: Phase L2
- C: Phase L3
- N: Neutralleiter

Anschluss unten (Einspeisung vom Netzzähler)

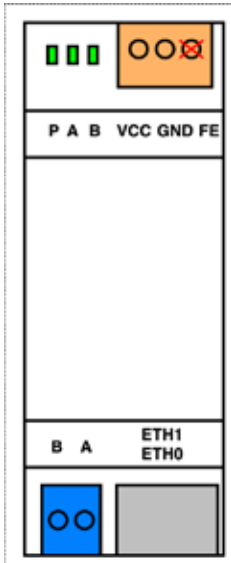
- A: Phase L1
- B: Phase L2
- C: Phase L3
- N: Neutralleiter

- 1 RS485 A (Kommunikation mit dem Energiemanager)
- 2 RS485 B (Kommunikation mit dem Energiemanager)
- 3 -
- 4 -

Installation

Energiemanager

Der Energiemanager dient zur Übermittlung von Energie- und Ressourcenverbrauch. Das Gateway wird zur Überwachung und Steuerung von Geräten und Anlagenzustände eingesetzt.



Anschluss oben (orangener Stecker)

VCC: Energieversorgung 24VDC +
 GND: Energieversorgung 24VDC -
 FE: -

Anschluss unten

(blauer Stecker—Kommunikation Zähler)

A: RS485 A
 B: RS485 B

(LAN-buchsen—Anbindung ans Netzwerk / Heizkörper)

ETH1: LAN-Netzwerk

ETH2: Heizkörper (optional)

Installation

Netzteil zu Energiemanager

Das Netzteil dient als Energieversorgung des Energiemanager.



Anschluss oben (sekundär)

+V: Gleichspannungsanschluss +

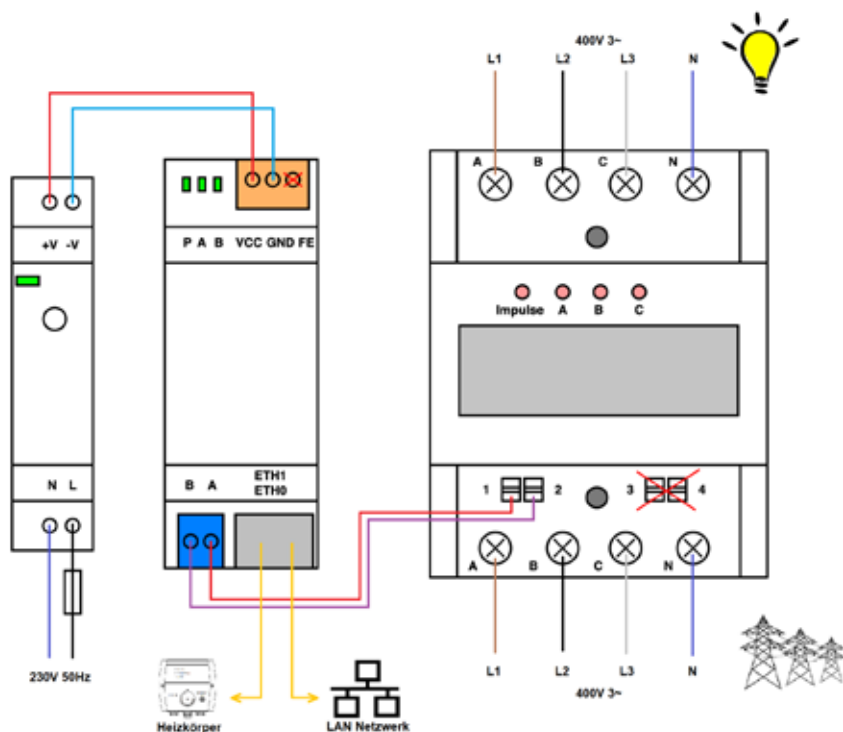
- V: Gleichspannungsanschluss -

Anschluss unten (primär)

L: Energieversorgung 230V~ L

N: Energieversorgung 230V~ N

Übersichtsschema



Betriebsspannungen:

Trafo zu Energiemanager

» L/N 230 V ~

Energiemanager

» CVV / GND 24VDC

Energiezähler

» A/B/C/N 400V 3~

1. Einmalige Vorbereitung

Für die Installation des **Systemoptimierer SOBOOSO** benötigen Sie einen Benutzeraccount. Diesen können Sie ausschliesslich über das Web-Interface erstellen (<https://web.askoma.com/signup> → Installateur).



Erfassen Sie dazu Ihren Firmennamen und Ihre E-Mail-Adresse. Sie erhalten daraufhin ein E-Mail an die angegebene Adresse. Sollten Sie das E-Mail nicht innerhalb von wenigen Minuten erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

Klicken Sie auf den Link im E-Mail und erfassen Sie die weiteren Informationen zu Ihrer Firma.



Bitte beachten Sie, dass der Account anschliessend durch einen Administrator freigegeben werden muss. Erst nach dieser Freigabe können Sie Ihren Account verwenden. In der Regel wird der Account innerhalb von einem Tag freigegeben. Kontaktieren Sie bitte den Support (siehe Seite 1), falls Sie auch nach 2-3 Tagen nicht auf Ihren Account zugreifen können. Bei Verwendung der mobile-App, müssen Sie diese über den App Store (iOS) bzw. Play Store (Android) auf Ihrem Handy installieren. Beispielinstallation

2. Beispielinstallation

In der folgenden Abbildung ist eine typische Installation des **Systemoptimierer SOBOOSO** dargestellt.

Hinweis: Kap. 6 können Sie weitere Konfigurationsmöglichkeiten Ihres Accounts entnehmen.

Was ist die neue ASKOHOME + System

Bei der **ASKOHEAT+** Serie handelt es sich um Heizeinsätze die 7-stufig über Modbus-TCP/RTU, Wifi, LAN, 0-10V, MQTT angesteuert werden können.
(1,75, 3,5, 4,4, 5,2 kW Einschrauber 1½") (1,75, 3,5, 4,4, 5,8 kW Flansch 180mm) Sondergrößen auf Anfrage

Modbus-Protokoll kann angefordert werden!

Sollte beim Kunden kein Energiemanager bauseits vorhanden sein, kann in der **ASKO +** Serie auf folgendes Zubehör zurück gegriffen werden, um Power to Heat zu realisieren:

ASKOSET + bestehend aus:

ASKOPV Basic

Energiezähler KP am Knotenpunkt / Hauszähler (bis 100A)

Energiemanager

Netzteil für Energiemanager

Option:

2. Energiezähler WR für Wechselrichterauslesung (bis 100kW)

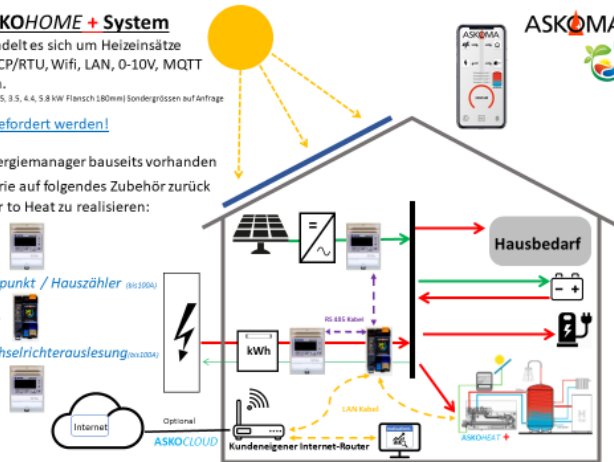
Ab 100kW sind zusätzliche Klappwandler nötig!

Erweiterung 1:

ASKOPV SmartHome

Erweiterung 2:

ASKOPV SmartHome +



Für diese Beispiel-Installation benötigen Sie die folgenden Komponenten:

SYSTEMOPTIMIERER SOBOOSO bestehend aus:

1. Energiezähler KP am Knotenpunkt / Hauszähler (bis 100A)
2. Energiemanager
3. Netzteil für Energiemanager

- PC, Tablet oder Mobiltelefon zur Visualisierung
- Wechselrichter (z.B. Fronius, SolarEdge, Kostal oder SMA) falls auslesbar, ansonsten bei älteren oder anderen Modellen 2. Energiezähler WR für Wechselrichterauslesung (bis 100A) - ab 100A sind zusätzliche Klappwandler nötig!
- **SONNENBOOSTER SOBOO52** als Einschraubheizkörper oder Flanscheinsatz
- Heizung (z.B. Wärmepumpe Alpha Innotec Luxtronic 2.0)
- Autoladestation (z.B. Keba P30 / P20)

3. Vorbereitung der Installation

Sie können die Installation vorbereiten, bevor Sie zum Kunden gehen. In diesem Fall müssen Sie beim Kunden nur noch die IP-Adressen der eingebundenen Geräte erfassen.

Voraussetzungen: Sie müssen die E-Mail-Adresse und die **SOBOOSO** ID² Ihres Kunden kennen

Hinweis: Sie können diese Schritte auch erst vor Ort beim Kunden durchführen

Grober Ablauf: Die Vorbereitung der Installation läuft in zwei Schritten ab:

1) *Neuen Kunden erfassen:*
In diesem Schritt wird der Benutzeraccount des neuen Kunden vorbereitet. Am Ende dieses Schrittes erhält der Kunde ein E-Mail mit einem Link um die Erstellung des Accounts abzuschliessen.

2) *Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen:*
In diesem Schritt erfassen Sie alle mit dem **SOBOOSO** beinhalteten Geräte wie:

- *Energiezähler KP am Knotenpunkt / Hauszähler (bis 100A)*
- *Energiemanager*
- **SONNENBOOSTER SOBO052**

WENN ASKOSMARTHOME oder SMARTHOME + gewünscht ist, wird auch die Heizung, Wechselrichter Batteriesysteme und Ladestation integriert. Zusätzlich können auch gewisse allgemeine Einstellungen am Energiemanager vorgenommen werden.

Nachfolgend sind diese Schritte sowohl bei Verwendung der Mobile-App (Kap. 3.1) als auch bei Verwendung des Webinterfaces (Kap. 3.2) im Detail beschrieben.

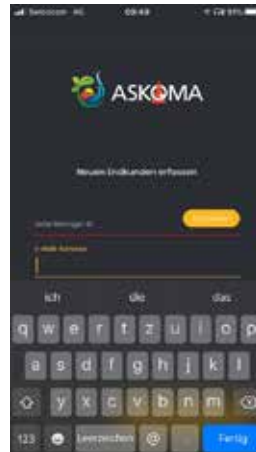
² Die **SOBOOSO** ID finden Sie auf der dem **Energiemanagers** beiliegenden ID-Karte oder auf der Rückseite der Geräteabdeckung (unterhalb des CR Codes).

3.1. Bei Verwendung der Mobile-App für Installateure

3.1.1. Schritt 1: Neuen Kunden erfassen



1. Öffnen Sie die **SOBOOSO** Mobile-App und loggen Sie sich mit Ihrem Account ein. Sie gelangen auf die Startseite. Klicken Sie auf den gelben Button «+ Endkunde».



2. Sie gelangen in den Prozess «Neuen Endkunden erfassen». Klicken Sie auf den Button «ID Scannen» oder geben Sie die **SOBOOSO** ID manuell ein.



3. Wenn Sie auf den Button «ID Scannen» geklickt haben, können Sie mit Ihrer Handy-Kamera den QR-Code auf der beiliegenden ID-Karte des Energiemanagers scannen.
4. Erfassen Sie zudem die E-Mail-Adresse Ihres Kunden und klicken Sie auf «Senden und Weiter». Der Kunde erhält ein E-Mail um seine E-Mail-Adresse zu bestätigen und die Erstellung seines Accounts abzuschließen.

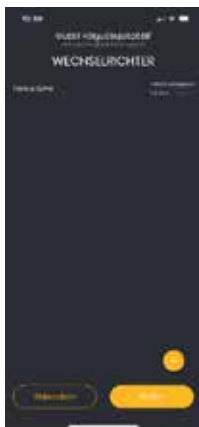
3.1.2. Schritt 2: Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen



5. Fügen Sie mittels des gelben Buttons «+» einen Wechselrichter hinzu. Falls Sie den / die Wechselrichter noch nicht vorbereiten möchten, klicken Sie direkt auf «Weiter».



6. Wählen Sie den bei Ihrem Kunden installierten Wechselrichter aus der Liste aus (unter «Name des Geräts»). Wenn Sie die Installation vorbereiten, lassen Sie die IP leer. Angaben zu den weiteren Einstellungen wie «Device ID» erhalten Sie unter dem gelb markierten Link «SOBOOSO» direkt unterhalb der Einstellungen. Klicken Sie auf «Speichern».



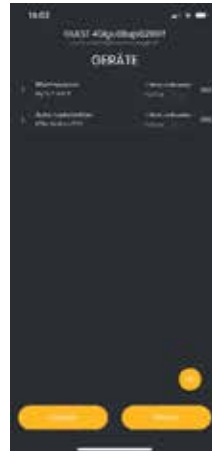
7. Der soeben erfasste Wechselrichter wird in der Liste angezeigt. Wenn Sie die Installation vorbereiten, bleibt der Status des Geräts auf «nicht verbunden». Erledigen Sie die Installation erst vor Ort beim Kunden, wechselt der Status nach kurzer Zeit (nach einem Reload) zu «verbunden». Erfassen Sie mittels «+» einen zweiten Wechselrichter oder klicken Sie auf «Weiter».



8. Gehen Sie für die Erfassung des Smart Meters gleich vor wie bei der Erfassung des Wechselrichters in den Schritten 5 bis 7. Klicken Sie anschließend auf «Weiter».



9. Erfassen Sie ebenfalls mittels «+» alle Geräte (Verbraucher), welche vom **SOBOOSO** angesteuert werden sollen.



10. Nachdem Sie alle Geräte erfasst haben, können Sie mittels halten und schieben der drei waagrecht Linien ganz rechts die Priorität der Geräte verändern. Eine hohe Priorität bedeutet dabei, dass dieses Gerät bevorzugt wird, wenn der überschüssige Solarstrom knapp ist.



11. Nehmen Sie am Schluss noch die allgemeinen Einstellungen vor und klicken Sie auf «Fertig».

Hinweis zu den allgemeinen Einstellungen:

Definieren Sie den Regelungsoffset. Dieser Wert legt die Toleranz der Regelung fest. Bei einem Regelungsoffset von z.B. 50W werden jeweils rund 50W des Solarstroms nicht selbst verbraucht, sondern ins Netz eingespeist. Damit muss nicht sofort Strom bezogen werden, wenn die produzierte Strommenge leicht schwankt. Es wird empfohlen, diesen Wert auf 0W festzulegen.

Erfassen Sie ausserdem die Niedertarif-Zeiten am Wohnort Ihres Kunden. Diese Einstellungen sind insbesondere für die korrekte Interpretation der Auto-Ladeeinstellungen relevant.

3.2. Bei Verwendung des Web-Interfaces

3.2.1. Schritt 1: Neuen Kunden erfassen

Sie können den neuen Kunden entweder innerhalb Ihres Accounts hinzufügen (Variante 1, siehe roter Pfeil in der folgenden Abbildung) ...



NEUEN ENDKUNDEN HINZUFÜGEN

Solar Manager ID *

E-Mail *

ABBRICHEN **VERSCHICKEN**

... oder direkt unter <https://web.askoma.com/signup> → Endkunde (Variante 2).

Neues Benutzerkonto erstellen

ENDKUNDE **INSTALLATEUR**

Solar Manager ID *

Kunden-Informationen zuweisen

E-Mail *

Speichern

100% Email vorhanden

100% Solar Manager vorhanden

Erfassen Sie die **SOBOOSO ID**³ des **Energiemanager** Ihres Kunden, die E-Mail-Adresse Ihres Kunden und wählen Sie optional Ihre Firma aus. Wenn Sie in diesem Schritt Ihre Firma auswählen, können Sie mittels Ihres Accounts auf die Daten (sowohl Konfigurations- als auch Messdaten) des Kunden zugreifen. Sollten Sie den neuen Account des Kunden innerhalb Ihres Accounts eröffnen (Variante 1 in Schritt 1), wird Ihre Firma automatisch zugewiesen.

Nachdem Sie auf «Verschicken», resp. «Speichern» geklickt haben, erhält der Kunde ein E-Mail, mit dem sie/er den Account aktivieren und die Benutzerdaten vervollständigen kann. *Hinweis:*

³ Die **SOBOOSO ID** finden Sie auf der dem **Energiemanagers** beiliegenden ID-Karte oder auf der Rückseite der Geräteabdeckung (unterhalb des CR Codes).

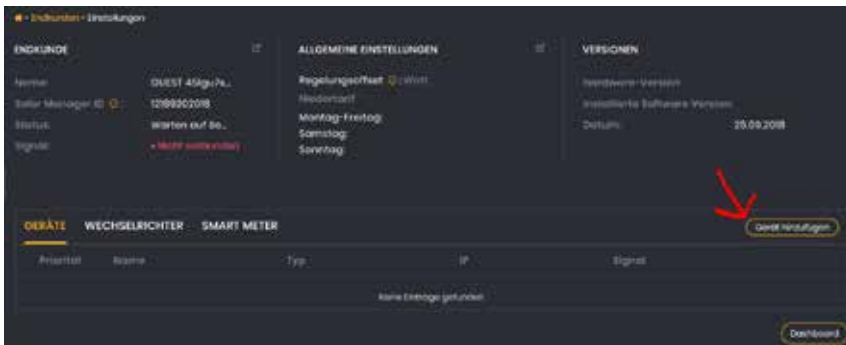
Schritt 2 ist auch möglich, wenn der Account noch nicht aktiviert ist. Der Account muss jedoch innerhalb von 10 Tagen aktiviert werden, da er ansonsten wieder deaktiviert wird und der Solar Manager dann nicht mehr funktioniert.

3.2.2. Schritt 2: Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen (nur möglich, falls Sie in Schritt 1 Ihre Firma ausgewählt haben)

Loggen Sie sich auf Ihrem PC/Laptop mit Ihrem Account unter <https://web.askoma.com/login> ein und wählen Sie im Reiter «ENDKUNDEN» den soeben erfassten Kunden aus (er sollte zuoberst in der Liste erscheinen). Klicken Sie auf «Einstellungen» (siehe roter Pfeil in der folgenden Abbildung).



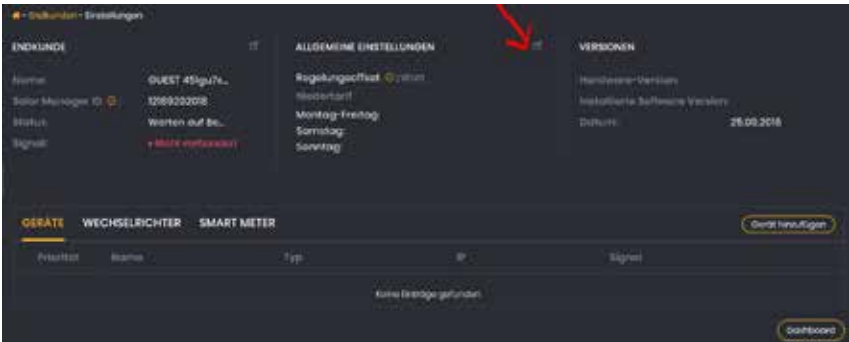
Erfassen Sie mittels «Gerät hinzufügen» (siehe roter Pfeil) diejenigen Geräte, welche an den **Energiemanager** angebunden werden. Sie müssen noch nicht alle Informationen erfassen. Insbesondere die IP ist zum aktuellen Zeitpunkt noch nicht bekannt und kann leer gelassen werden.



Durch Wechseln des Reiters (rote Pfeile in der nachfolgenden Abbildung) können Sie mittels «Wechselrichter hinzufügen» und «Smart Meter hinzufügen» den/die Wechselrichter und das Strommessgerät erfassen.

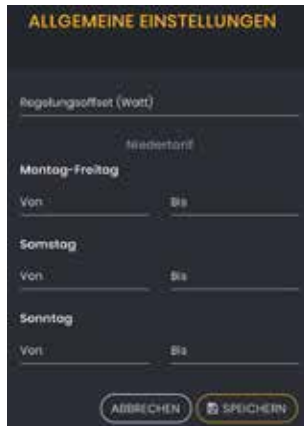


Mittels einem Klick auf «Bearbeiten» der allgemeinen Einstellungen (roter Pfeil) können Sie weitere Einstellungen (Regelungsoffset und Niedertarif-Zeiten) erfassen.



Definieren Sie den Regelungsoffset. Dieser Wert legt die Toleranz der Regelung fest. Bei einem Regelungsoffset von z.B. 50W werden jeweils rund 50W des Solarstroms nicht selbst verbraucht, sondern ins Netz eingespeist. Damit muss nicht sofort Strom bezogen werden, wenn die produzierte Strommenge leicht schwankt. Es wird empfohlen, diesen Wert auf 0W festzulegen.

Erfassen Sie ausserdem die Niedertarif-Zeiten am Wohnort Ihres Kunden. Diese Einstellungen sind insbesondere für die korrekte Interpretation der Auto-Ladeeinstellungen relevant.



4. Installation vor Ort beim Kunden

4.1. Standortwahl des Systemoptimierer SOBOOSO

Der **Energiemanager** kann auf der Hutschiene im Sicherungskasten installiert werden. Voraussetzung sind lediglich ein LAN- und ein Stromanschluss. Der LAN-Anschluss muss Zugang zum Internet haben, damit die Daten auf der **SOBOOSO** Plattform gespeichert werden können.

Der **Energiemanager** muss somit nicht zwingend im Keller resp. in der Nähe des Wechselrichters installiert werden. Er muss sich jedoch zwingend im selben Netzwerk befinden wie die angebundenen Komponenten.

4.2. Anschliessen des Energiemanager

Schliessen Sie den **Energiemanager** an den **Energiemanager-Netzteil** und das LAN an.

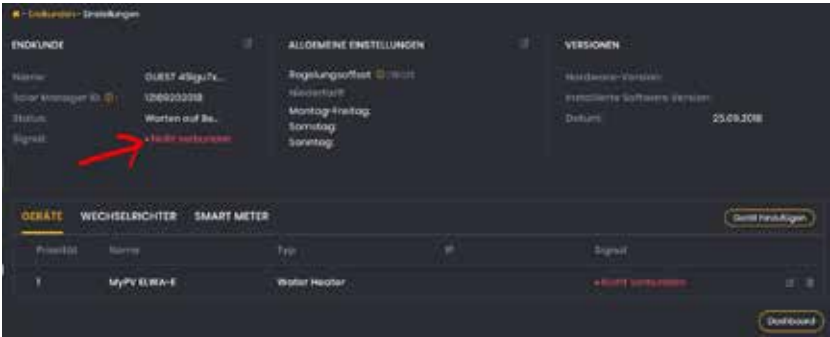


Klicken Sie auf der Startseite der **SOBOOSO** App in den schwarzen Bereich «Endkunden» und wählen Sie anschließend Ihren Kunden aus.



Sie gelangen auf die Übersichtsseite Ihres Kunden. Sobald der **SOBOOSO** korrekt angebunden ist, wechselt das Signal (siehe rote Box in obiger Abbildung) nach maximal einer Minute auf «verbunden» (Reload notwendig).

Bei Verwendung des Web-Interfaces kann die Angabe, ob der **SOBOOSO** korrekt verbunden ist, der Übersichtsseite des Endkunden (siehe roter Pfeil in der nachfolgenden Abbildung) entnommen werden.



4.3. Anschliessen der Geräte

Stellen Sie sicher, dass alle Geräte, welche an den **Energiemanager** angeschlossen werden sollen, mittels LAN verbunden sind. Bei bestimmten Geräten müssen noch spezifische

Konfigurationen vorgenommen werden. Diese sind im Anhang dieses Dokuments aufgeführt (Kap. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** «Vorbereitende Konfigurationen»).

Mögliche Fehler und Angaben zu deren Ursache und Behebung finden Sie im Anhang **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** (Kap. «Fehlerfälle»).

4.4. Konfigurieren des Energiemanager

4.4.1. Bei Verwendung der Mobile-App für Installateure



Erfassen Sie alle noch fehlenden IP-Adressen. Gehen Sie dazu für jedes Gerät (inkl. Wechselrichter und Smart Meter) folgendermassen vor: Klicken Sie auf das entsprechende Gerät.



Sobald der Status des Geräts auf «verbunden» (siehe rote Box in obiger Abbildung; Reload notwendig) wechselt, ist es einsatzbereit.



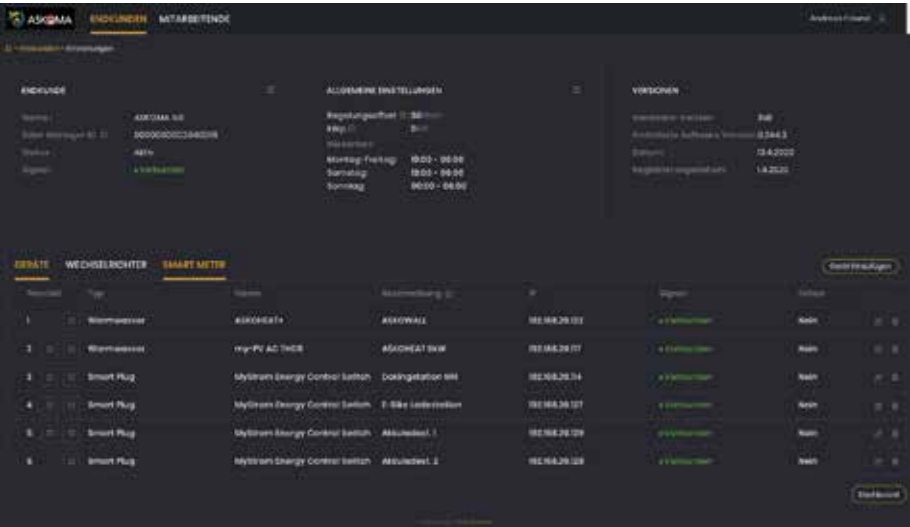
Sie können anschliessend die IP manuell eingeben oder mittels «IP suchen» eine Liste von möglichen IP-Adressen anzeigen und die korrekte IP auswählen. Klicken Sie auf «Speichern».

4.4.2. Bei Verwendung des Web-Interfaces

Falls Sie bei der Vorbereitung Ihre Firma dem neuen Kunden zugewiesen haben: Loggen Sie sich auf Ihrem mobilen Gerät mit Ihrem Account unter <https://web.askoma.com/login> ein und wählen Sie im Reiter «Endkunden» den entsprechenden Kunden aus. Klicken Sie auf «Einstellungen».

Haben Sie Ihre Firma im Rahmen der Vorbereitung nicht dem neuen Kunden zugewiesen, müssten Sie die folgenden Schritte mit dem Account Ihres Kunden durchführen. Dazu müssen Sie sicherstellen, dass der Kunde bei der Installation anwesend ist und sich einloggen kann.

Editieren Sie mittels «Bearbeiten» (roter Pfeil in der nachfolgenden Abbildung) alle Geräte, den Wechselrichter und das Strommessgerät und erfassen Sie die noch fehlenden Informationen (insbesondere die IP⁴). Sobald die Geräte korrekt angebunden sind, wechselt das Signal beim entsprechenden Gerät nach ca. 10-15 Sekunden auf «verbunden». Damit der Status des Signals aktualisiert wird, müssen Sie die Seite mittels F5 neu laden oder zwischen zwei Reitern (z.B. «Geräte» und «Wechselrichter») hin und her wechseln.



Erfassen Sie die weiteren Einstellungen (Offset und Niedertarif-Zeiten), sofern Sie dies im Rahmen der Vorbereitung (siehe Kap. 3.2.2) nicht bereits erledigt haben.

Durch Klicken auf «Dashboard» rechts unten können Sie die vom Solar Manager gemessenen Daten sehen.

Hinweis: Der Kunde kann auch jederzeit später Ihre Firma als berechnigte Firma hinzufügen oder entfernen.

⁴ Die IP können Sie teilweise dem Display, resp. in den Einstellungen der eingebundenen Geräte entnehmen. Sollten Sie die IP so nicht identifizieren können, können Sie eine Software verwenden, welche im Netzwerk nach allen verfügbaren IP-Adressen sucht, z.B. <https://www.advanced-ip-scanner.com/de/>.

5. Nach der Installation (Anlagenüberwachung)

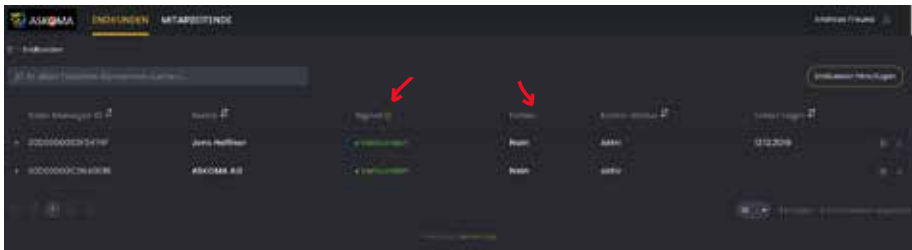
5.1. Bei Verwendung der Mobile-App für Installateure

Sie können jederzeit auf die Konfigurations- und Messdaten Ihrer Kunden zugreifen und z.B. sehen, ob die Solar Manager einwandfrei funktionieren (im Bereich «Fehlerübersicht» in der Abbildung rechts).
Hinweis: Der Kunde hat die Möglichkeit, Sie als zugewiesenen Installateur zu entfernen. In diesem Fall haben Sie keinen Zugriff mehr auf die Daten des entsprechenden Solar Managers.



5.2. Bei Verwendung des Web-Interfaces

Falls Sie Ihre Firma beim Erstellen des Kundenkontos ausgewählt haben, können Sie jederzeit auf die Konfigurations- und Messdaten Ihrer Kunden zugreifen und z.B. sehen, ob die Energiemanager einwandfrei funktionieren (mittels Sortierens der Spalte «Signal» und «Fehler»).

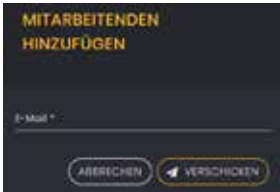


6. Verwalten Ihres Accounts und Ihrer Mitarbeitenden

Sie haben die Möglichkeit, weitere Personen innerhalb Ihrer Firma zu berechtigen, ebenfalls auf die Energiemanager Ihrer Firma zuzugreifen und neue Energiemanager zu installieren. Erfassen Sie dazu im Web-Interface im Reiter «MITARBEITENDE» sämtliche Mitarbeitenden, welche den Energiemanager beim Kunden installieren. Gehen Sie dazu folgendermassen vor:



Klicken Sie auf «Mitarbeitenden hinzufügen» und erfassen Sie die E-Mail-Adresse des Mitarbeitenden. Der Mitarbeitende erhält daraufhin ein E-Mail mit einem Link um seine E-Mail-Adresse zu bestätigen, sein Passwort festzulegen und weitere Informationen zu erfassen.



Sobald ein Mitarbeitender Ihre Firma verlässt, müssen Sie ihren/seinen Account löschen. Klicken Sie dazu auf das Icon «Löschen» (roter Pfeil in der nachfolgenden Abbildung). Falls Sie die Accounts Ihrer ehemaligen Mitarbeitenden nicht löschen, haften Sie für allfällige Schäden, welche durch einen möglichen Missbrauch dieser Konten entstehen (siehe auch AGB von ASKOMIA).



Ihre Mitarbeitenden können ihre Benutzerdaten selber mutieren. Möchten Sie trotzdem eine Mutation erfassen, können Sie dies mittels Klick auf «Bearbeiten» (roter Pfeil in der nachfolgenden Abbildung) erledigen.

Hinweis: Ändern Sie nie den Konto-Status von «Warten auf Bestätigung durch Benutzer» zu «aktiv». Der Benutzer kann in diesem Fall seine Registrierung nicht abschliessen und kein Passwort generieren. Sollte es trotzdem passieren, kann Ihr Mitarbeitender mittels der «Passwort vergessen»-Funktion ein Passwort erstellen.



Sie können zudem Ihr eigenes Profil bearbeiten. Klicken Sie dazu auf Ihr Bild, resp. die Figur rechts oben und dann auf «Profil bearbeiten».

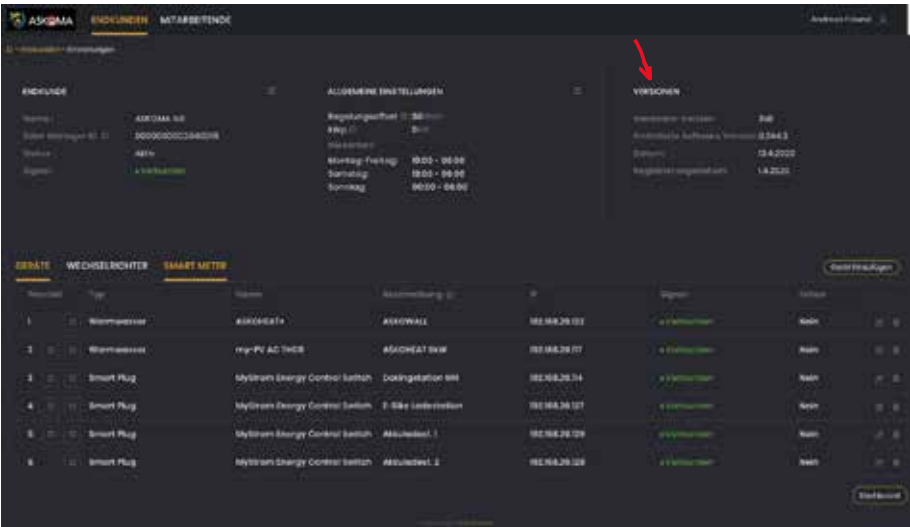


Sie können die folgenden Informationen anpassen (siehe nachfolgende Abbildung): Firmennamen, Vorname, Nachname, E-Mail, Passwort, Sprache, Adresse (Strasse, PLZ, Ort), Telefonnummer, Homepage. Zudem können Sie durch Klicken auf «Neues Photo» ein Bild (z.B. Ihr Logo oder ein Bild von Ihnen) hochladen oder ersetzen. Dieses Bild wird nur innerhalb Ihres Accounts angezeigt. Unterhalb des Fotos können Sie Ihr Logo hochladen und festlegen, ob es Ihnen und Ihren Kunden im Web Interface (Option «Web Interface») und / oder ob es Ihnen und Ihren Mitarbeitenden in der Mobile App angezeigt (Option «App für die Installateure»).



7. Aktualisierung der Software

Die Software des Energiemanagers wird automatisch aktualisiert. Sie können jedoch den aktuellen Stand jederzeit im Web-Interface unter «ENDKUNDEN» → Wahl des entsprechenden Kunden → «Einstellungen» → «Versionen» einsehen.



8. Anhang

8.1. Unterstützte Geräte

<http://www.download.askoma.com/de/aag/Unterstützte%20Geräte%20Solarmanager.pdf>

8.2. FAQ

<http://www.download.askoma.com/de/aag/FAQ.pdf>



Ihr Online-Fachhändler für:

- Kostenlose und individuelle Beratung
- Hochwertige Produkte
- Kostenloser und schneller Versand
- TOP Bewertungen
- Exzelerter Kundenservice
- Über 20 Jahre Erfahrung



E-Mail: info@unidomo.de | Tel.: 04621 - 30 60 89 0 | www.unidomo.de

SONNENKRAFT