



**UNIDOMO®**

**Web:** [www.unidomo.de](http://www.unidomo.de)

**Telefon:** 04621- 30 60 89 0

**Mail:** [info@unidomo.com](mailto:info@unidomo.com)

**Öffnungszeiten:** Mo.-Fr. 8:00-17:00 Uhr

**VIESSMANN**

**Buderus**

 **Vaillant**

**WOLF**

 **JUNKERS**  **BOSCH**

 **remeha**

 **DAIKIN**

**ROTEX**

a member of DAIKIN group



-  Individuelle Beratung
-  Kostenloser Versand
-  Hochwertige Produkte

-  Komplettpakete
-  Über 15 Jahre Erfahrung
-  Markenhersteller

# BIOWIN 2 TOUCH

## **Einzigartige Garantien**

Mit bis zu 5 Jahren Vollgarantie bieten wir Ihnen optimale Sicherheit: Die Vollgarantie umfasst Material (ausgenommen Verschleißteile) genauso wie die Kosten für Fahrt- und Arbeitszeit des Kundendienst-Technikers.

## **Bis zu 5 Jahre Vollgarantie**

Typ	Bedingungen
BioWIN 2 Touch	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inbetriebnahme</li><li>• Wartung: 1 Jahr nach der Inbetriebnahme und anschließend alle 2 Jahre bzw. verbrauchsabhängig bei Wartungsanzeige</li><li>• Aufpreis für Garantieverlängerung 4. und 5. Jahr <sup>1)</sup></li></ul>

## **Garantie-Voraussetzungen**

Geräte und Zubehör müssen von einem konzessionierten Installateur/Heizungsbauer gekauft und entsprechend den Planungs- und Installationsanleitungen eingebaut werden. Dabei muss das Gerät in dem Land gekauft werden, in dem es installiert wird. Garantien werden bei Einhaltung der Garantie-Bedingungen gewährt in Österreich, Deutschland und der Schweiz.

## **Garantie-Beginn**

Mit Rechnungsdatum vom Installateur/Heizungsbauer an Sie, jedoch spätestens 1 Jahr nach Rechnungslegung von Windhager an den Installateur/Heizungsbauer.

## **Garantie-Ende**

Nach Ablauf der Garantiezeit mit Stichtag des Rechnungsdatums (Beweislast liegt beim Endverbraucher).

## **Garantie-Bedingungen**

Eine dokumentierte Inbetriebnahme und regelmäßige Wartungen sind Bedingungen für die Werksgarantien. Diese Arbeiten dürfen nur Windhager Kundendienst-Techniker bzw. autorisierte Partner durchführen und sind kostenpflichtig. Verwendung von Pellets nach EN ISO 17225-2 A1!

## **Zubehör**

Für das gesamte Windhager-Zubehör gewähren wir nach erfolgter Inbetriebnahme und Einhaltung der kesselspezifischen Wartungsintervalle ebenfalls bis zu 5 Jahre Vollgarantie.

## **Verschleißteile**

Der BioWIN2 Touch wird aus hochwertigen Materialien mit nur wenigen Verschleißteilen gefertigt. Diese sind von der Garantie ausgenommen. Unter Verschleißteile fallen: Primärluftdorn, Türdichtungen.

1) Für CH nicht erforderlich!



# BIOWIN 2 TOUCH

## INBETRIEBNAHME – mehr als nur „Einschalten“

- **Erklären:** Bedienung und Funktion Ihrer Heizanlage werden erklärt, so dass Sie im Notfall kleinere Störungen selbst beheben können.
- **Messen:** Überprüfung und gegebenenfalls Anpassung der Geräteeinstellung.
- **Probeheizen:** Funktionskontrolle der Heizanlage.
- **Dokumentieren:** Die ermittelten Kontrollwerte werden in einem – direkt am Gerät befindlichen – Einstellprotokoll eingetragen und die Inbetriebnahme dokumentiert.

## WARTUNG – ein Service mit vielen Vorteilen

So wie Sie Ihr Auto regelmäßig zum Service bringen, sollten Sie auch Ihre Heizanlage periodisch einer gründlichen Überprüfung unterziehen. Denn die Wartung Ihres Gerätes ist nicht nur wichtige Garantiebedingung sondern bietet Ihnen auch wesentliche Vorteile:

- **Maximale Sicherheit:** Durch die gründliche Überprüfung Ihres Gerätes wird das Risiko einer eventuell auftretenden Störung erheblich reduziert.
- **Spart Kosten und schont die Umwelt:** Bei jeder Wartung wird Ihr Gerät wieder exakt eingestellt. Das garantiert Ihnen bestmögliche Energieausnutzung und schont die Umwelt! Außerdem werden kleine Schäden sofort erkannt und behoben, noch bevor sie groß und teuer werden.
- **Wertsicherung für lange Zeit:** Regelmäßiges Warten erhöht die Lebensdauer und sichert den Wert Ihrer Heizanlage – und das für lange Zeit!

## Entfall der Garantieleistungen

- Schäden bzw. Störungen durch äußere Einflüsse wie z.B. Wassermangel, Frost, Stromausfall, Überspannung, Blitzschlag, Feuer, Hochwasser oder höhere Gewalt sowie Verschmutzung, Verkalkung, zu hoher Luftfeuchtigkeit, Luftverunreinigung, chemischer oder elektrochemischer Einwirkung.
- Schäden bzw. Störungen aufgrund natürlicher Abnutzung.
- Mutwillige Beschädigung.
- Fehlende oder unsachgemäße Reinigung und Bedienung.
- Schäden bzw. Störungen durch Heizungswasser, welches nicht den jeweiligen Landesvorschriften entspricht. ÖNORM H 5195 Teil 1 für Österreich, VDI 2035 für Deutschland, SWKI für Schweiz.
- Fehlende Systemtrennung bei der Verwendung nicht sauerstoffdiffusionsdichter Fußbodenrohre.
- Nichtbeachtung der Planungsunterlagen und Installations- sowie Bedienungsanleitungen.
- Einbau durch nicht konzessionierte Installateure/Heizungsbauer.
- Ein- oder Umbauten an Kessel oder Regelungsanlage durch nicht autorisierte Firmen.
- Durchführung von Inbetriebnahme, Wartungen und Anodenkontrolle durch nicht autorisierte Firmen.
- Nicht dokumentierte Inbetriebnahme, Wartungen, Anodenkontrolle.
- Bei Verwendung nicht geeigneter Brennstoffe.
- Schäden bzw. Störungen wegen zu wenig bzw. verunreinigter Verbrennungsluft.
- Schäden bzw. Störungen durch unzureichenden Kamin (Kaminzugbedingungen, Kaminlängen, Kaminquerschnitte).
- Schäden bzw. Störungen durch unzureichende Wärmeabnahme während des Betriebes.
- Schäden bzw. Störungen durch das Fehlen einer selbsttätigen Einrichtung zur Wärmeabfuhr, die eine Überschreitung der höchstzulässigen Betriebstemperatur verhindert.

### ÖSTERREICH

Windhager Zentralheizung GmbH  
Anton-Windhager-Straße 20  
A-5201 Seekirchen bei Salzburg  
T. +43(0)6212/2341-0  
F. +43(0)6212/4228  
info@at.windhager.com

### DEUTSCHLAND

Windhager Zentralheizung GmbH  
Deutzring 2  
D-86405 Meitingen bei Augsburg  
T. +49(0)8271/8056-0  
F. +49(0)8271/8056-30  
info@de.windhager.com

### SCHWEIZ

Windhager Zentralheizung Schweiz AG  
Industriestrasse 13  
CH-6203 Sempach-Station bei Luzern  
T. +41(0)41/469469-0  
F. +41(0)41/469469-9  
info@ch.windhager.com