

Für den Betreiber

Betriebsanleitung



eRELAX
eRELAX

AT, CH (de), DE

Herausgeber/Hersteller

Vaillant GmbH

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid
Tel. +49 21 91 18-0 ■ Fax +49 21 91 18-2810
info@vaillant.de ■ www.vaillant.de





Ihr Online-Fachhändler für:



- Kostenlose und individuelle Beratung
- Hochwertige Produkte
- Kostenloser und schneller Versand

- TOP Bewertungen
- Exzellerter Kundenservice
- Über 20 Jahre Erfahrung



E-Mail: info@unidomo.de | Tel.: 04621 - 30 60 89 0 | www.unidomo.de

Inhalt

Inhalt

Inhalt		4.8	Batterieladestand prüfen	10	
		4.9	Batterien ersetzen.....	11	
1	Sicherheit	3	4.10	Startbildschirm	11
1.1	Handlungsbezogene Warnhinweise	3	5	Störungsbehebung.....	12
1.2	Bestimmungsgemäße Verwendung	3	6	Pflege und Wartung.....	12
1.3	Allgemeine Sicherheitshinweise	4	6.1	Produkt pflegen.....	12
2	Hinweise zur Dokumentation.....	5	7	Außerbetriebnahme.....	12
2.1	Mitgeltende Unterlagen beachten.....	5	7.1	Produkt endgültig außer Betrieb nehmen	12
2.2	Unterlagen aufbewahren	5	8	Recycling und Entsorgung	12
2.3	Gültigkeit der Anleitung.....	5	9	Garantie und Kundendienst.....	13
3	Produktbeschreibung.....	5	9.1	Garantie	13
3.1	Aufbau des Produkts	6	9.2	Kundendienst.....	13
3.2	Display	6	Anhang	15	
3.3	Angaben auf dem Typenschild	6	A	Störungen – Übersicht	15
3.4	CE-Kennzeichnung.....	7	B	Rechtlicher Hinweis.....	15
4	Betrieb	7			
4.1	Produkt in Betrieb nehmen	7			
4.2	Fehlfunktion vermeiden	7			
4.3	Raumtemperatur prüfen und einstellen	7			
4.4	App installieren	8			
4.5	Drahtlosverbindung herstellen.....	8			
4.6	Verbindung wiederherstellen	9			
4.7	Komfortsicherungsbetrieb.....	9			



1 Sicherheit

1.1 Handlungsbezogene Warnhinweise

Klassifizierung der handlungsbezogenen Warnhinweise

Die handlungsbezogenen Warnhinweise sind wie folgt mit Warnzeichen und Signalwörtern hinsichtlich der Schwere der möglichen Gefahr abgestuft:

Warnzeichen und Signalwörter



Gefahr!

unmittelbare Lebensgefahr oder Gefahr schwerer Personenschäden



Gefahr!

Lebensgefahr durch Stromschlag



Warnung!

Gefahr leichter Personenschäden



Vorsicht!

Risiko von Sachschäden oder Schäden für die Umwelt

Sicherheit 1



1.2 Bestimmungsgemäße Verwendung

Bei unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung können Beeinträchtigungen des Produkts und anderer Sachwerte entstehen.

Der Vaillant Regler eRELAX regelt witterungsgeführt und zeitabhängig eine Heizungsanlage mit einem Vaillant Heizgerät mit eBUS-Schnittstelle.

Zusätzlich kann die Warmwasserbereitung eines angeschlossenen Warmwasserspeichers geregelt werden.

Der Betrieb mit folgenden Komponenten und Zubehör ist zulässig:

- Warmwasserspeicher (konventionell)

Die bestimmungsgemäße Verwendung beinhaltet:

- das Beachten der beiliegenden Betriebsanleitungen des Produkts sowie aller weiteren Komponenten der Anlage



1 Sicherheit

- die Einhaltung aller in den Anleitungen aufgeführten Inspektions- und Wartungsbedingungen.

Die bestimmungsgemäße Verwendung umfasst außerdem die Installation gemäß IP-Klasse.

Die Verwendung des Produkts in Fahrzeugen, wie z. B. Wohnmobilen oder Wohnwagen, gilt als nicht bestimmungsgemäß. Nicht als Fahrzeuge gelten Mobilheime bzw. solche Einheiten, die dauerhaft und ortsfest installiert sind (sog. ortsfeste Installation).

Eine andere Verwendung als die in der vorliegenden Anleitung beschriebene oder eine Verwendung, die über die hier beschriebene hinausgeht, gilt als nicht bestimmungsgemäß. Nicht bestimmungsgemäß ist auch jede unmittelbare kommerzielle und industrielle Verwendung.

Achtung!

Jede missbräuchliche Verwendung ist untersagt.



1.3 Allgemeine Sicherheitshinweise

1.3.1 Gefahr durch Fehlbedienung

Durch Fehlbedienung können Sie sich selbst und andere gefährden und Sachschäden verursachen.

- ▶ Lesen Sie die vorliegende Anleitung und alle mitgeltenden Unterlagen sorgfältig durch, insb. das Kapitel "Sicherheit" und die Warnhinweise.
- ▶ Führen Sie nur diejenigen Tätigkeiten durch, zu denen die vorliegende Betriebsanleitung anleitet.

2 Hinweise zur Dokumentation

2.1 Mitgeltende Unterlagen beachten

- Beachten Sie unbedingt alle Betriebsanleitungen, die Komponenten der Anlage beiliegen.

2.2 Unterlagen aufbewahren

- Bewahren Sie diese Anleitung sowie alle mitgeltenden Unterlagen zur weiteren Verwendung auf.

2.3 Gültigkeit der Anleitung

Diese Anleitung gilt ausschließlich für:

Gültigkeit: Deutschland, Österreich, Schweiz

Bezeichnung	Artikelnummer
eRELAX	– 0020197222

3 Produktbeschreibung

Das Produkt regelt witterungsgeführt und zeitabhängig eine Heizungsanlage mit einem Vaillant Heizgerät mit eBUS-Schnittstelle sowie die Warmwasserbereitung eines angeschlossenen Warmwasserspeichers.

Bedingungen: Heizen

Mit dem Produkt und der zugehörigen App kann eine Wunschtemperatur für einen Raum für unterschiedliche Tageszeiten und für unterschiedliche Wochentage eingestellt werden.

Das Produkt ist ein witterungsgeführter Regler.

Die aktuelle Außentemperatur erhält das Produkt über die Verbindung mit dem Internet. Bei niedriger Außentemperatur erhöht das Produkt die Vorlauftemperatur der Vaillant Heizungsanlage.

Wenn die Außentemperatur steigt, senkt das Produkt die Vorlauftemperatur ab. So reagiert das Produkt auf die Schwankungen der Außentemperatur und regelt über die Vorlauftemperatur die Raumtemperatur konstant auf die eingestellte Wunschtemperatur.

Bedingungen: Warmwasserbereitung

Mit dem Produkt und der zugehörigen App können Temperatur und Zeitfenster für die Warmwasserbereitung eingestellt werden.

Der Wärmeerzeuger heizt das Wasser im Warmwasserspeicher auf die eingestellte Temperatur auf.

Die Zeitfenster legen fest, wann warmes Wasser im Warmwasserspeicher bereit stehen soll.

Angabe auf dem Typenschild	Bedeutung
	→ Kap. „CE-Kennzeichnung“
eRELAX	Produktbezeichnung
V mA	Betriebsspannung und Stromaufnahme
	→ Kap. „Recycling und Entsorgung“

3.4 CE-Kennzeichnung



Mit der CE-Kennzeichnung wird dokumentiert, dass die Produkte gemäß dem Typenschild die grundlegenden Anforderungen der einschlägigen Richtlinien erfüllen.

Die Konformitätserklärung kann beim Hersteller eingesehen werden.

Hiermit erklärt der Hersteller, dass der Funkanlagentyp des Produkts der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung kann beim Hersteller eingesehen werden.

4 Betrieb

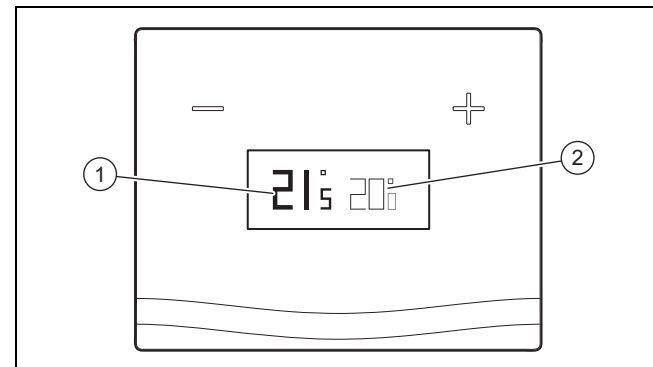
4.1 Produkt in Betrieb nehmen

- Nehmen Sie das Produkt nur dann in Betrieb, wenn die Verkleidung vollständig geschlossen ist.

4.2 Fehlfunktion vermeiden

1. Stellen Sie sicher, dass die Raumluft frei um das Thermostat zirkulieren kann und dass das Thermostat nicht durch Möbel, Vorhänge oder sonstige Gegenstände verdeckt wird.
2. Drehen Sie die Heizkörperventile in den Räumen, in denen das Thermostat installiert ist, vollständig auf.

4.3 Raumtemperatur prüfen und einstellen



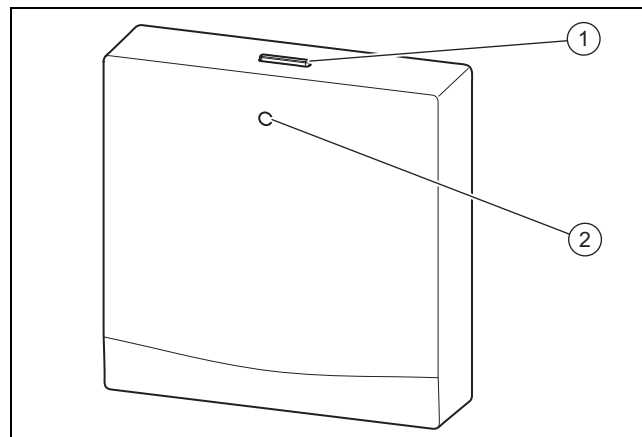
4 Betrieb

1. Prüfen Sie die Anzeige der aktuellen Raumtemperatur **(1)** und die eingestellte Solltemperatur **(2)** auf dem Display.
2. Falls erforderlich, stellen Sie mithilfe der Tasten  und  die Solltemperatur **(2)** auf den gewünschten Wert ein.

4.4 App installieren

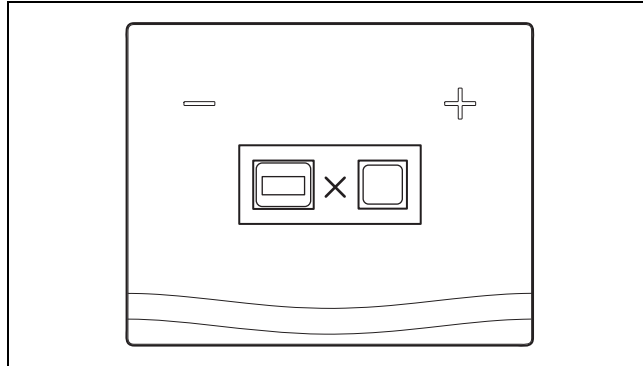
1. Alle über die Basisfunktionen hinausgehenden Einstellungen nehmen Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet vor.
2. Laden Sie die App mit Ihrem mobilen Gerät unter **<http://erelax.vaillant.com>** herunter. Alternativ suchen Sie nach **eRELAX** bei Google Play™ oder im App Store™.
3. Installieren Sie die entsprechende App auf Ihrem mobilen Gerät.
4. Stellen Sie für die erste Verbindungsaufnahme eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Produkt und Ihrem Gerät her (→ Seite 8). Über die Bluetooth-Verbindung konfigurieren Sie die WLAN-Einstellungen des Produkts.
5. Beachten Sie die weiteren Hinweise in der App.

4.5 Drahtlosverbindung herstellen



1. Aktivieren Sie die Bluetooth-Verbindung Ihres mobilen Gerätes.
2. Drücken Sie die Bluetooth-Taste / Taste Komfortsicherungsbetrieb **(1)** an der Kommunikationseinheit lang (mindestens 5 Sekunden).
 - ◁ Die Status-LED **(2)** an der Kommunikationseinheit blinkt blau.
3. Nehmen Sie mithilfe der App die WLAN-Einstellungen vor. Beachten Sie hierzu die Anweisungen in der App.
 - Verbinden Sie das Produkt aus Sicherheitsgründen ausschließlich mit einem verschlüsselten WLAN. Beachten Sie, dass Wi-Fi Protected Setup (WPS) nicht unterstützt wird.

4.6 Verbindung wiederherstellen



- Wenn die obige Displayanzeige erscheint, dann verringern Sie den Abstand zwischen Thermostat und Kommunikationseinheit, um die Verbindung wieder herzustellen.

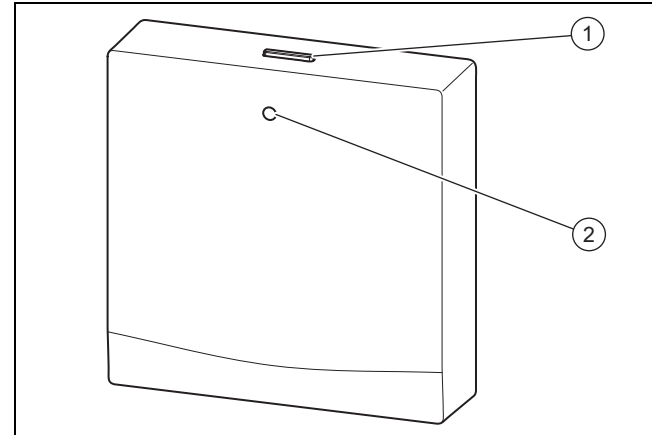
4.7 Komfortsicherungsbetrieb

Wenn das Produkt keine Verbindung zum Internet hat, dann kann die Betriebsart des Produkts nicht mit der App eingestellt werden.

In diesem Fall kann direkt an der Kommunikationseinheit der Komfortsicherungsbetrieb aktiviert werden.

Bei aktiviertem Komfortsicherungsbetrieb wird die Raumtemperatur unabhängig von den eingestellten Zeitfenstern auf den am Thermostat eingestellten Sollwert geregelt. Zusätzlich wird Warmwasser unabhängig von den eingestellten Zeitfenstern bereitgestellt.

4.7.1 Komfortsicherungsbetrieb aktivieren/deaktivieren

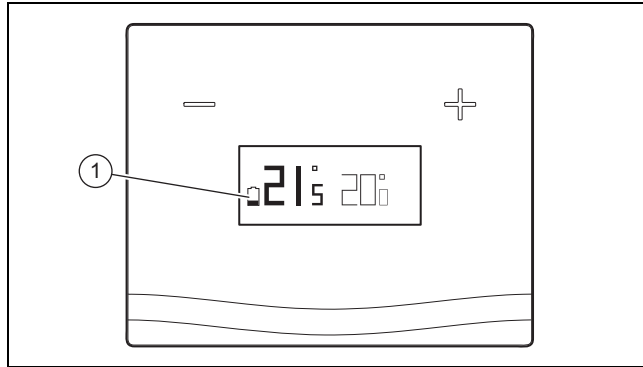


1. Drücken Sie die Bluetooth-Taste / Taste Komfortsicherungsbetrieb **(1)** an der Kommunikationseinheit kurz.
 - Sie können den Komfortsicherungsbetrieb ausschließlich bei unterbrochener Internetverbindung aktivieren.
 - ◁ Die Status-LED **(2)** an der Kommunikationseinheit leuchtet blau.
2. Drücken Sie die Bluetooth-Taste / Taste Komfortsicherungsbetrieb **(1)** an der Kommunikationseinheit erneut, um den Komfortsicherungsbetrieb zu deaktivieren.

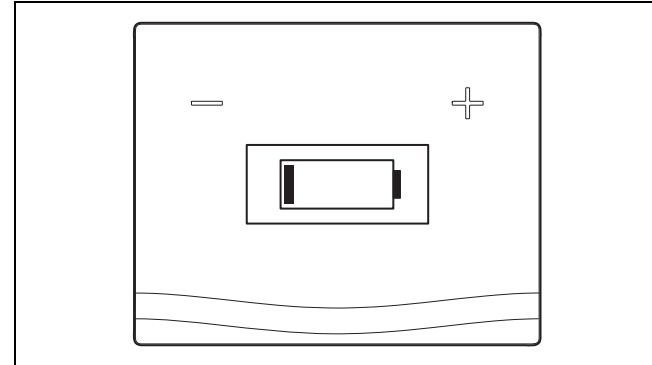
4 Betrieb

- Der Komfortsicherungsbetrieb wird automatisch deaktiviert, sobald die Internetverbindung wieder hergestellt ist.

4.8 Batterieladestand prüfen



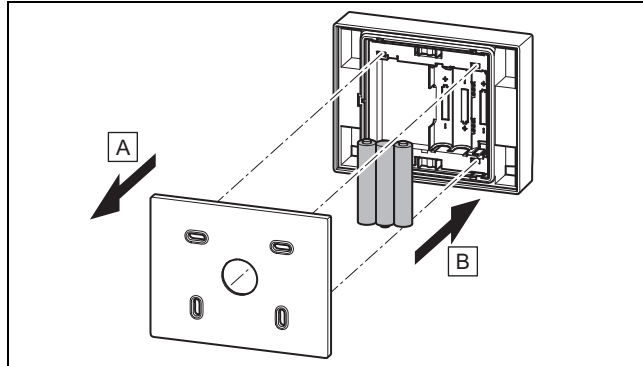
Wenn das Symbol  (1) auf dem Display des Thermostats angezeigt wird, dann sind die Batterien fast leer.



Wird die obige Displayanzeige am Thermostat erscheint, dann sind die Batterien leer.

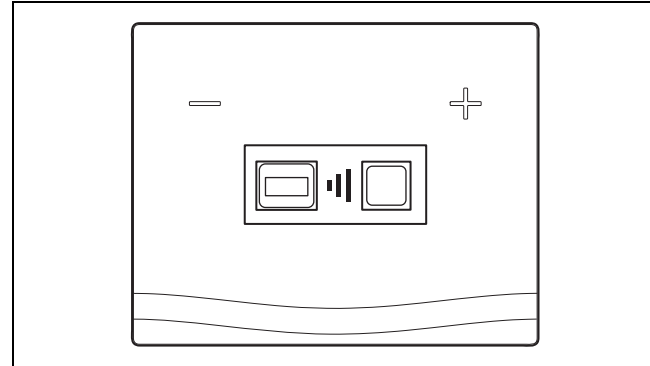
- Tauschen Sie die Batterien des Thermostats aus.

4.9 Batterien ersetzen

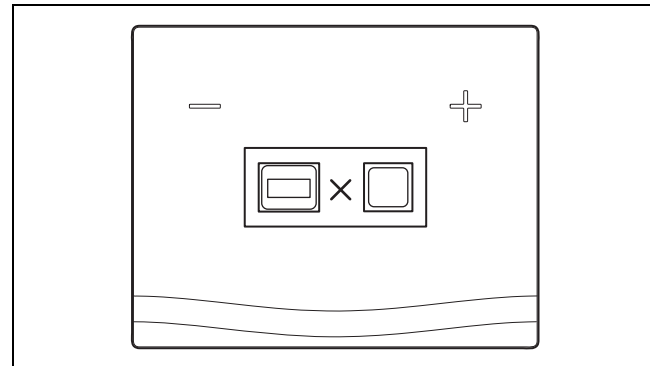


1. Nehmen Sie das Thermostat vom Produkthalter ab bzw. nehmen Sie den Produktständer vom Thermostat ab.
2. Setzen Sie drei neue Batterien gleichen Typs ein. Achten Sie auf die korrekte Polung.
3. Verwenden Sie ausschließlich Batterien vom Typ AAA Alkaline 1,5 V. Verwenden Sie keine wiederaufladbaren Batterien.
4. Setzen Sie das Thermostat wieder auf den Produkthalter bzw. setzen Sie den Produktständer auf das Thermostat. Das Thermostat bzw. der Produktständer rastet hörbar ein.

4.10 Startbildschirm



Nach dem Einsetzen der Batterien erscheint der Startbildschirm. Der Startbildschirm zeigt an, dass das Thermostat nach der Kommunikationseinheit sucht.



5 Störungsbehebung

Wird die Kommunikationseinheit nicht gefunden (z. B. Entfernung zwischen Thermostat und Kommunikationseinheit zu groß), dann wird die obige Displayanzeige dargestellt.

5 Störungsbehebung

Eine Übersicht der möglichen Störungen finden Sie im Anhang.

Störungen – Übersicht (→ Seite 15)

6 Pflege und Wartung

6.1 Produkt pflegen



Vorsicht!

Risiko von Sachschäden durch ungeeignete Reinigungsmittel!

- ▶ Verwenden Sie keine Sprays, keine Scheuermittel, Spülmittel, Lösungsmittel- oder chlorhaltigen Reinigungsmittel.
-
- ▶ Reinigen Sie die Oberfläche des Produkts mit einem feuchten Tuch und etwas lösungsmittelfreier Seife.

7 Außerbetriebnahme

7.1 Produkt endgültig außer Betrieb nehmen

- ▶ Lassen Sie das Produkt von einem Fachhandwerker endgültig außer Betrieb nehmen.

8 Recycling und Entsorgung

- ▶ Überlassen Sie die Entsorgung der Verpackung dem Fachhandwerker, der das Produkt installiert hat.



Wenn das Produkt mit diesem Zeichen gekennzeichnet ist:

- ▶ Entsorgen Sie das Produkt in diesem Fall nicht über den Hausmüll.
- ▶ Geben Sie stattdessen das Produkt an einer Sammelstelle für Elektro- oder Elektronik-Altgeräte ab.



Wenn das Produkt Batterien enthält, die mit diesem Zeichen gekennzeichnet sind, dann können die Batterien gesundheits- und umweltschädliche Substanzen enthalten.

- ▶ Entsorgen Sie die Batterien in diesem Fall an einer Sammelstelle für Batterien.

9 Garantie und Kundendienst

9.1 Garantie

Gültigkeit: Schweiz

Werksgarantie gewähren wir nur bei Installation durch einen anerkannten Fachhandwerksbetrieb. Dem Eigentümer des Geräts räumen wir eine Werksgarantie entsprechend den landesspezifischen Vaillant Geschäftsbedingungen und den entsprechend abgeschlossenen Wartungsverträgen ein. Garantiearbeiten werden grundsätzlich nur von unserem Werkskundendienst ausgeführt.

Gültigkeit: Deutschland

ODER Österreich

Herstellergarantie gewähren wir nur bei Installation durch einen anerkannten Fachhandwerksbetrieb.

Dem Eigentümer des Geräts räumen wir diese Herstellergarantie entsprechend den Vaillant Garantiebedingungen ein. Garantiearbeiten werden grundsätzlich nur von unserem Kundendienst ausgeführt. Wir können Ihnen daher etwaige Kosten, die Ihnen bei der Durchführung von Arbeiten an dem Gerät während der Garantiezeit entstehen, nur dann erstatten, falls wir Ihnen einen entsprechenden Auftrag erteilt haben und es sich um einen Garantiefall handelt.

9.2 Kundendienst

Gültigkeit: Österreich

Vaillant Group Austria GmbH
Clemens-Holzmeister-Straße 6
1100 Wien

Österreich

E-Mail Kundendienst: termin@vaillant.at

Internet Kundendienst: <http://www.vaillant.at/werkskunden-dienst/>

Telefon: 05 7050-2100 (zum Regionaltarif österreichweit, bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz ggf. abweichende Tarife - nähere Information erhalten Sie bei Ihrem Mobilnetzbetreiber)

Der flächendeckende Kundendienst für ganz Österreich ist täglich von 0 bis 24 Uhr erreichbar. Vaillant Kundendienst-techniker sind 365 Tage für Sie unterwegs, sonn- und feiertags, österreichweit.

Gültigkeit: Schweiz

Vaillant GmbH (Schweiz, Suisse, Svizzera)
Riedstrasse 12
CH-8953 Dietikon

Schweiz, Svizzera, Suisse

Kundendienst: 044 74429-29

Techn. Vertriebssupport: 044 74429-19

9 Garantie und Kundendienst

Gültigkeit: Deutschland

Vaillant Kundendienst: 018 06 999150 (20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, aus dem Mobilfunknetz max. 60 Cent/Anruf.)

Anhang

A Störungen – Übersicht

Symbol	Bedeutung	Behebung
	Batterien fast leer.	– Tauschen Sie die Batterien des Thermostats aus.
	Batterien leer.	– Tauschen Sie die Batterien des Thermostats aus.
	Keine Verbindung zur Kommunikationseinheit.	– Verringern Sie den Abstand zwischen Thermostat und Kommunikationseinheit.

B Rechtlicher Hinweis

„Made for iPod“, „Made for iPhone“ und „Made for iPad“ bedeuten, dass elektronisches Zubehör entworfen wurde, welches speziell für den jeweiligen Anschluss an ein iPod, iPhone oder iPad entwickelt und vom Entwickler zertifiziert wurde, um die Leistungsstandards von Apple zu erfüllen. Apple haftet nicht für den Betrieb dieses Geräts oder dessen Konformität mit Sicherheitsnormen und Vorschriften. Bitte beachten Sie, dass der Gebrauch dieses Zubehörs mit einem iPhone die Funkleistung beeinträchtigen kann.

0020212863_02 ■ 05.01.2017

Lieferant

Vaillant Deutschland GmbH & Co.KG

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid

Telefon 021 91 18-0 ■ Telefax 021 91 18-2810

Vaillant Profi-Hotline 018 06 999120 (20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, aus dem Mobilfunknetz max. 60 Cent/Anruf.) ■ Vaillant Kundendienst 018 06 999150 (20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, aus dem Mobilfunknetz max. 60 Cent/Anruf.)

info@vaillant.de ■ www.vaillant.de

Vaillant Group Austria GmbH

Clemens-Holzmeister-Straße 6 ■ 1100 Wien

Telefon 05 7050 ■ Telefax 05 7050-1199

Telefon 05 7050-2100 (zum Regionaltarif österreichweit, bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz ggf. abweichende Tarife - nähere Information erhalten Sie bei Ihrem Mobilnetzbetreiber)

info@vaillant.at ■ termin@vaillant.at

www.vaillant.at ■ www.vaillant.at/werkskundendienst/

Vaillant GmbH (Schweiz, Suisse, Svizzera)

Riedstrasse 12 ■ CH-8953 Dietikon

Tel. 044 74429-29 ■ Fax 044 74429-28

Kundendienst 044 74429-29 ■ Techn. Vertriebssupport 044 74429-19

info@vaillant.ch ■ www.vaillant.ch

© Diese Anleitungen, oder Teile davon, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur mit schriftlicher Zustimmung des Herstellers vervielfältigt oder verbreitet werden.

Technische Änderungen vorbehalten.

